



# HERNÍ PLÁN

**pro provozování kurzových sázek**

## ***OBSAH:***

- § 1 – PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU
- § 2 – VÝKLAD POJMŮ
- § 3 – PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH
- § 4 – REGISTRACE
- § 5 – UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY
- § 6 – OPATŘENÍ PRO ZODPOVĚDNÉ HRANÍ
- § 7 – UZAVŘENÍ SÁZKY
- § 8 – UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI
- § 9 – SÓLO SÁZKA
- § 10 – AKU SÁZKA
- § 11 – KOMBINÁTOR
- § 12 – MAXIKOMBI
- § 13 – EXTRATIP
- § 14 – POJISTKA
- § 15 – LIMITY SÁZEK
- § 16 – OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK
- § 17 – VYHODNOCENÍ SÁZEK
- § 18 – NÁROK NA VÝHRU
- § 19 – VÝPLATA VÝHER
- § 20 – NEPLATNOST A VYHODNOCENÍ KURZEM 1
- § 21 – REKLAMACE A STÍŽNOSTI
- § 22 – OSOBNÍ ÚDAJE
- § 23 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## § 1

### PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU

- (1) Tento herní plán (dále jen „HP“) upravuje právní vztah mezi Účastníkem a Tipsportem, při účasti Účastníka na Kurzových sázkách provozovaných Tipsportem na Pobočkách a prostřednictvím Internetové platformy, a to v souladu se:
  - a) ZHH,
  - b) s podmínkami základního povolení Ministerstvem financí ČR (dále jen „MF“) pro provozování Kurzových sázek Tipsportem (dále jen „Povolení MF“),
  - c) vyhláškou č. 466/2023 Sb., o podmínkách provozování hazardních her,
  - d) vyhláškou č. 208/2017 Sb., kterou se stanoví rozsah technických parametrů pro zařízení, jejichž prostřednictvím jsou provozovány hazardní hry, požadavků na ochranu a uchovávání herních a finančních dat a jejich technické parametry, ve znění pozdějších předpisů,
  - e) AML zákonem,
  - f) a dalšími souvisejícími právními předpisy
- (2) Tento HP je v plném znění schválen Povolením MF a je tak závazný pro Účastníka i Tipsport.

## § 2

### VÝKLAD POJMŮ

Výrazy používané v tomto HP začínající velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) AKU sázka – akumulovaná sázka obsahující 2 a více Příležitostí. Pro Sólo sázky a AKU sázky je v okamžiku uzavírání Sázkou používáno jednotné označení AKU.
- (2) AML zákon (nebo též zákon AML) – je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Cashout – změna sázky včetně Sólo sázky na základě žádosti Sázejícího se současným Vyhodnocením sázky v době, kdy ještě nebyla vyhodnocena některá, popř. žádná sázková Příležitost zařazená do sázky. Kurz takto změněné sázky odpovídá koeficientu Cashout a násobku v sázce uvedených Kurzů již správně tipovaných Příležitostí, pokud takové existují. Koeficient Cashout je určen Tipsportem a zohledňuje výši a aktuální vývoj Kurzů všech Příležitostí zařazených v sázce, a to již vyhodnocených i dosud nerozhodnutých Událostí.
- (4) Částečný Cashout – změna části sázky na základě využití nabízeného Cashoutu Sázejícím, kdy zbývající část sázky zůstává v platnosti a je vyhodnocena za podmínek tohoto HP.

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- (5) Čistá výhra – představuje rozdíl mezi Potenciální výplatou (Výhrou) a Vkladem.
- (6) Databáze – centrální datové uložení na serverech Tipsportu, v němž jsou uloženy veškeré záznamy o sázkách (včetně dohod o Cashoutu a Částečném Cashoutu) a Výhrách, v nichž není možno provést žádné dodatečné změny.
- (7) Duel – Tipsportem vypsáný fiktivní zápas dvou účastníků nebo týmů určených Tipsportem v rámci jednoho druhu sportu, jehož výsledek se odvíjí od výsledku vypsáných účastníků nebo týmů v nejbližších reálných zápasech.
- (8) Internetová platforma – je provozování Internetové kurzové sázky na internetové stránce [www.tipsport.cz](http://www.tipsport.cz) a rovněž prostřednictvím mobilní aplikace nazvané Tipsport.
- (9) Internetová kurzová sázka – způsob provozu Kurzové sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu dle podmínek ZHH.
- (10) KOMBI – označení používané v Internetové platformě při uzavírání sázek Kombinátor a Maxikombi.
- (11) Kurz – výherní poměr, ve kterém je v případě uhodnutí Příležitosti vyplácena Výhra; Kurzy určuje Tipsport s přesností až na tři desetinná místa a mohou být proměnlivé.
- (12) Kurzová sázka – se rozumí hazardní hra provozovaná dle ZHH, při níž po složení Vkladu je Výhra podmíněna uhodnutím (nebo také jen „správným tipem“) sázkové Příležitosti, čímž se rozumí výsledek sázkové události (dále jen „Událost“).
- (13) Mix tiket – označení používané v Internetové platformě pro sázku, která obsahuje minimálně jednu Sázkou LIVE a zároveň minimálně jednu další sázkovou Příležitost.
- (14) Nabídka (Kurzová nabídka) – Nabídka Událostí za účelem přijímání sázek na Příležitosti zvolené Účastníkem.
- (15) Obsluha pobočky – fyzická osoba, která je pověřena Tipsportem k příjmu Kurzových sázek na Pobočkách a k zajištění některých dalších úkonů spojených s provozováním hazardních her prováděných na Pobočkách, to vše v souladu se ZHH a tímto HP; odpovídá zejména za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let na Pobočkách.
- (16) Oficiální výsledek – je výsledek Události zveřejněný Tipsportem, který byl Tipsportem získán z relevantních zdrojů dle volby Tipsportu.
- (17) Osobní údaje – jsou veškeré údaje, které identifikují nebo mohou identifikovat Účastníka nebo Žadatele o registraci, zejména identifikační a kontaktní údaje a údaje vzniklé při účasti na Kurzové sázce a jiných hazardních hrách.
- (18) Pobočka – provozní místo Tipsportu, kde bude umožněna účast na Kurzové sázce včetně zajišťování Registrace a některých dalších činností spojených s provozováním Kurzových sázek.
- (19) Podpurná sázka – je AKU sázka, která obsahuje Podpurné příležitosti. Podpurná sázka je zakázána. Za Podpurnou sázku se nepovažuje Sázka BetBuilder.
- (20) Podpurné příležitosti – totožné Příležitosti nebo Příležitosti, které se vzájemně přímo nebo nepřímo podporují (např. Sázka na vítězství tenisty v semifinálovém zápase turnaje a zároveň Sázka na vítězství stejného tenisty v celém turnaji).
- (21) Potenciální výplata – představuje možnou celkovou Výhrou za předpokladu správných tipů v sázce dle pravidel sázky stanovených tímto HP. Výše Potenciální výplaty je dána

## ***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

vynásobením Kurzu a Sázky, přičemž při určení výše Potenciální výplaty i Výhry se použije zjištěná částka v českých korunách (Kč) zaokrouhlená na dvě desetinná místa.

