

Chance

HERNÍ PLÁN

pro provozování kurzových sázek

OBSAH:

A) OBECNÁ ČÁST

- § 1 – PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU
- § 2 – PROVOZOVATEL
- § 3 – DRUH HAZADRNÍ HRY A ZPŮSOB PROVOZOVÁNÍ
- § 4 – PRÁVNÍ PŘEDPISY
- § 5 – PROHLÁŠENÍ
- § 6 – OBECNÁ PRAVIDLA ÚČASTI NA HAZARDNÍ HŘE
- § 7 – ZPŮSOB PROVEDENÍ SLOSOVÁNÍ/ZJIŠTĚNÍ OKOLNOSTI, JEŽ URČUJE VÝHRU
- § 8 – VÝŠE VÝHRY NEBO ZPŮSOB JEJÍHO URČENÍ
- § 9 – ZPŮSOB A LHŮTY PRO VÝPLATU VÝHRY

B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST

- § 1 – VÝKLAD POJMŮ
- § 2 – PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH
- § 3 – REGISTRACE
- § 4 – UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY
- § 5 – UZAVŘENÍ SÁZKY
- § 6 – UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI
- § 7 – DRUHY SÁZEK
- § 8 – LIMITY SÁZEK
- § 9 – OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK
- § 10 – VÝHODNOCENÍ SÁZEK
- § 11 – NÁROK NA VÝHRU
- § 12 – VÝPLATA VÝHER
- § 13 – VÝHODNOCENÍ KURZEM 1

A) OBECNÁ ČÁST

§ 1

PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU

- (1) Tento herní plán (dále jen „HP“) upravuje právní vztah mezi Účastníkem a Provozovatelem při účasti na Kurzových sázkách a je pro ně závazný. Zároveň v konkrétních případech upravuje i vztahy vůči všem třetím osobám, které z vlastní vůle neoprávněně zasáhnou do vztahu mezi Účastníkem a Provozovatelem.

§ 2

PROVOZOVATEL

- (1) Provozovatel Kurzových sázek upravených ZHH a tímto HP, jímž je společnost CHANCE a.s. se sídlem Beroun, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, IČO: 281 78 815, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12550.

§ 3

DRUH HAZARDNÍ HRY A ZPŮSOB PROVOZOVÁNÍ

- (1) Tento HP upravuje druh hazardní hry Kurzová sázka.
- (2) Kurzové sázky dle tohoto HP jsou provozovány jako internetová hra prostřednictvím Internetové platformy a dále prostřednictvím Poboček.

§ 4

PRÁVNÍ PŘEDPISY

- (1) Provozování hazardních her dle tohoto HP se řídí následujícími právními předpisy:
- a) zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) Vyhláškou č. 466/2023 Sb., o podmínkách provozování hazardních her,
 - c) Vyhláškou č. 208/2017 Sb., kterou se stanoví rozsah technických parametrů pro zařízení, jejichž prostřednictvím jsou provozovány hazardní hry, požadavků na ochranu a uchovávání herních a finančních dat a jejich technické parametry, ve znění pozdějších předpisů,
 - d) zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů,
 - e) a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- (2) Rozhodné právo pro vztahy mezi Provozovatelem a Účastníkem je právo České republiky a k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.

§ 5

PROHLÁŠENÍ

- (1) Tento HP je přílohou základního povolení vydávaného dle ZHH a jeho znění bylo schváleno Ministerstvem financí České republiky (dále jen „MF“).
- (2) Ustanovení právních předpisů mají přednost před ustanovením HP. Ustanovení tohoto HP mají přednost před Všeobecnými podmínkami a jinými obdobnými dokumenty.

§ 6 **OBECNÁ PRAVIDLA ÚČASTI NA HAZARDNÍ HŘE**

- (1) Obecná pravidla provozování hazardních her jsou upravena v ZHH, který upravuje zejména pravidla Registrace, pravidla zřízení a zrušení Uživatelského konta, informační povinnost Provozovatele, základní pravidla pro vyplacení Výhry Sázejícímu a další.
- (2) Pro účely omezení míry rizikového hraní Provozovatel Účastníkům poskytuje nástroje pro zodpovědné hraní, jejichž popis je upraven v ZHH. Jedná se zejména o Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, možnost nastavení Sebeomezujících opatření a možnost využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře.
- (3) Provozovatel umožňuje pro Kurzové sázky nastavení hodnot Sebeomezujících opatření v souladu se ZHH.
- (4) Konkrétní pravidla Kurzových sázek a další podmínky jejich provozování jsou uvedeny ve zvláštní části tohoto HP.
- (5) Registrace je dle ZHH podmínkou účasti na Kurzové sázce. Registrace je dokončena okamžikem zřízení Uživatelského konta a přidělením přístupových údajů nebo jiného přístupového prostředku k němu. V důsledku Registrace je Účastníku po splnění všech zákonných podmínek zřízeno jedno Uživatelské konto k účasti i na dalších druzích hazardních her provozovaných Provozovatelem.
- (6) Uživatelské konto eviduje společný účet pro peněžní a hrací prostředky Sázejícího určené k účasti na Kurzové sázce a na ostatních druzích Provozovatelem provozovaných hazardních her.
- (7) Účastník je oprávněn podávat odůvodněné reklamace a stížnosti dle zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

§ 7 **ZPŮSOB PROVEDENÍ SLOSOVÁNÍ/ZJIŠTĚNÍ OKOLNOSTI, JEŽ URČUJE VÝHRU**

- (1) Výhra Účastníka je podmíněna uhodnutím výsledku Příležitosti. Konkrétní způsoby vyhodnocování Kurzových sázek jsou upraveny ve zvláštní části tohoto HP.

§ 8 **VÝŠE VÝHRY NEBO ZPŮSOB JEJÍHO URČENÍ**

- (1) Způsob určení výše Výhry je upraven ve zvláštní části tohoto HP.

§ 9 **ZPŮSOB A LHŮTY PRO VÝPLATU VÝHRY**

- (1) Provozovatel vyplatí Výhru bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vyhodnocení s výjimkou výplaty Výhry ze Sázky na závodě, kde je možné nárok na Výhru uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení Sázky.
- (2) Výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta bude provedena bezúplatně na základě žádosti Účastníka, a to na všech místech, kde jsou přijímány vklady peněžních

prostředků na uživatelské konto. Výplata bude provedena bezodkladně, z omluvitelných důvodů nejpozději do 60 dnů ode dne, kdy žádost o výplatu peněžních prostředků Provozovatel obdržel.

B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST

§ 1

VÝKLAD POJMŮ

Výrazy používané v tomto HP (obecné i zvláštní části) začínající velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) AKU sázka – akumulovaná sázka obsahující 2 a více Příležitostí. Pro Sólo sázky a AKU sázky je v okamžiku uzavírání Sázky používáno jednotné označení AKU.
- (2) AML zákon (nebo též zákon AML) – je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Cashout – změna sázky včetně Sólo sázky na základě žádosti Sázejícího se současným Vyhodnocením sázky v době, kdy ještě nebyla vyhodnocena některá, popř. žádná sázková Příležitost zařazená do sázky. Kurz takto změněné sázky odpovídá koeficientu Cashout a násobku v sázce uvedených Kurzů již správně tipovaných Příležitostí, pokud takové existují. Koeficient Cashout je určen Provozovatelem a zohledňuje výši a aktuální vývoj Kurzů všech Příležitostí zařazených v sázce, a to již vyhodnocených i dosud nerozhodnutých Událostí.
- (4) Částečný Cashout – změna části sázky na základě využití nabízeného Cashoutu Sázejícím, kdy zbývajíc část sázky zůstává v platnosti a je vyhodnocena za podmínek tohoto HP.
- (5) Čistá výhra – představuje rozdíl mezi Potenciální výplatou (Výhrou) a Vkladem.
- (6) Databáze – centrální datové uložisti na serverech Provozovatele, v němž jsou uloženy veškeré záznamy o sázkách (včetně dohod o Cashoutu a Částečném Cashoutu) a Výhrách, v nichž není možno provést žádné dodatečné změny.
- (7) Duel – Provozovatelem vypsáný fiktivní zápas dvou účastníků nebo týmů určených Provozovatelem v rámci jednoho druhu sportu, jehož výsledek se odvíjí od výsledku vypsáných účastníků nebo týmů v nejbližších reálných zápasech.
- (8) Internetová platforma – je provozování Internetové kurzové sázky na internetové stránce www.chance.cz a rovněž prostřednictvím mobilní aplikace nazvané Chance CZ.
- (9) Internetová kurzová sázka – způsob provozu Kurzové sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu dle podmínek ZHH.
- (10) Karta Golden Club – je přístupový prostředek, jehož prostřednictvím se Účastník účastní Kurzové sázky na Pobočce a slouží ke každé dispozici nebo přístupu Účastníka Kurzových sázek k jeho Uživatelskému kontu prostřednictvím Obsluhy pobočky. Nemá-li Účastník Kartu Golden Club k dispozici, bude mu umožněna účast na Kurzové sázce na Pobočce po identifikaci prostřednictvím průkazu totožnosti.

- (11) KOMBI (zkráceně „KOM“) – označení používané v Internetové platformě při uzavírání sázek Kombinátor a Maxikombi.
- (12) Kurz – výherní poměr, ve kterém je v případě uhodnutí Příležitosti vyplácena Výhra; Kurz určuje Provozovatel s přesností až na tři desetinná místa a mohou být proměnlivé.
- (13) Kurzová sázka – se rozumí hazardní hra provozovaná dle ZHH, při níž po složení Vkladu je Výhra podmíněna uhodnutím (nebo také jen „správným tipem“) sázkové Příležitosti, čímž se rozumí výsledek sázkové události (dále jen „Událost“).
- (14) Mix tiket – označení používané v Internetové platformě pro sázku, která obsahuje minimálně jednu Sázku LIVE a zároveň minimálně jednu další sázkovou Příležitost.
- (15) Nabídka (Kurzová nabídka) – Nabídka Událostí za účelem přijímání sázek na Příležitosti zvolené Účastníkem.
- (16) Obsluha pobočky – fyzická osoba, která je pověřena Provozovatelem k příjmu Kurzových sázek na Pobočkách a k zajištění některých dalších úkonů spojených s provozováním hazardních her prováděných na Pobočkách, to vše v souladu se ZHH a tímto HP; odpovídá zejména za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let na Pobočkách.
- (17) Oficiální výsledek – je výsledek Události zveřejněný Provozovatelem, který byl Provozovatelem získán z relevantních zdrojů dle volby Provozovatele.
- (18) Osobní údaje – jsou veškeré údaje, které identifikují nebo mohou identifikovat Účastníka nebo Žadatele o registraci, zejména identifikační a kontaktní údaje a údaje vzniklé při účasti na Kurzové sázce a jiných hazardních hrách.
- (19) Pobočka – provozní místo Provozovatele, kde bude umožněna účast na Kurzové sázce včetně zajišťování Registrace a některých dalších činností spojených s provozováním Kurzových sázek.
- (20) Podpurná sázka – je AKU sázka, která obsahuje Podpurné příležitosti. Podpurná sázka je zakázána. Za Podpurnou sázku se nepovažuje Sázka BetBuilder.
- (21) Podpurné příležitosti – totožné Příležitosti nebo Příležitosti, které se vzájemně přímo nebo nepřímo podporují (např. Sázka na vítězství tenisty v semifinálovém zápase turnaje a zároveň Sázka na vítězství stejného tenisty v celém turnaji).
- (22) Potenciální výplata – představuje možnou celkovou Výhru za předpokladu správných tipů v sázce dle pravidel sázky stanovených tímto HP. Výše Potenciální výplaty je dána vynásobením Kurzu a Sázky, přičemž při určení výše Potenciální výplaty i Výhry se použije zjištěná částka v českých korunách (Kč) zaokrouhlená na dvě desetinná místa.
- (23) Provozovatel - společnost CHANCE a.s. se sídlem Beroun, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, IČO: 281 78 815, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12550.
- (24) Příležitost – je jeden z možných výsledků Události.
- (25) Registrace – je základní podmínkou účasti na Kurzové sázce, kdy současně dochází k Registraci do všech dalších hazardních her provozovaných Provozovatelem dle ZHH, pokud k účasti na nich Účastník splní zákonné podmínky. Registrace není povinná v případě Sázek na závodě.
- (26) Rejstřík vyloučených osob – je rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, který je neveřejným informačním systémem veřejné správy a který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám. Správcem Rejstříku vyloučených osob je MF.

- (27) Sázející – Účastník Kurzové sázky, jež v souladu s HP zaplatil Sázku; Sázejícím může být jen fyzická osoba, která při Registraci nebo při Sázce na závodě prokázala, že dovršila 18 let věku a splňuje rovněž další podmínky ZHH a tohoto HP pro účast na Kurzových sázkách.
- (28) Sázka – Sázejícím dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, jehož návratnost se nezaručuje a které bude porovnáváno s výsledkem jednotlivé Kurzové sázky. Ke Kurzové sázce na Pobočce může být připočten manipulační poplatek ve výši 10 % ze Sázky. Provozovatel je oprávněn výši manipulačního poplatku snížit, o čemž je povinen Účastníky předem informovat.
- (29) Sázka BetBuilder – Sázka složená ze 2 nebo více Příležitostí týkajících se stejné Události.
- (30) Sázka na závodě – Sázka bez nutnosti registrace na zvířecí dostih uzavřená na Pobočce umístěné výlučně na dostihovém závodě, kde dostih probíhá.
- (31) Sázka LIVE – je živá Kurzová sázka (Sólo sázka, AKU sázka, KOMBI nebo Extratip) uzavřená v průběhu konání Události, kdy je zároveň předmětná Příležitost označena na Tiketu speciálním symbolem. Uzavřenou Sázku LIVE nelze stornovat.
- (32) Sebeomezující opatření – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě vůle Účastníka stanovené ZHH a jejich druhy a podmínky nastavení jsou také podrobně upraveny v Internetové platformě.
- (33) Sólo sázka – jednoduchá sázka obsahující jen jednu Příležitost.
- (34) Sportsázka – Sázka na lepšího z účastníků Události nebo týmů.
- (35) Účastník – fyzická osoba, která se u Provozovatele zaregistrovala k účasti na Kurzové sázce provozované Provozovatelem. Za Účastníka se považuje i fyzická osoba, která uzavírá Sázku na závodě.
- (36) Událost – je sportovní událost (zápas, závod, soutěž apod.) nebo jiná událost veřejné pozornosti (volby, referenda, kulturní události apod.), která je vybrána a zveřejněna Provozovatelem v Kurzové nabídce.
- (37) Uzavření sázky – se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi Sázejícím a Provozovatelem dle stanovených pravidel (Sólo sázka, AKU sázka, zvláštní druh sázky apod. - viz dále). Za uzavření smlouvy Sázejícím je považován okamžik uložení sázky v Databázi Provozovatele po zaplacení Vkladu.
- (38) Uživatelské konto – účet u Provozovatele, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména Vklady, Sázky a Výhry a další informace a údaje požadované ZHH; je automaticky založeno každému Účastníkovi při jeho Registraci; Účastník může mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto.
- (39) Vklad – jakékoliv plnění opravňující k účasti na Kurzové sázce, jež je evidováno na Uživatelském kontu Sázejícího v okamžiku Uzavření Sázky.
- (40) Všeobecné podmínky – další podmínky účasti na Kurzové sázce a dalších hazardních hrách vydané a zveřejněné Provozovatelem, které nepodléhají schválení MF; v případě rozporu Všeobecných podmínek s tímto HP je rozhodující ustanovení tohoto HP.
- (41) Vyhodnocení – je promítnutí Oficiálních výsledků a pravidel tohoto HP do sázek s cílem určit vyhrávající sázky.
- (42) Výherce – Sázející, jenž má nárok na Výhru.

- (43) Výhra – je realizovaná Potenciální výplata nebo případně krácená Potenciální výplata na základě příslušných ustanovení HP.
- (44) Výpis sázky (Tiket) – je elektronický záznam a potvrzení o uzavřené sázce. Výpisy sázek jsou ukládány v Databázi a Sázejícimu se zároveň zobrazí v Internetové platformě. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky nebo kódy určené Provozovatelem. Jeden Výpis sázek může obsahovat více sázek. Výpisem sázek (Tiketem) se pro účely uzavírání Kurzových sázek na Pobočkách rozumí fyzické potvrzení o uzavřené sázce, kdy údaje na takovém Tiketu jsou natištěny tiskárnou podle údajů uvedených Sázejícim. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky nebo kódy (např. AKU – Aku sázka, POJ – Pojistka, EXT – Extratip) určené Provozovatelem. Jeden Tiket může obsahovat více sázek.
- (45) Zavření Příležitosti – změna sázky na základě žádosti Sázejícího s možností změny Kurzu u jedné nebo více dosud nerozhodnutých Příležitostí (s výjimkou poslední Příležitosti v sázce), kdy oficiální výsledek takto zavřených Příležitostí/i již nemá vliv na Vyhodnocení předmětné sázky.
- (46) Zákaznická podpora – oddělení Provozovatele určené pro telefonickou a e-mailovou komunikaci s klientem; aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách www.chance.cz.
- (47) Zásady ochrany osobních údajů – podmínky Provozovatele pro zpracování Osobních údajů při poskytování hazardních her a dalších služeb, které nepodléhají schválení MF.
- (48) ZHH – zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.
- (49) Žadatel o registraci – každá fyzická osoba, jež dovršila věku 18 let a která u Provozovatele zahájila proces Registrace do hazardní hry v Internetové platformě nebo na Pobočce.

§ 2

PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH

- (1) Sázet může pouze fyzická osoba, která splňuje alespoň tyto základní podmínky:
- dovršila 18 let věku,
 - je řádně registrovaná u Provozovatele s výjimkou Sázky na závodě,
 - není vyloučena z účasti na Kurzové sázce z jiných důvodů uvedených v ZHH a tomto HP.
- (2) U Provozovatele nemohou sázet osoby, které:
- a) jsou Obsluhou pobočky,
 - b) jsou osobami stanovujícími Kurzy,
 - c) se přímo podílí na sázkové Události, na kterou Provozovatel přijímá sázky, nebo mohou ovlivnit výsledek takové Příležitosti (např. trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů) a také jejich rodinní příslušníci nebo blízké osoby. Tyto osoby se nesmí účastnit sázek na Události, jejichž jsou účastníky nebo se na nich jinak podílejí, nebo kterých se účastní sportovní klub, v němž zastávají funkci.