- (22) Příležitost – je jeden z možných výsledků Události.
- (23) Registrace – je základní podmínkou účasti na Kurzové sázce, kdy současně dochází k Registraci do všech dalších hazardních her provozovaných Tipsportem dle ZHH, pokud k účasti na nich Účastník splní zákonné podmínky. Registrace není povinná v případě Sázek na závodišti.
- (24) Rejstřík vyloučených osob – je rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, který je neveřejným informačním systémem veřejné správy a který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám. Správcem Rejstříku vyloučených osob je MF.
- (25) Sázející – Účastník Kurzové sázky, jež v souladu s HP zaplatil Sázku; Sázejícím může být jen fyzická osoba, která při Registraci nebo při Sázce na závodišti prokázala, že dovršila 18 let věku a splňuje rovněž další podmínky ZHH a tohoto HP pro účast na Kurzových sázkách.
- (26) Sázka – Sázejícím dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, jehož návratnost se nezaručuje a které bude porovnáváno s výsledkem jednotlivé Kurzové sázky. Ke Kurzové sázce na Pobočce může být připočten manipulační poplatek ve výši 10 % ze Sázky. Tipsport je oprávněn výši manipulačního poplatku snížit, o čemž je povinen Účastníky předem informovat.
- (27) Sázka BetBuilder – Sázka složená ze 2 nebo více Příležitostí týkajících se stejné Události.
- (28) Sázka na závodišti – Sázka bez nutnosti registrace na zvířecí dostih uzavřená na Pobočce umístěné výlučně na dostihovém závodišti, kde dostih probíhá.
- (29) Sázka LIVE – je živá Kurzová sázka (Sólo sázka, AKU sázka, KOMBI nebo Extratip) uzavřená v průběhu konání Události, kdy je zároveň předmětná Příležitost označena na Tiketu speciálním symbolem. Uzavřenou Sázku LIVE nelze stornovat.
- (30) Sebeomezující opatření – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě vůle Účastníka stanovené ZHH a jejich druhy a podmínky nastavení jsou také podrobně upraveny v Internetové platformě.
- (31) Sólo sázka – jednoduchá sázka obsahující jen jednu Příležitost.
- (32) Sportsázka – Sázka na lepšího z účastníků Události nebo týmů.
- (33) Tipkarta – je přístupový prostředek, jehož prostřednictvím se Účastník účastní Kurzové sázky na Pobočce a slouží ke každé dispozici nebo přístupu Účastníka Kurzových sázek k jeho Uživatelskému kontu prostřednictvím Obsluhy pobočky. Nemá-li Účastník Tipkarta k dispozici, bude mu umožněna účast na Kurzové sázce na Pobočce po identifikaci prostřednictvím průkazu totožnosti.
- (34) Tipsport – provozovatel Kurzových sázek upravených ZHH a tímto HP, jímž je společnost Tipsport.net a.s. se sídlem Beroun, Centrum, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, IČ: 281 78 653, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12548, jež je držitelem Povolení MF k provozu Kurzových sázek.

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- (35) Účastník – fyzická osoba, která se u Tipsportu zaregistrovala k účasti na Kurzové sázce provozované Tipsportem. Za Účastníka se považuje i fyzická osoba, která uzavírá Sázku na závodišti.
- (36) Událost – je sportovní událost (zápas, závod, soutěž apod.) nebo jiná událost veřejné pozornosti (volby, referenda, kulturní události apod.), která je vybrána a zveřejněna Tipsportem v Kurzové nabídce.
- (37) Uzavření sázky – se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi Sázejícím a Tipsportem dle stanovených pravidel (Sólo sázka, AKU sázka, zvláštní druh sázky apod. - viz dále). Za uzavření smlouvy Sázejícím je považován okamžik uložení sázky v Databázi Tipsportu po zaplacení Vkladu.
- (38) Uživatelské konto – účet u Tipsportu, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména Vklady, Sázky a Výhry a další informace a údaje požadované ZHH; je automaticky založeno každému Účastníkovi při jeho Registraci; Účastník může mít u Tipsportu pouze jedno Uživatelské konto.
- (39) Vklad – jakékoliv plnění opravňující k účasti na Kurzové sázce, jež je evidováno na Uživatelském kontu Sázejícího v okamžiku Uzavření Sázky.
- (40) Všeobecné podmínky – další podmínky účasti na Kurzové sázce a dalších hazardních hrách vydané a zveřejněné Tipsportem; v případě rozporu Všeobecných podmínek s tímto HP je rozhodující ustanovení tohoto HP.
- (41) Vyhodnocení – je promítnutí Oficiálních výsledků a pravidel tohoto HP do sázek s cílem určit vyhrávající sázky.
- (42) Výherce – Sázející, jenž má nárok na Výhru.
- (43) Výhra – je realizovaná Potenciální výplata nebo případně krácená Potenciální výplata na základě příslušných ustanovení HP.
- (44) Výpis sázky (Tiket) – je elektronický záznam a potvrzení o uzavřené sázce. Výpisy sázek jsou ukládány v Databázi a Sázejícímu se zároveň zobrazí v Internetové platformě. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky nebo kódy určené Tipsportem. Jeden Výpis sázek může obsahovat více sázek. Výpisem sázek (Tiketem) se pro účely uzavírání Kurzových sázek na Pobočkách rozumí fyzické potvrzení o uzavřené sázce, kdy údaje na takovém Tiketu jsou natištěny tiskárnou podle údajů uvedených Sázejícím. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky nebo kódy (např. AKU – Aku sázka, POJ – Pojistka, EXT – Extratip) určené Tipsportem. Jeden Tiket může obsahovat více sázek.
- (45) Zavření Příležitosti – změna sázky na základě žádosti Sázejícího s možností změny Kurzu u jedné nebo více dosud nerozhodnutých Příležitostí (s výjimkou poslední Příležitosti v sázce), kdy oficiální výsledek takto zavřených Příležitostí/i již nemá vliv na Vyhodnocení předmětné sázky.
- (46) Zákaznická podpora – oddělení Tipsportu určené pro telefonickou a e-mailovou komunikaci s klientem; aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách [www.tipsport.cz](http://www.tipsport.cz).
- (47) Zásady ochrany osobních údajů – podmínky Tipsportu pro zpracování Osobních údajů při poskytování hazardních her a dalších služeb Tipsportem.
- (48) ZHH – zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- (49) Žadatel o registraci – každá fyzická osoba, jež dovršila věku 18 let a která u Tipsportu zahájila proces Registrace do hazardní hry provozované Tipsportem v Internetové platformě nebo na Pobočce.

### **§ 3**

## **PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH**

- (1) Sázet může pouze fyzická osoba, která splňuje alespoň tyto základní podmínky:
- dovršila 18 let věku,
  - je řádně registrovaná u Tipsportu s výjimkou Sázky na závodišti,
  - není vyloučena z účasti na Kurzové sázce z jiných důvodu uvedených v ZHH a tomto HP.
- (2) V Tipsportu nemohou sázet osoby, které:
- a) jsou Obsluhou pobočky,
  - b) jsou osobami stanovujícími Kurzy,
  - c) se přímo podílí na sázkové Události, na kterou Tipsport přijímá sázky, nebo mohou ovlivnit výsledek takové Příležitosti (např. trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů) a také jejich rodinní příslušníci nebo blízké osoby. Tyto osoby se nesmí účastnit sázek na Události, jejichž jsou účastníky nebo se na nich jinak podílejí, nebo kterých se účastní sportovní klub, v němž zastávají funkci. V případě, že by tyto osoby uzavřely Sázky i přes uvedený zákaz, je Tipsport oprávněn takové jejich Sázky vyhodnotit kurzem 1,
  - d) jsou zapsány v Rejstříku vyloučených osob s výjimkou sázek těchto osob, které uzavřou Sázku na závodišti.
- (3) Tipsport nepřijme Sázku od osob, které porušily závazné podmínky stanovené ZHH nebo HP, případně je oprávněn jejich Sázku vyhodnotit kurzem 1.
- (4) Účastník je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s platným zněním HP, platným zněním Všeobecných podmínek, Zásadami ochrany osobních údajů a v případě Internetové kurzové sázky dodržovat pokyny Internetové platformy. Uzavřením sázky uznává Sázející všechny podmínky účasti na Sázkách definované Tipsportem za závazné. Neznalost nebo subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou sázku neplatnou.
- (5) Sázky není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení jiné osoby. Účastník zároveň není oprávněn uzavírat Sázku prostřednictvím automatizovaného software (tzv. robota), který nahrazuje vůli Účastníka tak, že se např. přihlašuje na Uživatelské konto, vybírá sázkové příležitosti nebo automaticky uzavírá Sázky. V případě porušení některé z těchto podmínek je Tipsport oprávněn předmětné sázky vyhodnotit kurzem 1.