V případě, že by tyto osoby uzavřely Sázky i přes uvedený zákaz, je Provozovatel oprávněn takové jejich Sázky vyhodnotit kurzem 1,

- d) jsou zapsány v Rejstříku vyloučených osob s výjimkou sázek těchto osob, které uzavřou Sázku na závoděšti.
- (3) Provozovatel nepřijme Sázku od osob, které porušily závazné podmínky stanovené ZHH nebo HP, případně je oprávněn jejich Sázku vyhodnotit kurzem 1.
- (4) Účastník je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s platným zněním HP, platným zněním Všeobecných podmínek, Zásadami ochrany osobních údajů a v případě Internetové kurzové sázky dodržovat pokyny Internetové platformy. Uzavřením sázky uznává Sázející všechny podmínky účasti na Sázkách definované Provozovatelem za závazné. Neznalost nebo subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou sázku neplatnou.
- (5) Sázky není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení jiné osoby. Účastník zároveň není oprávněn uzavírat Sázku za použití vzdáleného přístupu na jiné zařízení a/nebo prostřednictvím automatizovaného software (tzv. robota), který nahrazuje vůli Účastníka tak, že se např. přihlašuje na Uživatelské konto, vybírá sázkové příležitosti nebo automaticky uzavírá Sázky. V případě porušení některé z těchto podmínek je Provozovatel oprávněn předmětné sázky vyhodnotit kurzem 1.

§ 3

REGISTRACE

- (1) Registrace je dle ZHH podmínkou účasti na Kurzové sázce na Pobočce nebo na Internetové kurzové sázce s výjimkou Sázky na závoděšti.
- (2) Registrace zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, seznámení se s tímto HP, podmínkami zpracování Osobních údajů, odsouhlasení Všeobecných podmínek, ověření, že Žadatel o registraci není zapsán v Rejstříku vyloučených osob (v případě, že by byl, nelze Registraci dokončit), přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a založení Uživatelského konta a v případě Internetových kurzových sázek registrace Platebního prostředku.
- (3) Registrace Účastníka bude probíhat:
 - a) na Pobočkách Provozovatele,
 - b) prostřednictvím Internetové platformy.
- (4) Každý Žadatel o registraci si nastaví, resp. obdrží uživatelské jméno, které nelze měnit, s výjimkou možnosti jeho změny po prvním přihlášení do Internetové platformy. Žadatel o registraci k účasti na Internetové kurzové sázce se do Internetové platformy přihlásí po zadání svého e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla pro první přihlášení, které je Žadateli o registraci zasláno formou SMS po potvrzení odkazu, který obdrží e-mailem a Žadatel o registraci je

povinen při tomto prvním přihlášení změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup ke svému Uživatelskému kontu v Internetové platformě. Po Účastníkovi může být vyžadováno nastavení druhého prvku autentizace prostřednictvím mobilního telefonu nebo Internetové platformy. Účastníku, který se registruje pouze pro Kurzové sázky na Pobočce a Účastníku Internetové kurzové sázky, který se posléze bude chtít účastnit také Kurzové sázky na Pobočce, vydá Obsluha pobočky Kartu Golden Club.

§ 4

UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

- (1) Každý Účastník hazardní hry může mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto, a pokud se účastní i dalších her u Provozovatele (např. internetové technické hry), sdílí tak toto konto pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných Provozovatelem. Využívání Uživatelského konta kýmkoliv jiným, než Účastníkem, kterému bylo zřízeno v souladu s tímto HP, je zakázáno. V případě důvodného podezření, že Účastník nebo jiná neregistrovaná osoba neoprávněně ovládá jedno nebo více Uživatelských kont (duplicitní nebo cizí Uživatelská konta), je Provozovatel oprávněn pozastavit vklady a výběry peněžních prostředků na těchto kontech do doby prošetření oprávněnosti užívání daného Uživatelského konta. V případě, že se podezření prokáže, tak z důvodu porušení ZHH je Provozovatel oprávněn všechna takováto konta zrušit a sázky na nich uzavřené od vzniku tohoto protiprávního stavu vyhodnotit kurzem 1. Poskytne-li Účastník přístup ke svému Uživatelskému kontu třetí osobě, odpovídá v plném rozsahu za následky takového protiprávního jednání, včetně újmy a škody v důsledku toho vzniklé všem dotčeným osobám včetně Provozovatele. Zároveň bere na vědomí, že nemůže vůči Provozovateli uplatňovat jakékoli nároky spojené s takovým svým jednáním. Vše výše uvedené obdobně platí i pro osobu, která není u Provozovatele registrovaná, avšak v návaznosti na své protiprávní jednání (neoprávněné užití Uživatelského konta Účastníka) fakticky čerpá služby Provozovatele.
- (2) Účast na Kurzové sázce, resp. přístup na Uživatelské konto a jeho používání jsou Účastníkovi umožněny na základě přístupových údajů nebo přístupového prostředku. Účastník zapsaný do Rejstříku vyloučených osob nemůže uzavírat sázky a provádět dotace Uživatelského konta. Skutečnost, zda není Účastník zapsán do Rejstříku vyloučených osob, se kromě procesu Registrace ověřuje při každém přihlášení Účastníka na jeho Uživatelské konto ať prostřednictvím Internetové platformy nebo na Pobočce. Pro přístup na Uživatelské konto na Pobočce prostřednictvím Obsluhy pobočky je přístupovým prostředkem Karta Golden Club, přístup na Uživatelské konto v Internetové platformě je Žadateli o registraci, resp. Účastníku, umožněn po zadání jeho e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla a dále může být vyžadováno potvrzení přihlášení registrovaným druhým prvkem autentizace. Účastník odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem za bezpečné uchovávání svých přístupových

údajů či přístupového prostředku k Uživatelskému kontu, není oprávněn je zpřístupňovat třetí osobě a nese případně plnou odpovědnost za neoprávněné použití těchto přístupových údajů a přístupových prostředků k Uživatelskému kontu třetí osobou.

- (3) Budou-li na Uživatelské konto neoprávněně připsány peněžní prostředky jako Výhra nebo z jiného důvodu, je Provozovatel oprávněn takto neoprávněně připsanou Výhru nebo jiné peněžní prostředky odečíst z Uživatelského konta i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že se Sázející mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra nebo jiné peněžní prostředky byly na Uživatelské konto připsány neoprávněně. Účastník je následně o takovém odečtu informován v historii transakcí na svém Uživatelském kontě, kde je tato operace uvedena jako položka s minusovým znaménkem. V případě, že od připsání neoprávněné Výhry nebo jiných peněžních prostředků na Uživatelské konto uběhlo do doby jejich odečtení více než 60 minut, bude Účastník o takovém odečtení Výhry nebo jiných peněžních prostředků z Uživatelského konta navíc prokazatelně vyzooměn vysvětlujícím upozorněním v jeho Uživatelském kontu. Pokud se takovým postupem Uživatelské konto dostane do záporného zůstatku, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů od výzvy Provozovatele. Provozovatel je oprávněn za účelem vyrovnání záporného zůstatku Uživatelského konta provést storno případně zadaného výběru z Uživatelského konta.
- (4) Účastník odpovídá za oprávněnost dotací jeho Uživatelského konta, zejména za to, že veškeré dotace provede osobně a v souladu se ZHH, tímto HP a Všeobecnými podmínkami i jinými obecně závaznými právními předpisy. V případě porušení této povinnosti plně odpovídá za případné škody nebo jiné újmy v důsledku toho vzniklé jemu, Provozovateli nebo třetím osobám.

§ 5 UZAVŘENÍ SÁZKY

- (1) Kurzové sázky jsou přijímány prostřednictvím Internetové platformy nebo Poboček a lze je přijímat pouze na Příležitosti, na které Provozovatel zveřejnil Kurzy v Kurzové nabídce. Okolnost, jež určuje Výhru (výsledek sportovního zápasu nebo jiné Události), nesmí být nikomu předem známa a musí být takového druhu, aby nemohla být Provozovatelem nebo Sázejícím ovlivněna. Sázky jsou přijímány v českých korunách.
- (2) Kurzy jsou zveřejňovány na Pobočkách a v Internetové platformě a Provozovatel má právo příjem Sázek na jakoukoliv Příležitost kdykoliv pozastavit nebo je oprávněn Příležitost určitým způsobem limitovat (např. změnou Kurzu, výší Sázky, zařazením do AKU sázky), a to i bez uvedení důvodu. Provozovatel je oprávněn zvýhodnit Kurz jeho procentuálním navýšením, kterým dojde k zvýšení Potenciální výplaty. Toto navýšení může být poskytováno i v rámci věrnostního programu. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění, musí Provozovatel zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být uvedeno na Výpisu sázky (Tiketu) a uloženo v Databázi. Při jakékoliv změně Kurzu je závazným Kurzem pro Sázejícího i Provozovatele Kurz zaznamenaný při uložení Sázky do Databáze.

- (3) Provozovatel si vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu sázek na jednotlivé Události. Konec příjmu sázek na určitou Událost může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení Události, to neplatí pro Sázky LIVE.
- (4) Provozovatel není povinen Účastníkům poskytovat doplňkové informace o Událostech (např. informace o neutrálním hřišti, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.). U Sázek LIVE nemůže Provozovatel garantovat, že zobrazené časové údaje nebo jiné informace o Událostech jsou v reálném čase vždy aktuální a správné (např. průběžné skóre nebo odehraná hrací doba). Tyto zobrazené údaje jsou pouze orientační.
- (5) Za účelem jednoznačné specifikace uzavírané Sázky je Účastník povinen seznámit se s tímto HP a případně si též vyžádat vysvětlení od Zákaznické podpory nebo Obsluhy pobočky před uzavřením Sázky.
- (6) Po uzavření Sázky je zakázáno provádět na Výpisu sázky (Tiketu) jakékoli úpravy směřující k podvodnému vylákání Výhry. Falšování (padělání a pozměňování) uložených Výpisů sázek v Databázi nebo Tiketů je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká nárok na Výhru, na které by byl na základě falšovaného Tiketu nárok. Za nepovolenou změnu Sázky se nepovažuje situace, kdy k ní dojde na základě dohody s Provozovatelem uzavřené v souladu s HP (např. Cashout nebo jiná změna Sázky).
- (7) Způsob uzavření sázky v Internetové platformě
 - a) Při uzavírání všech sázek musí být Účastník přihlášen v Internetové platformě a postupuje následovně:
 - aa) klikne na konkrétní Kurzy Příležitostí, které chce vsadit,
 - ab) vybere si, jaký druh sázky chce uzavřít (KOMBI lze v Internetové platformě vybrat po zvolení dvou Příležitostí),
 - ac) určí výši Sázek (v Kč) na jednotlivé sázky, Tiket nebo jednotlivé kombinace, přičemž výše Vkladu nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho Uživatelském kontu,
 - ad) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít sázku. V okamžiku přijetí sázky ze strany Provozovatele dojde k odečtení Sázky z Uživatelského konta Sázejícího a k uložení sázky do Databáze.
 - b) V případě, že výše Sázky na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením HP nebo jiným omezením Provozovatele (limit Výhry, maximální Sázka na konkrétní Příležitost apod.), je Účastník na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil Kurz některé Příležitosti nebo byl na některou Příležitost zastaven příjem sázek, sázka nebude přijata a Účastník bude na toto upozorněn. U Sázek LIVE si může Účastník nastavit automatické uzavření sázky v aktuálním Kurzu, pokud se během uzavírání sázky Kurz změní, přičemž může nastavit i parametry maximální přijatelné změny Kurzů nebo jinou možnost jejího přijetí, při nichž bude sázka uzavřena.
 - c) Uzavřenou sázku (kromě Sázek LIVE) může Sázející stornovat pouze za podmínek předem stanovených Provozovatelem, a to do minimálně 30 sekund od okamžiku jejího přijetí, pokud je tato možnost ze strany Provozovatele aktivována. Sázku však nelze stornovat po čase stanoveném jako konec příjmu sázek u některé z Událostí

obsažených v sázce. Storno sázky nesmí být Účastníkem zneužíváno (např. vysoká četnost storen).

- d) Uzavřenou sázku může Sázející změnit na základě dohody s Provozovatelem akceptací nabídky Cashoutu, pokud je k dispozici. Cashout se nepovažuje za uzavření nové sázky. Dohoda o Cashoutu vzniká na základě žádosti Sázejícího o využití nabídky Cashoutu přijaté prostřednictvím Internetové platformy, a to okamžikem, kdy Sázející akceptuje Provozovatelem předloženou dohodu o Cashoutu, která je uložena v databázi Provozovatele. Výše Výhry při využití nabídky Cashoutu nemůže být nikdy vyšší než původní Potenciální výplata. V případě změny Vyhodnocení již vyhodnocených Příležitostí včetně Příležitostí ze Sázky BetBuilder se Výhra připsaná v důsledku Cashoutu upraví v souladu s příslušnou změnou Vyhodnocení.

V případě využití Cashoutu v době, kdy

- i) již mohlo být známo, že sázka na takovou Příležitost je nevýherní, nebo
- ii) byla Příležitost v nabídce uvedena chybně z důvodu skutečnosti uvedené v § 10 odst. 5 zvláštní části HP,

bude Cashout Provozovatelem následně zrušen a neoprávněně připsaná Výhra odečtena z Uživatelského konta Sázejícího.

Cashout nebude Sázejícímu umožněn, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- da) uzavřenou sázku lze stornovat,
 - db) uzavřená sázka je již vyhodnocena jako prohrávající,
 - dc) v uzavřené sázce je obsažena Příležitost, která není aktuálně v Nabídce z důvodu, že Provozovatel není schopen stanovit její Kurz,
- e) Uzavřenou sázku může Sázející změnit na základě dohody s Provozovatelem akceptací nabídky Částečného Cashoutu, pokud je k dispozici. Částečný Cashout spočívá ve vyplacení Sázejícím vybrané části Cashoutu a současně se nepovažuje za uzavření nové sázky. O využití Částečného Cashoutu je Sázející vyrozuměn neprodleně po jeho provedení v historii transakcí, kdy se tento okamžik považuje za uplatnění nároku na Výhru Sázejícím. Zbývající část sázky, která nebyla vyplacena prostřednictvím Částečného Cashoutu, zůstává nadále v platnosti a bude vyhodnocena v souladu s tímto HP, přičemž všechny případné Výhry se týkají pouze této zbývající části sázky. V případě, kdy zbývající část sázky bude obsahovat Příležitost, která bude v souladu s tímto HP vyhodnocena v kurzu 1, bude Vyhodnocení této zbývající části sázky tuto skutečnost zohledňovat.

Sázející může využít Částečný Cashout i opakovaně, přičemž s každým využitím Částečného Cashoutu se v odpovídajícím rozsahu zmenšuje zbývající část sázky, která zůstává v platnosti. Výše Výhry při využití Částečného Cashoutu nemůže být nikdy vyšší než původní Potenciální výplata. V případě změny Vyhodnocení již vyhodnocených Příležitostí včetně Příležitostí ze Sázky BetBuilder se Výhra

připsaná v důsledku Částečného Cashoutu upraví v souladu s příslušnou změnou Vyhodnocení.

V případě využití Částečného Cashoutu v době, kdy

- i) již mohlo být známo, že sázka na takovou Příležitost je nevýherní, nebo
- ii) byla Příležitost v nabídce uvedena chybně z důvodu skutečnosti uvedené v § 10 odst. 5 zvláštní části HP,

bude Částečný Cashout Provozovatelem následně zrušen a neoprávněně připsaná Výhra odečtena z Uživatelského konta Sázejícího.

Částečný Cashout nebude Sázejícímu umožněn, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- ea) nejsou splněny podmínky pro Cashout,
 - eb) Cashout nedosahuje Provozovatelem stanovené minimální výše pro Částečný Cashout.
- f) Uzavřenou sázku může Sázející změnit na základě dohody s Provozovatelem též akceptací nabídky Zavření Příležitosti, v důsledku čehož se změní celkový Kurz předmětné sázky. Dohoda spočívá ve vyhodnocení Sázejícím vybraných Příležitostí Kurzy, které jsou Sázejícímu nabídnuty v době, kdy tyto Příležitosti ještě nebyly oficiálně Vyhodnoceny, přičemž do výpočtu nabídnutého Kurzu pro každou uzavřenou Příležitost Provozovatel zahrnuje výši vsazeného Kurzu, aktuální vývoj Kurzu a koeficient Zavření Příležitosti. Zavření Příležitosti se nepovažuje za uzavření nové sázky. Výše Výhry při využití Zavření Příležitosti nemůže být nikdy vyšší než původní Potenciální výplata. V případě Zavření Příležitosti zůstává předmětná sázka nadále v platnosti a je vyhodnocena v souladu s tímto HP.

Dojde-li k Zavření Příležitosti v době, kdy

- i) již mohlo být známo, že sázka na takovou Příležitost je nevýherní, nebo
- ii) byla Příležitost v nabídce uvedena chybně z důvodu skutečnosti uvedené v § 10 odst. 5 zvláštní části HP,

bude toto Zavření Příležitosti Provozovatelem následně zrušeno.

V případě změny Vyhodnocení již vyhodnocených Příležitostí ze Sázky BetBuilder se ruší Zavření Příležitosti na celé Sázce BetBuilder.

Zavření Příležitosti nebude Sázejícímu umožněno, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- fa) uzavřenou sázku lze stornovat,
- fb) daná Příležitost je již prokazatelně rozhodnutá,

- fc) daná Příležitost není aktuálně v Nabídce z důvodu, že Provozovatel není schopen stanovit její Kurz,
 - fd) v uzavřené sázce je již pouze jedna nevyhodnocená Příležitost,
 - fe) jedná se o Sóló sázku.
- g) Sázející může u Provozovatelem vybraných Událostí uzavřít Sázku BetBuilder. Ta je složena z 2 nebo více Příležitostí stejné Události, které si Sázející zvolí z nabízených možností. Výsledný kurz Sázky BetBuilder je stanoven Provozovatelem v závislosti na Sázejícím zvolených Příležitostech dle příslušného algoritmu sloužícího k určení tohoto výsledného kurzu. Pokud bude minimálně 1 z Příležitostí ze Sázky BetBuilder neplatná či vyhodnocená kurzem 1, pak se celá Sázka BetBuilder vyhodnotí v kurzu 1, a to i v případě, kdy Sázející na Sázce BetBuilder využil Cashout, Částečný Cashout nebo Zavření Příležitosti.