## **§ 4**

### **REGISTRACE**

- (1) Registrace je dle ZHH podmínkou účasti na Kurzové sázce na Pobočce nebo na Internetové kurzové sázce s výjimkou Sázky na závodisti. V důsledku registrace je Účastníkovi po splnění všech zákonných podmínek zřízeno jedno Uživatelského konto, a to i pro jeho účast na dalších druzích hazardních her provozovaných Tipsportem.
- (2) Žadatel o registraci je povinen při Registraci poskytnout výlučně své Osobní údaje a odpovídá za jejich správnost, bezchybnost a aktuálnost.
- (3) Registrace zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, seznámení se s tímto HP, podmínkami zpracování Osobních údajů, odsouhlasení Všeobecných podmínek, ověření, že Žadatel o registraci není zapsán v Rejstříku vyloučených osob (v případě, že by byl, nelze Registraci dokončit), přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a založení Uživatelského konta a v případě Internetových kurzových sázek registrace Platebního prostředku.
- (4) Registrace Účastníka bude probíhat:
  - a) na Pobočkách Tipsportu,
  - b) prostřednictvím Internetové platformy.
- (5) Každý Žadatel o registraci si nastaví, resp. obdrží uživatelské jméno, které nelze měnit, s výjimkou možnosti jeho změny po prvním přihlášení do Internetové platformy. Žadatel o registraci k účasti na Internetové kurzové sázce se do Internetové platformy přihlásí po zadání svého e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla pro první přihlášení, které je Žadateli o registraci zasláno formou SMS po potvrzení odkazu, který obdrží e-mailem a Žadatel o registraci je povinen při tomto prvním přihlášení změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup ke svému Uživatelskému kontu v Internetové platformě. Po Účastníkovi může být vyžadováno nastavení druhého prvku autentizace prostřednictvím mobilního telefonu nebo Internetové platformy. Účastníku, který se registruje pouze pro Kurzové sázky na Pobočce a Účastníku Internetové kurzové sázky, který se posléze bude chtít účastnit také Kurzové sázky na Pobočce, vydá Obsluha pobočky Tipkartu.

## **§ 5**

### **UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY**

- (1) Každý Účastník hazardní hry může mít u Tipsportu pouze jedno Uživatelské konto, a pokud se účastní i dalších her u Tipsportu (např. internetové technické hry), sdílí tak toto konto pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných Tipsportem. V případě zjištění duplicity Uživatelských kont u jednoho Účastníka (včetně situace, kdy Účastník ovládá více než 1 Uživatelské konto) budou pozastaveny vklady a výběry peněžních prostředků na těchto kontech do doby

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

prošetření důvodů duplicity. V případě jejího potvrzení nebo důvodného podezření na její existenci, je Tipsport oprávněn tato duplicitní konta, včetně sázek na nich uzavřených po vzniku takové duplicity vyhodnotit kurzem 1.

- (2) Účast na Kurzové sázce, resp. přístup na Uživatelské konto a jeho používání jsou Účastníkovi umožněny na základě přístupových údajů nebo přístupového prostředku. Účastník zapsaný do Rejstříku vyloučených osob nemůže uzavírat sázky a provádět dotace Uživatelského konta. Skutečnost, zda není Účastník zapsán do Rejstříku vyloučených osob, se kromě procesu Registrace ověřuje při každém přihlášení Účastníka na jeho Uživatelské konto ať prostřednictvím Internetové platformy nebo na Pobočce. Pro přístup na Uživatelské konto na Pobočce prostřednictvím Obsluhy pobočky je přístupovým prostředkem Tipkarta, přístup na Uživatelské konto v Internetové platformě je Žadateli o registraci, resp. Účastníku, umožněn po zadání jeho e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla a dále může být vyžadováno potvrzení přihlášení registrovaným druhým prvkem autentizace. Účastník odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných Tipsportem za bezpečné uchování svých přístupových údajů či přístupového prostředku k Uživatelskému kontu a nese případně plnou odpovědnost za neoprávněné použití těchto přístupových údajů a přístupových prostředků třetí osobou.
- (3) Tipsport zruší Uživatelské konto a ukončí tak účast Účastníka na Kurzové sázce, a tím i na všech dalších hazardních hrách provozovaných Tipsportem za podmínek uvedených v ZHH.
- (4) Budou-li na Uživatelské konto neoprávněně připsány peněžní prostředky jako Výhra nebo z jiného důvodu, je Tipsport oprávněn takto neoprávněně připsanou Výhru nebo jiné peněžní prostředky odečíst z Uživatelského konta i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že se Sázející mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra nebo jiné peněžní prostředky byly na Uživatelské konto připsány neoprávněně. Účastník je následně o takovém odečtu informován v historii transakcí na svém Uživatelském kontě, kde je tato operace uvedena jako položka s minusovým znaménkem. V případě, že od připsání neoprávněné Výhry nebo jiných peněžních prostředků na Uživatelské konto uběhlo do doby jejich odečtení více než 60 minut, bude Účastník o takovém odečtení Výhry nebo jiných peněžních prostředků z Uživatelského konta navíc prokazatelně vyznaménáno vysvětlujícím upozorněním v jeho Uživatelském kontu. Pokud se takovým postupem Uživatelské konto dostane do záporného zůstatku, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů od výzvy Tipsportu.

## **§ 6**

### **OPATŘENÍ PRO ZODPOVĚDNÉ HRANÍ**



## ***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- (1) Tipsport v souladu se svou zákonnou povinností dle ZHH nabízí Účastníkovi možnost jednotlivě si nastavit pro každý druh hazardní hry Sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Nastavení Sebeomezujících opatření se netýká Sázek na závodišti, i pokud by je podal Účastník, který je zaregistrován a nepoužil Tipkarty.
- (2) Pro účely omezení míry rizikového hraní Tipsport Účastníkům dále poskytuje nástroje pro zodpovědné hraní, jejichž popis je upraven v ZHH. Jedná se zejména o rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách a možnost využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře.

### **§ 7 UZAVŘENÍ SÁZKY**

- (1) Kurzové sázky na Pobočkách budou přijímány Obsluhou pobočky, a to jen na ty Příležitosti, pro které Tipsport zveřejní Kurzy. Internetové kurzové sázky budou přijímány prostřednictvím výpočetní techniky v Internetové platformě provozované Tipsportem na ty Příležitosti, pro které Tipsport zveřejní Kurzy. Okolnost, jež určuje Výhru (výsledek sportovního zápasu nebo jiné Události), nesmí být nikomu předem známa a musí být takového druhu, aby nemohla být Tipsportem nebo Sázejícím ovlivněna. Sázky jsou přijímány v českých korunách.
- (2) Kurzy jsou zveřejňovány na Pobočkách na informačních tabulích nebo jiným vhodným způsobem a v Internetové platformě a Tipsport má právo příjem Sázek na jakoukoliv Příležitost kdykoliv pozastavit nebo je oprávněn Příležitost určitým způsobem limitovat (např. změnou Kurzu, výší Sázky, zařazením do AKU sázky), a to i bez uvedení důvodu. Tipsport je oprávněn zvýhodnit Kurz jeho procentuálním navýšením, kterým dojde k zvýšení Potenciální výplaty. Toto navýšení může být poskytováno i v rámci věrnostního programu. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění, musí Tipsport zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být uvedeno na Výpisu sázky (Tiketu) a uloženo v Databázi. Při jakékoliv změně Kurzu je závazným Kurzem pro Sázejícího i Tipsport Kurz zaznamenaný při uložení Sázky do Databáze.
- (3) Tipsport si vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu sázek na jednotlivé Události. Konec příjmu sázek na určitou Událost může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení Události, to neplatí pro Sázky LIVE.
- (4) Tipsport není povinen Účastníkům poskytovat doplňkové informace o Událostech (např. informace o neutrálním hřišti, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.). U Sázek LIVE nemůže Tipsport garantovat, že zobrazené časové údaje nebo jiné informace o Událostech jsou v reálném čase vždy aktuální a správné (např. průběžné skóre nebo odehraná hrací doba). Tyto zobrazené údaje jsou pouze orientační.
- (5) Za účelem jednoznačné specifikace uzavírané Sázky je Účastník povinen seznámit se s tímto HP a případně si též vyžádat vysvětlení od Zákaznické podpory nebo Obsluhy pobočky před uzavřením Sázky.
- (6) Po uzavření Sázky je zakázáno provádět na Výpisu sázky (Tiketu) jakékoli úpravy směřující k podvodnému vylákání Výhry nebo vrácení Sázky. Falšování (padělání a pozměňování) uložených Výpisů sázek v Databázi nebo Tiketů je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká nárok na Výhru nebo vrácení Sázky, na

## ***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

kteří by byli na základě falšovaného Tiketu nárok. Za nepovolenou změnu Sázky se nepovažuje situace, kdy k ní dojde na základě dohody s Tipsportem (např. Cashout).

### **(7) Způsob uzavření sázky v Internetové platformě**

- a) Při uzavírání všech sázek musí být Účastník přihlášen v Internetové platformě a postupuje následovně:
  - aa) klikne na konkrétní Kurzy Příležitostí, které chce vsadit,
  - ab) vybere si, jaký druh sázky chce uzavřít (KOMBI lze v Internetové platformě vybrat po zvolení dvou Příležitostí),
  - ac) určí výši Sázek (v Kč) na jednotlivé sázky, Tiket nebo jednotlivé kombinace, přičemž výše Vkladu nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho Uživatelském kontu,
  - ad) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít sázku. V okamžiku přijetí sázky ze strany Tipsportu dojde k odečtení Sázky z Uživatelského konta Sázejícího a k uložení sázky do Databáze.
- b) V případě, že výše Sázky na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením HP nebo jiným omezením Tipsportu (limit Výhry, maximální Sázka na konkrétní Příležitost apod.), je Účastník na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil Kurz některé Příležitosti nebo byl na některou Příležitost zastaven příjem sázek, sázka nebude přijata a Účastník bude na toto upozorněn. U Sázek LIVE si může Účastník nastavit automatické uzavření sázky v aktuálním Kurzu, pokud se během uzavírání sázky Kurz změní, přičemž může nastavit i parametry maximální přijatelné změny Kurzů nebo jinou možnost jejího přijetí, při nichž bude sázka uzavřena.
- c) Uzavřenou sázku (kromě Sázek LIVE) může Sázející stornovat pouze za podmínek předem stanovených Tipsportem, a to do minimálně jedné minuty od okamžiku jejího přijetí, pokud je tato možnost ze strany Tipsportu aktivována. Sázku však nelze stornovat po čase stanoveném jako konec příjmu sázek u některé z Událostí obsažených v sázce. Storno sázky nesmí být Účastníkem zneužíváno.
- d) Uzavřenou sázku může Sázející změnit na základě dohody s Tipsportem využitím nabídky Cashoutu. Cashout se nepovažuje za uzavření nové sázky. Dohoda o Cashoutu vzniká na základě žádosti Sázejícího o využití nabídky Cashoutu přijaté prostřednictvím Internetové platformy, a to okamžikem, kdy Sázející akceptuje Tipsportem předloženou dohodu o Cashoutu, jež spočívá v návrhu nové výše celkového kurzu po úpravě Kurzů již vyhodnocených a správně tipovaných Příležitostí, pokud takové existují, o koeficient Cashout a dohoda o Cashoutu je uložena v databázi Tipsportu. Výše Výhry při využití nabídky Cashoutu nemůže být nikdy vyšší než původní Potenciální výplata. V případě, že Sázející návrh dohody o Cashoutu nepřijme, k dohodě o Cashoutu nedojde a uzavřená sázka zůstává platná beze změny. V případě změny Vyhodnocení již vyhodnocených Příležitostí včetně

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

Příležitostí ze Sázky BetBuilder se Výhra připsaná v důsledku Cashoutu upraví v souladu s příslušnou změnou Vyhodnocení.

V případě využití Cashoutu v době, kdy

- i) již mohlo být známo, že sázka na takovou Příležitost je nevýherní, nebo
- ii) byla Příležitost v nabídce uvedena chybně z důvodu skutečnosti uvedené v § 17 odst. 5 HP,

bude Cashout Tipsportem následně zrušen a neoprávněně připsaná Výhra odečtena z Uživatelského konta Sázejícího.

Cashout nebude Sázejícímu umožněn, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- da) uzavřenou sázku lze stornovat,
  - db) uzavřená sázka je již vyhodnocena jako prohrávající,
  - dc) v uzavřené sázce je obsažena Příležitost, která není aktuálně v Nabídce z důvodu, že Tipsport není schopen stanovit její Kurz,
- e) Uzavřenou sázku může Sázející změnit na základě dohody s Tipsportem využitím nabídky Částečného Cashoutu. Dohoda o Částečném Cashoutu spočívá ve vyplacení Sázejícím vybrané části Cashoutu a současně se nepovažuje za uzavření nové sázky. O využití Částečného Cashoutu je Sázející vyrozuměn neprodleně po jeho provedení v historii transakcí, kdy se tento okamžik považuje za uplatnění nároku na Výhru Sázejícím. Zbývající část sázky, která nebyla vyplacena prostřednictvím Částečného Cashoutu, zůstává nadále v platnosti a bude vyhodnocena v souladu s tímto HP, přičemž všechny případné Výhry se týkají pouze této zbývající části sázky. V případě, kdy zbývající část sázky bude obsahovat Příležitost, která bude v souladu s tímto HP vyhodnocena v kurzu 1, bude Vyhodnocení této zbývající části sázky tuto skutečnost zohledňovat. Např. Sázející uzavřel AKU sázku se 4 Příležitostmi každou v kurzu 2 s vkladem 100,- Kč. Po odehrání 2 správně tipovaných Příležitostí požádá Sázející o nabídku Cashoutu a zvolí si Částečný Cashout v hodnotě 180,- Kč, což odpovídá 50 % nabízeného Cashoutu. Zbývající 2 Příležitosti se již neodehrají a budou vyhodnoceny s kurzem 1. V takovém případě Sázející obdrží dále Výhru ve výši odpovídající kurzu (2 x 2 x 1 x 1) x 50 % vkladu do Sázky, tj. Výhru ve výši 200,- Kč.

Sázející může využít Částečný Cashout i opakovaně, přičemž s každým využitím Částečného Cashoutu se v odpovídajícím rozsahu zmenšuje zbývající část sázky, která zůstává v platnosti. Výše Výhry při využití Částečného Cashoutu nemůže být nikdy vyšší než původní Potenciální výplata. V případě změny Vyhodnocení již vyhodnocených Příležitostí včetně Příležitostí ze Sázky BetBuilder se Výhra

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

připsaná v důsledku Částečného Cashoutu upraví v souladu s příslušnou změnou Vyhodnocení.

V případě využití Částečného Cashoutu v době, kdy

- i) již mohlo být známo, že sázka na takovou Příležitost je nevýherní, nebo
- ii) byla Příležitost v nabídce uvedena chybně z důvodu skutečnosti uvedené v § 17 odst. 5 HP,

bude Částečný Cashout Tipsportem následně zrušen a neoprávněně připsaná Výhra odečtena z Uživatelského konta Sázejícího.