(8) Způsob uzavření sázky na Pobočce

- a) Při uzavírání sázky musí Účastník předložit svůj přístupový prostředek (Kartu Golden Club), pokud se nejedná o uzavření Sázky na závodě dle písm. g) tohoto odstavce, a oznámí Obsluze pobočky:
 - aa) jaký druh sázky chce uzavřít,
 - ab) číslo konkrétní Události z Nabídky na Pobočce, případně její název nebo jiné údaje, které ji jednoznačně určují,
 - ac) označení Příležitosti nebo svůj tip na výsledek Události,
 - ad) výši Sázky (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace nebo na celý Tiket.
- b) Obsluha pobočky veškeré parametry sázky sdělené Účastníkem zadá do Databáze a vytiskne Tiket, který proti zaplacení Vkladu vydá Sázejícímu. V případě více sázek na Tiketu Obsluha pobočky před vytištěním Tiketu oznámí Účastníkovi počet sázek, celkovou požadovanou částku Vkladu v Kč a celkovou Potenciální výplatu. Teprve na základě souhlasu Účastníka se zadanými parametry Obsluha pobočky vytiskne Tiket.
- c) V případě, že výše Sázky na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením HP nebo jiným omezením Provozovatele (limit Výhry, maximální Sázka na konkrétní Příležitost apod.), je Účastník na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po její úpravě. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil Kurz některé Příležitosti nebo byl na některou Příležitost zastaven příjem sázek, tato sázka nebude přijata.
- d) Sázející je povinen si zkontrolovat, zdali údaje na Tiketu souhlasí s jím nahlášenými údaji a s údaji sdělenými mu Obsluhou pobočky a zjistí-li chybu, musí požadovat nápravu neprodleně, vyjma Sázek LIVE, které po jejich přijetí již není možno dodatečně upravovat. Uzavřenou sázku (kromě Sázek LIVE) může Sázející stornovat pouze za podmínek předem stanovených Provozovatelem, a to nejpozději do 10 minut od okamžiku jejího přijetí nebo v kratší době, pokud před uplynutím výše určené časové lhůty dojde k ukončení příjmu sázek (nebo rozehrání) u některé z Událostí obsažených v sázce.

- e) Sázející je povinen přímo u přepážky překontrolovat vrácenou finanční hotovost.
- f) V případě Kurzových sázek na Pobočkách bude zaplacení Sázky formou bezhotovostní platby prostřednictvím platební karty nebo jiného platebního prostředku akceptováno jen v případě předchozí autorizace autorizačním centrem příslušné banky nebo s využitím peněžních prostředků na Uživatelském kontě Účastníka, pokud jeho zůstatek postačuje k úhradě požadované Sázky. Provozovatel určí, na kterých Pobočkách budou akceptovány platby jednotlivými druhy karet.
- g) Při uzavírání Sázky na závodě lze tuto Sázku uzavřít bez nutnosti Registrace a předložení přístupového prostředku, kdy Účastník, u kterého Obsluha pobočky ověří, že dosáhl 18 let, Obsluze pobočky sdělí:
 - ga) jakou Sázku na závodě chce uzavřít,
 - gb) číslo konkrétní Události z Nabídky na Pobočce, případně její název nebo jiné údaje, které ji jednoznačně určují,
 - gc) označení Příležitosti nebo svůj tip na výsledek Události,
 - gd) výši Sázky (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace nebo na celý Tiket.

§ 6

UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI

- (1) Provozovatel bude vypisovat Kurzy mimo jiné na:
 - a) Události s dvěma možnými výsledky,
 - b) Události s třemi možnými výsledky,
 - c) vítězství, umístění a postup účastníka Události nebo týmu v jednorázových nebo dlouhodobých sportovních soutěžích,
 - d) Příležitosti přímo související s průběhem či výsledkem Událostí (např. přesný výsledek zápasu, počet gólů v zápasu, Duely a další),
 - e) Příležitosti v průběhu konání Události (Sázky LIVE).

§ 7

DRUHÝ SÁZEK

- (1) Sólo sázka – jednoduchá sázka obsahující jen jednu Příležitost.
- (2) AKU sázka – akumulovaná sázka obsahující 2 a více Příležitostí.

AKU sázky umožňují na jednom Tiketu kombinaci všech typů Příležitostí s výjimkou Sázek na závodě, které mohou obsahovat pouze Příležitosti týkající se zvířecích dostihů.

Kombinovat nelze Příležitosti, které se vzájemně podporují (např. vítězství Krejčíkové nad Siniakovou v semifinálovém zápase turnaje a celkové vítězství Krejčíkové v turnaji apod.). Provozovatel Podpurnou sázku nepřijme, pokud však bude z jakéhokoli důvodu přijata (např. v důsledku technické chyby), Provozovatel v rámci Vyhodnocení ponechá v AKU sázce jen jednu z těchto Příležitostí, a to tu s nejvyšším Kurzem. Jestliže vyřazením Podpurných příležitostí nebude sázka splňovat podmínky jakéhokoli ze zvláštních druhů sázek, bude tato sázka posuzována jako běžná sázka.

Při AKU sázce může Sázející zkombinovat více Příležitostí.

Nárok na Výhru při AKU sázce vzniká za předpokladu, že všechny Příležitosti byly správně tipovány. Jediný chybný tip činí AKU sázku prohranou. Částka k výplatě se vypočítá pronásobením Sázky a Kurzů.

V případě, že u jedné nebo více Příležitostí v AKU sázce nastane nutnost ji vyhodnotit kurzem 1, postupuje se dle podmínek HP.

- (3) "Kombinátor" je zvláštní druh příjmu sázek, umožňující Sázejícímu kombinovat na jednom Tiketu více libovolných Příležitostí (s výjimkou Sázek na závodisti) formou rozpisu.

Poté co si Účastník zvolí Příležitosti, počítač sám vytvoří generováním vzájemných kombinací celkový počet samostatných sázek, jež je možno na Tiketu vsadit. Příležitosti jsou pro přehlednost označeny abecedně.

Počítač nevytvoří takové kombinace Příležitostí, které neumožňují specifické podmínky přiřazené jednotlivým sázkovým Příležitostem.

Účastník může vyřadit z "Kombinátoru" některé kombinace sázek určené počtem Příležitostí v sázce. Např. při zařazení 5 Příležitostí do "Kombinátoru" může určit, že vyřazuje sázky typu 5 "AKU", 2 "AKU a sólo. Počítač v tomto případě vytvoří 5 sázek typu 4 "AKU" a 10 sázek typu 3 "AKU".

Účastník může zařadit do "Kombinátoru" jednu nebo více Příležitostí, které se budou opakovat v každé sázce, tj. budou konstantami. Celkový počet kombinací v "Kombinátoru" se nezmění, pouze se zvýší počet Příležitostí v jedné sázce. V případě nesprávného tipu u jakékoli konstanty jsou všechny sázky v "Kombinátoru" prohrávající.

Účastník může určit pro jednotlivé typy kombinací různé výše Sázek, např. 6 "AKU" - 1,- Kč, 5 "AKU" - 5,- Kč, 4 "AKU" - 20,- Kč apod. Celkový Vklad na "Kombinátor" se zjistí součtem jednotlivých Sázek a eventuálního manipulačního poplatku.

"Kombinátor" nelze kombinovat s ostatními druhy sázek. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit možnost zařazení některých Příležitostí do "Kombinátoru".

Sázejícímu náleží Výhra za každou vyhrávající sázku v "Kombinátoru". Pro AKU sázky a Sólo sázky vsazené v rámci "Kombinátoru" se použijí příslušná ustanovení tohoto HP.

- (4) "Maxikombi" je zvláštní druh příjmu sázek vycházející z "Kombinátoru", který rozšiřuje možnost Sázejícího kombinovat jednotlivé Příležitosti (s výjimkou Sázek na závodisti) zavedením tzv. "Skupin".

"Skupina" je soubor více Příležitostí libovolně určený Účastníkem. Do "Skupiny" nemohou být zařazeny Podpurné sázky (to platí i mezi "Skupinami" navzájem). Výherní poměr "Skupiny" se vypočte pronásobením Kurzů jednotlivých Příležitostí zařazených ve "Skupině". "Skupina" se pro účel sázky "Maxikombi" považuje za jednotlivou Příležitost s celkovým propočteným Kurzem (Výherním poměrem). "Skupiny" jsou pro přehlednost označeny abecedně. Účastník, který sází "Maxikombi", postupuje stejně jako u "Kombinátoru", pouze některé nebo všechny Příležitosti sdruží do "Skupin".

Limity Výher se u jednotlivých sázek v "Maxikombi" posuzují podle celkového počtu Příležitostí, tj. včetně všech Příležitostí ve "Skupinách".

Chyba v jednom tipu ve "Skupině" činí chybným tipování celé "Skupiny".

Jestliže není v předcházejících ustanoveních stanoveno jinak, platí pro "Maxikombi" přiměřeně všechna ustanovení platná pro "Kombinátor" a další obecná ustanovení HP.

Sázejícímu náleží Výhra za každou vyhrávající sázku v "Maxikombi". Pro AKU sázky a Sóló sázky vsazené v rámci "Maxikombi" se použijí příslušná ustanovení tohoto HP.

- (5) "Extratip" je zvláštní druh sázky, při kterém získává Sázející Výhru i při 1 chybném tipu, pokud nastane v tzv. přídavném tipu.

Účastník může přídavný tip určit v AKU sázce, která obsahuje Provozovatelem stanovený minimální počet sázkových Příležitostí, který je uveden v Internetové platformě.

Pro přídavný tip platí podmínka, že Kurz této Příležitosti je nižší nebo roven nejnižšímu Kurzu z ostatních zařazených Příležitostí v sázce. Provozovatel může stanovit maximální kurz pro přídavný tip, který je uveden v Internetové platformě.

Pokud je v sázce zařazena 1 Příležitost s nejnižším Kurzem, bude přídavným tipem automaticky. Pokud je nejnižší Kurz shodný u 2 nebo více Příležitostí, vybere si z nich přídavný tip Účastník.

Pokud Sázející určí v sázce správně všechny tipy (včetně přídavného tipu), bude Výhra propočtena i s Kurzem přídavného tipu. V případě chyby v přídavném tipu, bude Výhra spočítána ze správně určených tipů bez dalšího krácení. Pokud je chybně tipována jakákoliv jiná Příležitost, nežli přídavný tip, je sázka prohrávající.