Částečný Cashout nebude Sázejícímu umožněn, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- ea) nejsou splněny podmínky pro Cashout,
  - eb) Cashout nedosahuje Tipsportem stanovené minimální výše pro Částečný Cashout.
- f) Uzavřenou sázku může Sázející změnit na základě dohody s Tipsportem též využitím nabídky Zavření Příležitosti, v důsledku čehož se změní celkový Kurz předmětné sázky. Dohoda spočívá ve vyhodnocení Sázejícím vybraných Příležitostí Kurzy, které jsou Sázejícímu nabídnuty v době, kdy tyto Příležitosti ještě nebyly oficiálně Vyhodnoceny, přičemž do výpočtu nabídnutého Kurzu pro každou uzavřenou Příležitost Tipsport zahrnuje výši vsazeného Kurzu, aktuální vývoj Kurzu a koeficient Zavření Příležitosti. Zavření Příležitosti se nepovažuje za uzavření nové sázky. Výše Výhry při využití Zavření Příležitosti nemůže být nikdy vyšší než původní Potenciální výplata. V případě Zavření Příležitosti zůstává předmětná sázka nadále v platnosti a je vyhodnocena v souladu s tímto HP.

Dojde-li k Zavření Příležitosti v době, kdy

- i) již mohlo být známo, že sázka na takovou Příležitost je nevýherní, nebo
- ii) byla Příležitost v nabídce uvedena chybně z důvodu skutečnosti uvedené v § 17 odst. 5 HP,

bude toto Zavření Příležitosti Tipsportem následně zrušeno.

V případě změny Vyhodnocení již vyhodnocených Příležitostí ze Sázky BetBuilder se ruší Zavření Příležitosti na celé Sázce BetBuilder.

Zavření Příležitosti nebude Sázejícímu umožněno, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- fa) uzavřenou sázku lze stornovat,

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- fb) daná Příležitost je již prokazatelně rozhodnutá,
  - fc) daná Příležitost není aktuálně v Nabídce z důvodu, že Tipsport není schopen stanovit její Kurz,
  - fd) v uzavřené sázce je již pouze jedna nevyhodnocená Příležitost,
  - fe) jedná se o Sólo sázku.
- g) Sázející může u Tipsportem vybraných Událostí uzavřít Sázku BetBuilder. Ta je složena z 2 nebo více Příležitostí stejné Události, které si Sázející zvolí z nabízených možností. Výsledný kurz Sázky BetBuilder je stanoven Tipsportem v závislosti na Sázejícím zvolených Příležitostech dle příslušného algoritmu sloužícího k určení tohoto výsledného kurzu. Pokud bude minimálně 1 z Příležitostí ze Sázky BetBuilder neplatná či vyhodnocená kurzem 1, pak se celá Sázka BetBuilder vyhodnotí v kurzu 1, a to i v případě, kdy Sázející na Sázce BetBuilder využil Cashout, Částečný Cashout nebo Zavření Příležitosti.

**(8) Způsob uzavření sázky na Pobočce**

- a) Při uzavírání sázky musí Účastník předložit svůj přístupový prostředek (Tipkartu), pokud se nejedná o uzavření Sázky na závodisti dle písm. g) tohoto odstavce, a oznámí Obsluze pobočky:
  - aa) jaký druh sázky chce uzavřít,
  - ab) číslo konkrétní Události z Nabídky na Pobočce, případně její název nebo jiné údaje, které ji jednoznačně určují,
  - ac) označení Příležitosti nebo svůj tip na výsledek Události,
  - ad) výši Sázky (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace nebo na celý Tiket.
- b) Obsluha pobočky veškeré parametry sázky sdělené Účastníkem zadá do Databáze a vytiskne Tiket, který proti zaplacení Vkladu vydá Sázejícímu. V případě více sázek na Tiketu Obsluha pobočky před vytištěním Tiketu oznámí Účastníkovi počet sázek, celkovou požadovanou částku Vkladu v Kč a celkovou Potenciální výplatu. Teprve na základě souhlasu Účastníka se zadanými parametry Obsluha pobočky vytiskne Tiket.
- c) V případě, že výše Sázky na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením HP nebo jiným omezením Tipsportu (limit Výhry, maximální Sázka na konkrétní Příležitost apod.), je Účastník na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil Kurz některé Příležitosti nebo byl na některou Příležitost zastaven příjem sázek, tato sázka nebude přijata.
- d) Sázející je povinen si zkontrolovat, zdali údaje na Tiketu souhlasí s jím nahlášenými údaji a s údaji sdělenými mu Obsluhou pobočky a zjistí-li chybu, musí požadovat nápravu neprodleně, vyjma Sázek LIVE, které po jejich přijetí již není možno dodatečně upravovat. Uzavřenou sázku (kromě Sázek LIVE) může Sázející stornovat pouze za podmínek předem stanovených Tipsportem, a to nejpozději do

## ***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

10 minut od okamžiku jejího přijetí nebo v kratší době, pokud před uplynutím výše určené časové lhůty dojde k ukončení příjmu sázek (nebo rozehrání) u některé z Událostí obsažených v sázce.

- e) Sázející je povinen přímo u přepážky překontrolovat vrácenou finanční hotovost.
- f) V případě Kurzových sázek na Pobočkách bude zaplacení Sázky formou bezhotovostní platby prostřednictvím platební karty nebo jiného platebního prostředku akceptováno jen v případě předchozí autorizace autorizačním centrem příslušné banky nebo s využitím peněžních prostředků na Uživatelském kontě Účastníka, pokud jeho zůstatek postačuje k úhradě požadované Sázky. Tipsport určí, na kterých Pobočkách budou akceptovány platby jednotlivými druhy karet.
- g) Při uzavírání Sázky na závodě lze tuto Sázku uzavřít bez nutnosti Registrace a předložení přístupového prostředku, kdy Účastník, u kterého Obsluha pobočky ověří, že dosáhl 18 let, Obsluze pobočky sdělí:
  - ga) jakou Sázku na závodě chce uzavřít,
  - gb) číslo konkrétní Události z Nabídky na Pobočce, případně její název nebo jiné údaje, které ji jednoznačně určují,
  - gc) označení Příležitosti nebo svůj tip na výsledek Události,
  - gd) výši Sázky (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace nebo na celý Tiket.

### **§ 8**

#### **UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI**

- (1) Tipsport bude vypisovat Kurzy mimo jiné na:
  - a) Události s dvěma možnými výsledky,
  - b) Události s třemi možnými výsledky,
  - c) vítězství, umístění a postup účastníka Události nebo týmu v jednorázových nebo dlouhodobých sportovních soutěžích,
  - d) Příležitosti přímo související s průběhem či výsledkem Události (např. přesný výsledek zápasu, počet gólů v zápasu, Duely a další),
  - e) Příležitosti v průběhu konání Události (Sázky LIVE).

### **§ 9**

#### **SÓLO SÁZKA**

- (1) Sólo sázka – jednoduchá sázka obsahující jen jednu Příležitost.

### **§ 10**

#### **AKU SÁZKA**

- (1) AKU sázka – akumulovaná sázka obsahující 2 a více Příležitostí.



## ***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- (2) AKU sázky umožňují na jednom Tiketu kombinaci všech typů Příležitostí s výjimkou Sázek na závodisti, které mohou obsahovat pouze Příležitosti týkající se zvířecích dostihů.
- (3) Kombinovat nelze Příležitosti, které se vzájemně podporují (např. vítězství Krejčíkové nad Siniakovou v semifinálovém zápase turnaje a celkové vítězství Krejčíkové v turnaji apod.). Tipsport Podpůrnou sázku nepřijme, pokud však bude z jakéhokoliv důvodu přijata (např. v důsledku technické chyby), Tipsport v rámci Vyhodnocení ponechá v AKU sázce jen jednu z těchto Příležitostí, a to tu s nejvyšším Kurzem. Jestliže vyřazením Podpůrných příležitostí nebude sázka splňovat podmínky jakéhokoliv ze zvláštních druhů sázek, bude tato sázka posuzována jako běžná sázka.
- (4) Při AKU sázce může Sázející zkombinovat více Příležitostí.
- (5) Nárok na Výhru při AKU sázce vzniká za předpokladu, že všechny Příležitosti byly správně tipovány. Jediný chybný tip činí AKU sázku prohranou. Částka k výplatě se vypočítá pronásobením Sázky a Kurzu.
- (6) V případě, že u jedné nebo více Příležitostí v AKU sázce nastane nutnost ji vyhodnotit kurzem 1, postupuje se dle podmínek HP.

### **§ 11 KOMBINÁTOR**

- (1) "Kombinátor" je zvláštní druh příjmu sázek, umožňující Sázejícímu kombinovat na jednom Tiketu více libovolných Příležitostí (s výjimkou Sázek na závodisti) formou rozpisu.
- (2) Poté co si Účastník zvolí Příležitosti, počítač sám vytvoří generováním vzájemných kombinací celkový počet samostatných sázek, jež je možno na Tiketu vsadit. Příležitosti jsou pro přehlednost označeny abecedně.
- (3) Počítač nevytvoří takové kombinace Příležitostí, které neumožňují specifické podmínky přiřazené jednotlivým sázkovým Příležitostem.
- (4) Účastník může vyřadit z "Kombinátoru" některé kombinace sázek určené počtem Příležitostí v sázce. Např. při zařazení 5 Příležitostí do "Kombinátoru" může určit, že vyřazuje sázky typu 5 "AKU", 2 "AKU a sólo. Počítač v tomto případě vytvoří 5 sázek typu 4 "AKU" a 10 sázek typu 3 "AKU".
- (5) Účastník může zařadit do "Kombinátoru" jednu nebo více Příležitostí, které se budou opakovat v každé sázce, tj. budou konstantami. Celkový počet kombinací v "Kombinátoru" se nezmění, pouze se zvýší počet Příležitostí v jedné sázce. V případě nesprávného tipu u jakékoli konstanty jsou všechny sázky v "Kombinátoru" prohrávající.
- (6) Účastník může určit pro jednotlivé typy kombinací různé výše Sázek, např. 6 "AKU" - 1,- Kč, 5 "AKU" – 5,- Kč, 4 "AKU" – 20,- Kč apod. Celkový Vklad na "Kombinátor" se zjistí součtem jednotlivých Sázek a eventuálního manipulačního poplatku.
- (7) "Kombinátor" nelze kombinovat s ostatními druhy sázek. Tipsport si vyhrazuje právo omezit možnost zařazení některých Příležitostí do "Kombinátoru".

## ***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- (8) Sázejícímu náleží Výhra za každou vyhrávající sázku v "Kombinátoru". Pro AKU sázky a Sólo sázky vsazené v rámci "Kombinátoru" se použijí příslušná ustanovení tohoto HP.

### **§ 12 MAXIKOMBI**

- (1) "Maxikombi" je zvláštní druh příjmu sázek vycházející z "Kombinátoru", který rozšiřuje možnost Sázejícího kombinovat jednotlivé Příležitosti (s výjimkou Sázek na závodisti) zavedením tzv. "Skupin".
- (2) "Skupina" je soubor více Příležitostí libovolně určený Účastníkem. Do "Skupiny" nemohou být zařazeny Podpůrné sázky (to platí i mezi "Skupinami" navzájem). Výherní poměr "Skupiny" se vypočte pronásobením Kurzů jednotlivých Příležitostí zařazených ve "Skupině". "Skupina" se pro účel sázky "Maxikombi" považuje za jednotlivou Příležitost s celkovým propočteným Kurzem (Výherním poměrem). "Skupiny" jsou pro přehlednost označeny abecedně. Účastník, který sází "Maxikombi", postupuje stejně jako u "Kombinátoru", pouze některé nebo všechny Příležitosti sdruží do "Skupin".
- (3) Limity Výher se u jednotlivých sázek v "Maxikombi" posuzují podle celkového počtu Příležitostí, tj. včetně všech Příležitostí ve "Skupinách".
- (4) Chyba v jednom tipu ve "Skupině" činí chybným tipování celé "Skupiny".
- (5) Jestliže není v předcházejících ustanoveních stanoveno jinak, platí pro "Maxikombi" přiměřeně všechna ustanovení platná pro "Kombinátor" a další obecná ustanovení HP.
- (6) Sázejícímu náleží Výhra za každou vyhrávající sázku v "Maxikombi". Pro AKU sázky a Sólo sázky vsazené v rámci "Maxikombi" se použijí příslušná ustanovení tohoto HP.

### **§ 13 EXTRATIP**

- (1) "Extratip" je zvláštní druh sázky, při kterém získává Sázející Výhru i při 1 chybném tipu, pokud nastane v tzv. přídatném tipu.
- (2) Účastník může přídatný tip určit v AKU sázce, která obsahuje Tipsportem stanovený minimální počet sázkových Příležitostí, který je uveden v Internetové platformě.
- (3) Pro přídatný tip platí podmínka, že Kurz této Příležitosti je nižší nebo roven nejnižšímu Kurz z ostatních zařazených Příležitostí v sázce. Tipsport může stanovit maximální kurz pro přídatný tip, který je uveden v Internetové platformě.
- (4) Pokud je v sázce zařazena 1 Příležitost s nejnižším Kurzem, bude přídatným tipem automaticky. Pokud je nejnižší Kurz shodný u 2 nebo více Příležitostí, vybere si z nich přídatný tip Účastník.
- (5) Pokud Sázející určí v sázce správně všechny tipy (včetně přídatného tipu), bude Výhra propočtena i s Kurzem přídatného tipu. V případě chyby v přídatném tipu, bude Výhra spočítána ze správně určených tipů bez dalšího krácení. Pokud je chybně tipována jakákoliv jiná Příležitost, nežli přídatný tip, je sázka prohrávající.
- (6) Pokud u některých Příležitostí (mimo přídatného tipu) budou důvody pro vyhodnocení v kurzu 1, bude sázka posuzována jako "Extratip" pouze v případě, pokud ostatní

## ***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

Příležitosti nadále splňují podmínku minimálního počtu Příležitostí v sázce "Extratip". V opačném případě je sázka posuzována jako AKU sázka.

- (7) Pokud u Příležitosti, označené jako přídavný tip, nastane důvod pro vyhodnocení kurzem 1, bude "Extratip" posuzován jako AKU sázka.
- (8) Sázka bude posuzována jako "Extratip" pouze v případě, že bude při uzavření sázky takto označena.

### **§ 14 POJISTKA**

- (1) "Pojistka" je zvláštní druh sázky, kterou lze uzavřít pouze na Pobočce a při které získává Sázející Výhru i při 1 chybném tipu.
- (2) Účastník může označit jako "Pojistku" AKU sázku, která obsahuje minimálně 13 sázkových Příležitostí, každou s kurzem minimálně 1,3 : 1. Další zařazené Příležitosti v sázce mohou mít Kurz libovolný.
- (3) Pokud Sázející určí v "Pojistce" správně všechny tipy bude Výhra propočtena shodně jako běžná AKU sázka. V případě 1 chybně tipované Příležitosti bude Výhra rovna součinu kurzů správně tipovaných Příležitostí, vkladu a koeficientu 0,1. Pokud jsou chybně tipovány 2 a více Příležitostí, je sázka prohrávající.
- (4) Pokud některá z Příležitostí bude vyhodnocena kurzem 1, bude sázka posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, pokud ostatní Příležitosti nadále splňují podmínku minimálního počtu Příležitostí v sázce "Pojistka". V opačném případě je sázka posuzována jako běžná sázka.
- (5) Sázka bude posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, že ji Účastník při uzavření sázky jako takovou označí, resp. nahlásí Obsluze pobočky.
- (6) Sázka "Pojistka" je při splnění výše uvedených podmínek přijata bez manipulačního poplatku.