Pokud u některých Příležitostí (mimo přídavného tipu) budou důvody pro vyhodnocení v kurzu 1, bude sázka posuzována jako "Extratip" pouze v případě, pokud ostatní Příležitosti nadále splňují podmínku minimálního počtu Příležitostí v sázce "Extratip". V opačném případě je sázka posuzována jako AKU sázka.

Pokud u Příležitosti, označené jako přídavný tip, nastane důvod pro vyhodnocení kurzem 1, bude "Extratip" posuzován jako AKU sázka.

Sázka bude posuzována jako "Extratip" pouze v případě, že bude při uzavření sázky takto označena.

- (6) "Pojistka" je zvláštní druh sázky, kterou lze uzavřít pouze na Pobočce a při které získává Sázející Výhru i při 1 chybném tipu.

Účastník může označit jako "Pojistku" AKU sázku, která obsahuje minimálně 13 sázkových Příležitostí, každou s kurzem minimálně 1,3 : 1. Další zařazené Příležitosti v sázce mohou mít Kurz libovolný.

Pokud Sázející určí v "Pojistce" správně všechny tipy bude Výhra propočtena shodně jako běžná AKU sázka. V případě 1 chybně tipované Příležitosti bude Výhra rovna součinu kurzů správně tipovaných Příležitostí, vkladu a koeficientu 0,1. Pokud jsou chybně tipovány 2 a více Příležitostí, je sázka prohrávající.

Pokud některá z Příležitostí bude vyhodnocena kurzem 1, bude sázka posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, pokud ostatní Příležitosti nadále splňují podmínku minimálního počtu Příležitostí v sázce "Pojistka". V opačném případě je sázka posuzována jako běžná sázka.

Sázka bude posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, že ji Účastník při uzavření sázky jako takovou označí, resp. nahlásí Obsluze pobočky.

Sázka "Pojistka" je při splnění výše uvedených podmínek přijata bez manipulačního poplatku.

§ 8 LIMITY SÁZEK

- (1) Provozovatel si vyhrazuje právo upravit minimální výši Sázky i minimální výši přírůstku Sázky nebo stanovit minimální výši Sázky na jednu sázku nebo Tiket dle typu a druhu sázek. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat Účastníky.
- (2) Provozovatel může stanovit minimální nebo maximální limit Čisté výhry. Maximální limit Čisté výhry na jednu sázku nebo Tiket se stanovuje ve výši deset milionů Kč. Provozovatel nepřijme sázku, u které by byl překročen maximální limit Čisté výhry. Dojde-li přesto k chybnému přijetí takové sázky, je Provozovatel povinen ji vyhodnotit kurzem 1.

§ 9 OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- (1) Oficiální výsledky budou zveřejňovány v Internetové platformě, případně též na výsledkových listinách v jednotlivých Pobočkách. V případě, že bude do 6 měsíců od jeho zveřejnění zjištěno, že zveřejněný Oficiální výsledek je chybný (např. technická chyba, lidský faktor), bude bezodkladně zveřejněn výsledek správný a provedena odpovídající úprava Vyhodnocení dotčených sázek.
- (2) U Události s předem stanovenou hrací dobou, pokud byla řádně odehrána v základní stanovené hrací době a pokud byla řádně ukončena, je za Oficiální výsledek považován ten, který byl dosažen na hřišti v základní hrací době stanovené rozhodčím nebo časomírou, tedy nikoliv výsledek konečný, dosažený po prodloužení nebo penaltovém rozstřelu apod. Pokud je Událost s předem stanovenou hrací dobou nebo s jiným předem stanoveným kritériem řádně ukončena a poté je kontumována, platí konečný výsledek dosažený na hřišti, nikoliv výsledek kontumovaný. Předem stanovenou hrací dobou (bez prodloužení) se v případě fotbalu rozumí 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. a v případě hokeje 3 x 20 min.

Za předem stanovenou hrací dobu se dále považuje i situace, kdy bude u konkrétní Události předem Provozovatelem uveden jiný hrací formát.
- (3) Po uplynutí lhůty 24 hodin od Vyhodnocení Událostí, kterými jsou závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry), zápasy v boxu a bojových sportech (MMA apod.) nebo Události veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen) nebude pro vyhlášení Oficiálního výsledku Události brán zřetel na změny výsledků.
- (4) Dojde-li v průběhu Události k jejímu zkrácení nebo ukončení (Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích, Davis Cup apod.), platí dosažený výsledek i celkové pořadí tak, jak jej určil kompetentní orgán. Výjimkou z postupu dle předchozí věty je situace, kdy je

změna parametrů Události v rozporu s formátem uvedeným v jejím zadání. V takovém případě se postupuje dle § 13 odst. 1 písm. b) zvláštní části HP.

§ 10 VYHODNOCENÍ SÁZEK

- (1) V případě, že se Událost rozehraje nejpozději do 12 hodin od termínu zveřejnění kompetentním orgánem, ponechá Provozovatel sázky v platnosti. V opačném případě se sázky na tuto Událost vyhodnotí kurzem 1. Toto pravidlo se nevztahuje na následující případy:
 - Pro vyhodnocení sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy a celkové pořadí týmů, tenisové turnaje a celkové umístění hráčů, mistrovství světa, olympijské hry), nebo Události veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), se čeká na Oficiální výsledek zveřejněný kompetentním orgánem, pokud se tyto události rozehrají nejpozději do 30 dní od termínu zveřejnění kompetentním orgánem.
 - Pro jednotlivé zápasy v tenisu a plážovém volejbalu platí: v případě, že se Událost rozehraje později, než v termínu zveřejněném kompetentním orgánem, čeká se na vyhodnocení až do jejího odehrání a ukončení Oficiálním výsledkem (musí se jednat o zápas stejného kola nebo zápas stejné fáze turnaje) nebo zrušení v průběhu trvání turnaje.
- (2) Sázky na přerušenu Událost jsou platné až do ukončení Události a zveřejnění Oficiálního výsledku s výjimkou situace, kdy je Událost přerušena na více než 48 hodin od posledního přerušení. V takovém případě budou sázky na nerozhodnuté Příležitosti vyhodnoceny kurzem 1 s výjimkou následujících případů:
 - vyhodnocení sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry).
 - vyhodnocení události veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), kdy se vždy čeká na Oficiální výsledek zveřejněný kompetentním orgánem.
 - pro jednotlivé zápasy v tenisu se čeká na vyhodnocení až do jejich odehrání nebo zrušení v průběhu turnaje.
- (3) V případě, že Událost bude ukončena a nebude z jakýchkoliv důvodů kompetentním orgánem vyhlášen její Oficiální výsledek, Provozovatel ponechá sázky v platnosti, pokud bude výsledek Události vyhlášen kompetentním orgánem nejpozději do 12 hodin od termínu zahájení Události zveřejněného kompetentním orgánem s výjimkou sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry), nebo Události veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), kdy se vždy čeká na Oficiální výsledek zveřejněný kompetentním orgánem.
- (4) Pro fotbal, hokej, basketbal, házenou, volejbal, florbal, futsal a baseball je pro vyhodnocení sázek na postup do další fáze soutěže rozhodující splnění postupového kritéria na základě Oficiálního výsledku dosaženého na hřišti. V případě, že nebylo naplněno kritérium minimálního nutného počtu zápasů pro postup a o postupu rozhodne kompetentní orgán, budou sázky na postup vyhodnoceny kurzem 1.

- (5) V případě, že se Událost uskuteční dříve než v oficiálně zveřejněném termínu, zůstávají v platnosti pouze sázky uzavřené do skutečného začátku této Události, a to včetně sázek, u kterých byl využit Cashout, Částečný Cashout nebo Zavření příležitosti. Tento postup neplatí pro Sázky LIVE.
- (6) Veškeré sázky se vyhodnocují průběžně, ale připsání Výhry na Uživatelské konto je možné až poté, co jsou známy Oficiální výsledky všech Příležitostí zařazených v každé jednotlivé sázce. Provozovatel je oprávněn provést úpravu Vyhodnocení v důsledku změny Oficiálního výsledku a v případě, že před úpravou Vyhodnocení již došlo k připsání Výhry na Uživatelské konto, bude z něj taková neoprávněně připsaná Výhra odečtena.
- (7) Odstoupení nebo diskvalifikace vypsání účastníka Události u uskutečněné nebo rozehrané Události činí sázku na vítěze zápasu, vítězství nebo umístění takového účastníka prohranou. Naopak sázky na prohru v zápase, sázky proti vítězství nebo sázky na neumístění takového účastníka budou považovány za vyhrávající. V této souvislosti budou zároveň vyhodnoceny všechny rozhodnuté Příležitosti. Při neúčasti vypsání účastníka u uskutečněné nebo rozehrané Události se sázky na vítězství nebo umístění takového účastníka vyhodnotí kurzem 1. Sázky na Události veřejné pozornosti (např. volba prezidenta, nový trenér Sparty) zůstávají v platnosti i v případě, že některý z vypsání kandidátů pak není uveden na oficiální startovní/kandidátní listině; v případě neúčasti (vzdání se, odstoupení apod.) některého z kandidátů uvedeného na oficiální startovní/kandidátní listině se sázky na tohoto kandidáta vyhodnotí kurzem 1, jakož i sázky na Příležitosti obsahující tohoto kandidáta (např. „kdo z kandidátů získá více hlasů/mandátů“).
- (8) V případě, že kompetentní orgán u Události změnil pravidla, sázky zůstávají v platnosti (s výjimkou Příležitostí, na které se vztahuje § 13 odst. (1), písm. b) až d), g) zvláštní části HP).
- (9) V případě jakékoliv změny kurtu (venkovní kurt za halu nebo obráceně) nebo povrchu (před nebo během zápasu) zůstávají všechny sázky v platnosti.
- (10) Pokud budou do sázky zařazeny Podpurné příležitosti, bude v rámci Vyhodnocení ponechána v sázce jen jedna z těchto Příležitostí, a to ta s nejvyšším Kurzem.
- (11) Na případnou chybu ve jménu účastníka Události nebo názvu týmu nebude brán při Vyhodnocení sázek zřetel, pokud se tato chyba nedotýká věcné podstaty uzavřené sázky a nemohla vést k Sázecímu omylu. Za dotčení věcné podstaty uzavřené sázky se považuje např. situace, kdy dojde v důsledku chyby ve jménu účastníka Události k označení jiného existujícího a zaměnitelného účastníka ve stejném sportovním nebo jiném odvětví, kterého se Událost týká.
- (12) Jestliže u Události s předem stanovenou hrací dobou je v názvu Příležitosti uvedeno „v zápasu“, při Vyhodnocení sázek se zohledňuje pouze základní hrací doba dle pravidel příslušného sportu.
- (13) V případě, že Událost nebude dohrána, budou Oficiálním výsledkem vyhodnoceny pouze ty s touto Událostí související Příležitosti, jejichž výsledek je v okamžiku předčasného ukončení Události jednoznačně stanoven s ohledem na pravidla daného sportu.
- (14) V případě, že se účastník Události zúčastní kvalifikace a nepostoupí do závodu, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i Sportsázky) tohoto účastníka v závodě považovány za prohrané. V případě, že účastník postoupí do závodu, ale do závodu