### **§ 15 LIMITY SÁZEK**

- (1) Tipsport si vyhrazuje právo upravit minimální výši Sázky i minimální výši přírůstku Sázky nebo stanovit minimální výši Sázky na jednu sázku nebo Tiket dle typu a druhu sázek. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat Účastníky.
- (2) Tipsport může stanovit minimální nebo maximální limit Čisté výhry. Maximální limit Čisté výhry na jednu sázku nebo Tiket se stanovuje ve výši deset milionů Kč. Tipsport nepřijme sázku, pokud by Potenciální výplata převyšovala maximální limit Čisté výhry.

### **§ 16 OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK**

- (1) Oficiální výsledky budou zveřejňovány v Internetové platformě, případně též na výsledkových listinách v jednotlivých Pobočkách. V případě, že bude do 6 měsíců od

## ***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

jeho zveřejnění zjištěno, že zveřejněný Oficiální výsledek je chybný (např. technická chyba, lidský faktor), bude bezodkladně zveřejněn výsledek správný a provedena odpovídající úprava Vyhodnocení dotčených sázek.

- (2) U Události s předem stanovenou hrací dobou, pokud byla řádně odehrána v základní stanovené hrací době a pokud byla řádně ukončena, je za Oficiální výsledek považován ten, který byl dosažen na hřišti v základní hrací době stanovené rozhodčím nebo časomírou, tedy nikoliv výsledek konečný, dosažený po prodloužení nebo penaltovém rozstřelu apod. Pokud je Událost s předem stanovenou hrací dobou nebo s jiným předem stanoveným kritériem řádně ukončena a poté je kontumována, platí konečný výsledek dosažený na hřišti, nikoliv výsledek kontumovaný. Předem stanovenou hrací dobou (bez prodloužení) se v případě fotbalu rozumí 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. a v případě hokeje 3 x 20 min.

Za předem stanovenou hrací dobu se dále považuje i situace, kdy bude u konkrétní Události předem Tipsportem uveden jiný hrací formát.

- (3) Po uplynutí lhůty 24 hodin od Vyhodnocení Událostí, kterými jsou závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry), nebo Události veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen) nebude pro vyhlášení Oficiálního výsledku Události brán zřetel na změny výsledků.
- (4) Dojde-li v průběhu Události k jejímu zkrácení nebo ukončení (Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích, Davis Cup apod.), platí dosažený výsledek i celkové pořadí tak, jak jej určil kompetentní orgán. Výjimkou z postupu dle předchozí věty je situace, kdy je změna parametrů Události v rozporu s formátem uvedeným v jejím zadání. V takovém případě se postupuje dle § 20 odst. 1 písm. b) HP.

## **§ 17 VYHODNOCENÍ SÁZEK**

- (1) V případě, že se Událost rozehraje nejpozději do 12 hodin od termínu zveřejněného kompetentním orgánem, ponechá Tipsport sázky v platnosti. V opačném případě se sázky na tuto Událost vyhodnotí kurzem 1. Toto pravidlo se nevztahuje na následující případy:
- Pro vyhodnocení sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy a celkové pořadí týmů, tenisové turnaje a celkové umístění hráčů, mistrovství světa, olympijské hry), nebo Události veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), se čeká na Oficiální výsledek zveřejněný kompetentním orgánem, pokud se tyto události rozehrají nejpozději do 30 dní od termínu zveřejněného kompetentním orgánem.
  - Pro jednotlivé zápasy v tenisu a plážovém volejbalu platí: v případě, že se Událost rozehraje později, než v termínu zveřejněném kompetentním orgánem, čeká se na vyhodnocení až do jejího odehrání a ukončení Oficiálním výsledkem (musí se jednat o zápas stejného kola nebo zápas stejné fáze turnaje) nebo zrušení v průběhu trvání turnaje.
- (2) Sázky na přerušenu Událost jsou platné až do ukončení Události a zveřejnění Oficiálního výsledku s výjimkou situace, kdy je Událost přerušena na více než 48 hodin

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

od posledního přerušení. V takovém případě budou sázky na nerozhodnuté Příležitosti vyhodnoceny kurzem 1 s výjimkou následujících případů:

- vyhodnocení sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry).
  - vyhodnocení události veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), kdy se vždy čeká na Oficiální výsledek zveřejněný kompetentním orgánem.
  - pro jednotlivé zápasy v tenisu se čeká na vyhodnocení až do jejich odehrání nebo zrušení v průběhu turnaje.
- (3) V případě, že Událost bude ukončena a nebude z jakýchkoliv důvodů kompetentním orgánem vyhlášen její Oficiální výsledek, Tipsport ponechá sázky v platnosti, pokud bude výsledek Události vyhlášen kompetentním orgánem nejpozději do 12 hodin od termínu zahájení Události zveřejněného kompetentním orgánem s výjimkou sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry), nebo Události veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), kdy se vždy čeká na Oficiální výsledek zveřejněný kompetentním orgánem.
- (4) Pro fotbal, hokej, basketbal, házenou, volejbal, florbal, futsal a baseball je pro vyhodnocení sázek na postup do další fáze soutěže rozhodující splnění postupového kritéria na základě Oficiálního výsledku dosaženého na hřišti. V případě, že nebylo naplněno kritérium minimálního nutného počtu zápasů pro postup a o postupu rozhodne kompetentní orgán, budou sázky na postup vyhodnoceny kurzem 1.
- (5) V případě, že se Událost uskuteční dříve než v oficiálně zveřejněném termínu, zůstávají v platnosti pouze sázky uzavřené do skutečného začátku této Události, a to včetně sázek, u kterých byl využit Cashout, Částečný Cashout nebo Zavření příležitosti. Tento postup neplatí pro Sázky LIVE.
- (6) Veškeré sázky se vyhodnocují průběžně, ale připsání Výhry na Uživatelské konto je možné až poté, co jsou známy Oficiální výsledky všech Příležitostí zařazených v každé jednotlivé sázce. Tipsport je oprávněn provést úpravu Vyhodnocení v důsledku změny Oficiálního výsledku a v případě, že před úpravou Vyhodnocení již došlo k připsání Výhry na Uživatelské konto, bude z něj taková neoprávněně připsaná Výhra odečtena.
- (7) Odstoupení nebo diskvalifikace vypsání účastníka Události u uskutečněné nebo rozehrané Události činí sázku na vítěze zápasu, vítězství nebo umístění takového účastníka prohranou. Naopak sázky na prohru v zápase, sázky proti vítězství nebo sázky na neumístění takového účastníka budou považovány za vyhrávající. V této souvislosti budou zároveň vyhodnoceny všechny rozhodnuté Příležitosti. Při neúčasti vypsání účastníka u uskutečněné nebo rozehrané Události se sázky na vítězství nebo umístění takového účastníka vyhodnotí kurzem 1. Sázky na Události veřejné pozornosti (např. volba prezidenta, nový trenér Sparty) zůstávají v platnosti (sázky se nevrací) i v případě, že některý z vypsání kandidátů pak není uveden na oficiální startovní/kandidátní listině; v případě neúčasti (vzdání se, odstoupení apod.) některého z kandidátů uvedeného na oficiální startovní/kandidátní listině se sázky na tohoto kandidáta vyhodnotí kurzem 1, jakož i sázky na Příležitosti obsahující tohoto kandidáta (např. „kdo z kandidátů získá více hlasů/mandátů“).
- (8) V případě, že kompetentní orgán u Události změní pravidla, sázky zůstávají v platnosti (s výjimkou Příležitostí, na které se vztahuje § 20 odst. (1), písm. b) až d), g) HP).