nenastoupí nebo do závodu neodstartuje, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i Sportsázky) tohoto účastníka v závodech považovány za prohrané.

- (15) Oficiální výsledek pro "handicap" se stanovuje tak, že se náskok uvedený v zadání připočítává k výsledku dosaženému na hřišti v předem stanovené hrací době.
- (16) Pro Vyhodnocení sázek na tenisové Příležitosti se tie-break nebo super tie-break počítá jako jeden game. Super tie-break se zároveň počítá jako jeden set.
- (17) Pro Vyhodnocení střelce gólů v zápasu se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly.
- (18) Pro Vyhodnocení Příležitosti „Padne gól hlavou v zápasu“ se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly vstřelené hlavou.
- (19) Sázky na Příležitosti vymezené časovým intervalem „mezi x-tou a y-tou minutou včetně“ (jako např. počet gólů, počet karet, počet rohů) jsou ohraničeny počátkem x (= čas mezi nultou a první vteřinou daného intervalu) a koncem y (= čas určený koncem poslední vteřiny intervalu včetně případného nastaveného času započítaného do tohoto intervalu dle pravidel sportu). Například: interval "mezi 46. a 60. minutou" se počítá od času 45:00 do času 59:59. Čas 60:00 je již první vteřinou dalšího intervalu. Ve fotbale se interval "mezi 31. a 45. minutou" počítá od času 30:00 do času 45:00 včetně nastaveného času 1. poločasu a obdobně se interval "mezi 76. a 90. minutou" počítá od času 75:00 do času 90:00 včetně nastaveného času 2. poločasu.
- (20) Pro Vyhodnocení Příležitosti „Kdo bude střídat v zápasu jako první“ je vyhrávající Příležitostí „Oba najednou“ jestliže dojde ke střídání obou týmů v jednom přerušení hry.
- (21) Vyhodnocení sázek na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (po 8,5 směnách v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn, kde Vyhodnocení sázek probíhá na základě oficiálního skóre po 7 směnách (po 6,5 směnách v případě vedení domácího týmu). Pokud je zápas v baseballu zkrácen, platí jako Oficiální výsledek stav v okamžiku ukončení zápasu, pokud bylo odehráno nejméně 5 směn (4,5 směny v případě vedení domácího týmu).
- (22) Při Vyhodnocení sázek na softball se vždy použije „pravidlo o rozdílu bodů“. Podle tohoto pravidla zápas končí rozdílem 15 bodů po třetí směně nebo 10 bodů po čtvrté směně nebo 7 bodů po páté směně. Příslušná směna nemusí být dohrána do konce a zápas končí, jestliže družstvo druhé na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu, i když ještě nemá 3 auty. Jestliže družstvo první na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu v první polovině příslušné směny, družstvo druhé na pálce musí mít Příležitost jít na pálku v druhé polovině příslušné směny. Sázky na vítěze zápasu do rozhodnutí v softballu při předčasném ukončení podle „pravidla o rozdílu bodů“ zůstávají v platnosti.
- (23) Vyhodnocení sázek na kriket probíhá na základě oficiálního skóre po ukončení zápasu a bez započítání extra sad. Pokud je zápas v kriketu zkrácen, tak se za Oficiální výsledek považuje oficiální výrok o výsledku určený kompetentním orgánem. Pokud po předem stanovené hrací době v kriketu není určen vítěz, bude výsledek zápasu vyhodnocen jako remíza.
- (24) Pokud se dostihu nezúčastní kůň nebo více koní (tj. koně, kteří byli dostihovou komisí označeni jako nestartující) s výjimkou koní uvedených v oficiální startovní listině pod čarou, dochází ke krácení Kurzů na vítěze u ostatních koní. Krátí se každý Kurz v závislosti na výši aktuálního Kurzu koně, který je označen jako nestartující. Takovým aktuálním Kurzem je poslední kurz na daného koně v nabídce před krácením Kurzů. Pro krácení Kurzů se používá vzorec: $((\text{Kurz}-1) * \text{míra ponížení}) + 1$. V případě, že

nestartují dva nebo více koní, míra ponížení je součtem mír ponížení podle všech nestartujících koní s omezením maximální hodnoty 90%.

Krácení se provádí dle následující tabulky:

Aktuální Kurz na nestartujícího koně a míra ponížení (v procentech) Kurzů ostatních koní o:

1,00 až 1,11	90%
1,12 až 1,20	85%
1,21 až 1,25	80%
1,26 až 1,30	75%
1,31 až 1,40	70%
1,41 až 1,55	65%
1,56 až 1,65	60%
1,66 až 1,80	55%
1,81 až 2,00	50%
2,01 až 2,20	45%
2,21 až 2,50	40%
2,51 až 2,75	35%
2,76 až 3,25	30%
3,26 až 4,00	25%
4,01 až 5,00	20%
5,01 až 6,50	15%
6,51 až 10,00	10%
10,01 až 15,00	5%

15,01 a vyšší nekrátí se

V případě sázek na umístění do x-tého místa se míra ponížení upravuje takto: míra ponížení_X = (míra ponížení/X), takže např. pro sázky na umístění do 3. místa bude míra ponížení₃ = (míra ponížení/3). Míra ponížení se určí podle aktuálního Kurzu na umístění do x-tého místa koně, který je označen jako nestartující.

Sázky na nevýhru a neumístění do x-tého místa se nekrátí.

Ustanovení o krácení Kurzů se nevztahuje na sázky, které byly uzavřeny v Kurzech, při jejichž stanovení již bylo přihlédnuto ke skutečnosti, že některý kůň (resp. koně), původně oznámený pro start v daném dostihu se tohoto dostihu nezúčastní. Informace o přesném času, kdy došlo ke stanovení Kurzů zohledňujícím krácení, bude uvedena ve výsledcích.

Ustanovení o krácení Kurzů se nevztahuje na dlouhodobé sázky.

Pokud Provozovatel přijímá sázky na dostihy, ze kterých nemá z jakýchkoliv důvodů autentické oficiální informace od dostihové komise o nestartujících koních, uplatňuje se pravidlo o krácení Kurzů vždy bez ohledu na to, zda sázka byla přijata před nebo po oznámení startujících koní na daném závodišti. To je odůvodněno tím, že při stanovení výše výherních poměrů u jednotlivých koní v příslušném dostihu nemohlo být přihlédnuto ke skutečnosti, že některý z koní uvedených na oficiální startovní listině se dostihu nezúčastní.

§ 11 NÁROK NA VÝHRU

- (1) Nárok na Výhru vzniká po zveřejnění Oficiálního výsledku v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky:
 - a) byla dodržena všechna ustanovení HP a nevznikly pochybnosti o regulérnosti sázky nebo uzavřená sázka nebyla vyhodnocena jako podezřelý obchod dle AML zákona,
 - b) při tipování jednotlivých druhů sázek byla dodržena příslušná v tomto HP uvedená a Provozovatelem zveřejněná pravidla,
 - c) byl správně určen tipovaný výsledek, který byl předmětem sázky, nebo při sázkách obsahujících více Příležitostí byly určeny správně všechny tipy v sázce,
 - d) v případě sázky na Pobočkách byl předložen přístupový prostředek (Karta Golden Club). V případě Sázek na závoděšti vzniká nárok na Výhru Výherci pouze proti předložení originálu výherního Tiketu, který nemůže být ničím nahrazen.
- (2) V rozpisových sázkách ("Kombinátor", "Maxikombi") má Výherce nárok na výplatu Výhry za každou správně určenou samostatnou sázku, tj. za každou AKU sázku i Sóló sázku.
- (3) Nárok na Výhru se snižuje v závislosti na pokrácení kurzu v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva nebo více účastníků Události. Pro potřeby výpočtu krácení kurzu se uvažuje, že se účastník umístěný na místě X-Y stejným dílem umístil na každém z těchto míst a je možno seřadit shodně umístěné účastníky vícero způsoby. Jestliže je předmětem Příležitosti umístění jednoho nebo více účastníků na určitých místech, pak se kurz krátí poměrem počtu výherních seřazení účastníků na sdílených místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. Výhra na sázky proti vítězství nebo umístění shodně umístěných účastníků se v těchto případech krátí poměrem počtu nevýherních seřazení účastníků na sdílených místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. Tento bod se netýká Sportsázek (sázek na lepšího z dvojice účastníků). Příklad: předmětem sázky je přesné pořadí na prvních třech místech závodníků A,B,C: 1. A, 2. B, 3. C. Výsledkem závodu je společné umístění A a B na prvním místě a C a D na třetím místě. Všechna možná seřazení závodníků jsou ABCD, ABDC, BACD, BADC (zleva od prvního do čtvrtého), výherní je v tomto případě pouze ABCD, kurz se tedy krátí 1/4.)

§ 12 VÝPLATA VÝHER

- (1) Výhry ze Sázek jsou vypláceny bez zbytečného odkladu připsáním na Uživatelské konto nejpozději však do 30 dnů ode dne vyhodnocení sázky.
- (2) Účastník, který uzavřel Sázku na závoděšti může uplatnit u Provozovatele nárok na Výhru nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení Sázky, jinak právo na Výhru zaniká.

- (3) Dále se podmínky výplaty Výhry ze Sázky řídí ZHH. Vzniknou-li důvodné pochybnosti o regulérnosti sázky a tyto pochybnosti se následně potvrdí, je Provozovatel oprávněn takovou sázku vyhodnotit kurzem 1.

§ 13

VYHODNOCENÍ SÁZEK KURZEM 1

- (1) Sázky se vyhodnotí kurzem 1 v těchto případech:

- a) Jestliže Událost s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem (např. počet vítězných setů) nebude sehrána, nebude ukončena oficiálním výrokem o výsledku nebo bude předčasně ukončena, zejména z důvodu nepředvídatelných okolností jako mlha, výpadek elektrické energie, nepřítomnosti diváků nebo z důvodu skreče, kromě diskvalifikace. V této souvislosti se vyhodnotí kurzem 1 i sázky na Příležitosti s daným zápasem související (např. handicap, přesný výsledek) v případě, že předmětné Příležitosti již nejsou ukončeny Oficiálním výsledkem.
- b) Jestliže se Událost s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, odehraje v jiném formátu, než který je uvedený Provozovatelem v zadání Události. V této souvislosti se vyhodnotí kurzem 1 všechny sázky v rámci Události, včetně rozhodnutých.
- c) Jestliže se Událost ve fotbale odehraje v jiném formátu než 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. nebo v jiném, než který je uveden Provozovatelem v zadání Události. V této souvislosti se vyhodnotí kurzem 1 všechny sázky v rámci Události, včetně rozhodnutých.
- d) Jestliže se Událost v hokeji odehraje v jiném formátu než 3 x 20 min. nebo v jiném, než který je uveden Provozovatelem v zadání Události. V této souvislosti se vyhodnotí kurzem 1 všechny sázky v rámci Události, včetně rozhodnutých.
- e) Při diskvalifikaci v průběhu Události s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, se vyhodnotí kurzem 1 sázky na Příležitosti s daným zápasem souvisejícími (např. handicap, přesný výsledek), v případě, že předmětné Příležitosti již nejsou ukončeny Oficiálním výsledkem.
- f) Bude špatně určen domácí (tj. výhodu domácího prostředí měl tým uvedený v záhlaví sázkové Události jako hostující). V tomto případě bude sázka vyhodnocena kurzem 1 bez ohledu na výsledek. Toto ustanovení se nevztahuje na sázky na zápas na neutrální půdě, turnajové zápasy, na tabulkové umístění, na sázky na Události dlouhodobého charakteru a na případy, kdy dojde k dobrovolnému

(nebo kompetentním orgánem nařízenému) výběru soupeřova nebo jiného hřiště jako místa konání zápasu.

- g) Událost nebo Příležitost byly chybně zadány Provozovatelem (toto písmeno g) se nevztahuje na Kurz).
- h) Jestliže Kurzy na Příležitosti byly zadány z důvodu selhání výpočetní techniky nebo lidského faktoru v takovém poměru, že jejich kombinací s jinými Kurzy bylo možné dosáhnout jisté Výhry.
- i) S ohledem na postup dle § 10 odst. 1 zvláštní části HP, kdy se Událost koná o více než 12 hodin později po termínu zveřejněním kompetentním orgánem. V případě závodů a soutěží pro více než 2 účastníky a událostí veřejné pozornosti odložených o více než 30 dní.
- j) Událost nebyla oficiálně ukončena, resp. byla zrušena.
- k) Jestliže je sázka uzavřena evidentně po odehraném zápase, respektive v jeho průběhu (mimo Sázek LIVE).
- l) Když z důvodu např. technické chyby dojde k uzavření Sázky LIVE na Příležitost, která byla v době uzavření této sázky již prokazatelně rozhodnutá nebo byla chybně zadána Provozovatelem (toto písmeno l) se nevztahuje na Kurz).
- m) U sázek na celkový počet gólů (nebo jiné související Události) v daném časovém intervalu se neuskuteční všechny zápasy v daném časovém intervalu. V této souvislosti se vyhodnotí kurzem 1 všechny Sázky v rámci Události, včetně rozhodnutých.
- n) U sázek na vítěze zápasu do rozhodnutí v případě, že po jeho ukončení je stav nerozhodný.
- o) U Duelu v případě, že se neodehraje některý zápas účastníků nebo týmů zařazených do této Události.
- p) U Sportsázek (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů) v případě, že jeden nebo oba k závodě nenastoupí nebo oba vypadnou (nebudou klasifikováni).
- q) U Sportsázek (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů), v případě, že jsou účastníci Sportsázky vyřazeni ve stejné fázi soutěže nebo se umístí na stejném místě a zároveň nebyl v nabídce Příležitosti na tuto Sportsázku vypsán Kurz na remízu.
- r) Nenastoupení jednotlivého účastníka k uskutečněnému zápasu při sázkách na jeho individuální výkon v tomto zápase (např. zda účastník dá v zápasu gól nebo zda dosáhne určitého počtu bodů apod.). Pro sázky na individuální výkon jednotlivého účastníka v dílčí části (poločas, třetina, mapa,...) uskutečněného zápasu je rozhodující, zda účastník nastoupil v dané části - pokud ne, sázky se vyhodnotí kurzem 1, a to i v případě, kdy účastník nastoupí do jiné části téhož zápasu.
- s) S ohledem na postup dle § 10 odst. 2 zvláštní části HP, kdy se sázky na nerozhodnuté Příležitosti přerušeno zápasu v baseballu vyhodnotí kurzem 1, pokud alespoň

jeden z týmů zahájí jiný zápas dříve, než je přerušený zápas znovu zahájen. Sázky na odložený zápas v baseballu se vyhodnotí kurzem 1, pokud zápas nebude zahájen v kalendářním dni původního zveřejněného termínu, přičemž rozhodující je čas v místě konání. Toto ustanovení se nevztahuje na zápasy play-off.

- t) Sázky v baseballu na počet bodů se vyhodnotí kurzem 1, jestliže nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn (musí být uvedeno v názvu Události), kde se sázky na počet bodů vyhodnotí kurzem 1, jestliže nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 7 směn (6,5 v případě vedení domácího týmu).
 - u) Sázky na handicap v baseballu se vyhodnotí kurzem 1, jestliže není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn (musí být uvedeno v názvu Události), kde se sázky na handicap vyhodnotí kurzem 1, jestliže není odehráno 7 směn (6,5 v případě vedení domácího týmu).
 - v) Sázky v softballu na počet bodů se vyhodnotí kurzem 1, jestliže nejsou v době předčasného ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
 - w) Sázky na handicap v softballu se vyhodnotí kurzem 1, jestliže není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
 - x) Sázky v kriketu na počet bodů se vyhodnotí kurzem 1, jestliže dojde ke zkrácení zápasu a sázky nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehrán předem stanovený počet sad. Za zkrácení zápasu se nepovažuje, jestliže k neodehrání předepsaného počtu sad dojde výhradně z důvodu vyautování týmu, nebo jestliže druhý tým na pálce získá dostatečný počet bodů k vítězství ještě před odehráním předepsaného počtu sad nebo je aplikována Duckworth-Lewis-Stern metoda.
 - y) Rozhodne-li kompetentní orgán v průběhu zvířecího dostihu o jeho zastavení, anulování a opakování s jiným startovním polem, všechny s ním související sázky se vyhodnotí kurzem 1.
 - z) U kombinovaných sázek typu „hráč dá gól a výsledek zápasu bude“ (tzv. wincasty), kdy dojde k situaci, že jedna z částí Příležitosti je již při uzavření sázky rozhodnutá. Např. hráč dá gól, ale je za střelce označen oficiálně až následně. V takovém případě se vyhodnotí kurzem 1 všechny sázky na tuto Příležitost, které byly uzavřeny od okamžiku vstřelení takového gólu.
 - aa) V dalších případech uvedených v tomto HP nebo ZHH.
- (2) Odst. 1 tohoto § se týká Sóló sázek. AKU sázka se vyhodnotí kurzem 1, nastala-li jedna ze situací v odst. (1) tohoto § u všech Příležitostí v ní obsažených.

V Berouně, dne 4. 2. 2026

Ing. Petr Knybel, předseda představenstva CHANCE a.s.

Tento Herní plán je schválen MF, a to rozhodnutím č.j.: MF-15044/2023/73-81 ze dne 5. 3. 2026. Herní plán je účinný od 12. 3. 2026.