***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- (9) V případě jakékoliv změny kurtu (venkovní kurt za halu nebo obráceně) nebo povrchu (před nebo během zápasu) zůstávají všechny sázky v platnosti.
- (10) Pokud budou do sázky zařazeny Podpůrné příležitosti, bude v rámci Vyhodnocení ponechána v sázce jen jedna z těchto Příležitostí, a to ta s nejvyšším Kurzem.
- (11) Na případnou chybu ve jménu účastníka Události nebo názvu týmu nebude brán při Vyhodnocení sázek zřetel, pokud se tato chyba nedotýká věcné podstaty uzavřené sázky a nemohla uvést Sázejícího v omyl. Za dotčení věcné podstaty uzavřené sázky se považuje např. situace, kdy dojde v důsledku chyby ve jménu účastníka Události k označení jiného existujícího a zaměnitelného účastníka ve stejném sportovním nebo jiném odvětví, kterého se Událost týká.
- (12) Jestliže u Události s předem stanovenou hrací dobou je v názvu Příležitosti uvedeno „v zápasu“, při Vyhodnocení sázek se zohledňuje pouze základní hrací doba dle pravidel příslušného sportu.
- (13) V případě, že Událost nebude dohrána, budou Oficiálním výsledkem vyhodnoceny pouze ty s touto Událostí související Příležitosti, jejichž výsledek je v okamžiku předčasného ukončení Události jednoznačně stanoven s ohledem na pravidla daného sportu.
- (14) V případě, že se účastník Události zúčastní kvalifikace a nepostoupí do závodu, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i Sportsázky) tohoto účastníka v závodě považovány za prohrané. V případě, že účastník postoupí do závodu, ale do závodu nenastoupí nebo do závodu neodstartuje, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i Sportsázky) tohoto účastníka v závodě považovány za prohrané.
- (15) Oficiální výsledek pro "handicap" se stanovuje tak, že se náskok uvedený v zadání připočítává k výsledku dosaženému na hřišti v předem stanovené hrací době.
- (16) Pro Vyhodnocení sázek na tenisové Příležitosti se tie-break nebo super tie-break počítá jako jeden game. Super tie-break se zároveň počítá jako jeden set.
- (17) Pro Vyhodnocení střelce gólů v zápasu se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly.
- (18) Pro Vyhodnocení Příležitosti „Padne gól hlavou v zápasu“ se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly vstřelené hlavou.
- (19) Sázky na Příležitosti vymezené časovým intervalem „mezi x-tou a y-tou minutou včetně“ (jako např. počet gólů, počet karet, počet rohů) jsou ohraničeny počátkem x (= čas mezi nultou a první vteřinou daného intervalu) a koncem y (= čas určený koncem poslední vteřiny intervalu včetně případného nastaveného času započítaného do tohoto intervalu dle pravidel sportu). Například: interval "mezi 46. a 60. minutou" se počítá od času 45:00 do času 59:59. Čas 60:00 je již první vteřinou dalšího intervalu. Ve fotbale se interval "mezi 31. a 45. minutou" počítá od času 30:00 do času 45:00 včetně nastaveného času 1. poločasu a obdobně se interval "mezi 76. a 90. minutou" počítá od času 75:00 do času 90:00 včetně nastaveného času 2. poločasu.
- (20) Pro Vyhodnocení Příležitosti „Kdo bude střídat v zápasu jako první“ je vyhrávající Příležitostí „Oba najednou“ jestliže dojde ke střídání obou týmů v jednom přerušení hry.
- (21) Vyhodnocení sázek na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (po 8,5 směnách v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn, kde Vyhodnocení sázek probíhá na základě oficiálního skóre po 7 směnách (po 6,5 směnách v případě vedení domácího týmu). Pokud je zápas v baseballu zkrácen, platí jako



## *Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách*

Oficiální výsledek stav v okamžiku ukončení zápasu, pokud bylo odehráno nejméně 5 směn (4,5 směny v případě vedení domácího týmu).

- (22) Při Vyhodnocení sázek na softball se vždy použije „pravidlo o rozdílu bodů“. Podle tohoto pravidla zápas končí rozdílem 15 bodů po třetí směně nebo 10 bodů po čtvrté směně nebo 7 bodů po páté směně. Příslušná směna nemusí být dohrána do konce a zápas končí, jestliže družstvo druhé na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu, i když ještě nemá 3 auty. Jestliže družstvo první na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu v první polovině příslušné směny, družstvo druhé na pálce musí mít Příležitost jít na pálku v druhé polovině příslušné směny. Sázky na vítěze zápasu do rozhodnutí v softballu při předčasném ukončení podle „pravidla o rozdílu bodů“ zůstávají v platnosti.
- (23) Vyhodnocení sázek na kriket probíhá na základě oficiálního skóre po ukončení zápasu a bez započítání extra sad. Pokud je zápas v kriketu zkrácen, tak se za Oficiální výsledek považuje oficiální výrok o výsledku určený kompetentním orgánem. Pokud po předem stanovené hrací době v kriketu není určen vítěz, bude výsledek zápasu vyhodnocen jako remíza.
- (24) Pokud se dostihu nezúčastní kůň nebo více koní (tj. koně, kteří byli dostihovou komisí označeni jako nestartující) s výjimkou koní uvedených v oficiální startovní listině pod čarou, dochází ke krácení Kurzů na vítěze u ostatních koní. Krátí se každý Kurz v závislosti na výši aktuálního Kurzu koně, který je označen jako nestartující. Takovým aktuálním Kurzem je poslední kurz na daného koně v nabídce před krácením Kurzů. Pro krácení Kurzů se používá vzorec:  $((\text{Kurz}-1) * \text{míra ponížení}) + 1$ . V případě, že nestartují dva nebo více koní, míra ponížení je součtem mír ponížení podle všech nestartujících koní s omezením maximální hodnoty 90%.

Krácení se provádí dle následující tabulky:

Aktuální Kurz na nestartujícího koně a míra ponížení (v procentech) Kurzů ostatních koní o:

|                |     |
|----------------|-----|
| 1,00 až 1,11   | 90% |
| 1,12 až 1,20   | 85% |
| 1,21 až 1,25   | 80% |
| 1,26 až 1,30   | 75% |
| 1,31 až 1,40   | 70% |
| 1,41 až 1,55   | 65% |
| 1,56 až 1,65   | 60% |
| 1,66 až 1,80   | 55% |
| 1,81 až 2,00   | 50% |
| 2,01 až 2,20   | 45% |
| 2,21 až 2,50   | 40% |
| 2,51 až 2,75   | 35% |
| 2,76 až 3,25   | 30% |
| 3,26 až 4,00   | 25% |
| 4,01 až 5,00   | 20% |
| 5,01 až 6,50   | 15% |
| 6,51 až 10,00  | 10% |
| 10,01 až 15,00 | 5%  |

## ***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

15,01 a vyšší nekrátí se

V případě sázek na umístění do x-tého místa se míra ponížení upravuje takto: míra ponížení  $X = (\text{míra ponížení}/X)$ , takže např. pro sázky na umístění do 3. místa bude míra ponížení  $_3 = (\text{míra ponížení}/3)$ . Míra ponížení se určí podle aktuálního Kurzu na umístění do x-tého místa koně, který je označen jako nestartující.

Sázky na nevýhru a neumístění do x-tého místa se nekrátí.

Ustanovení o krácení Kurzů se nevztahuje na sázky, které byly uzavřeny v Kurzech, při jejichž stanovení již bylo přihlédnuto ke skutečnosti, že některý kůň (resp. koně), původně oznámený pro start v daném dostihu se tohoto dostihu nezúčastní. Informace o přesném času, kdy došlo ke stanovení Kurzů zohledňujícím krácení, bude uvedena ve výsledcích.

Ustanovení o krácení Kurzů se nevztahuje na dlouhodobé sázky.

Pokud Tipsport přijímá sázky na dostihy, ze kterých nemá z jakýchkoliv důvodů autentické oficiální informace od dostihové komise o nestartujících koních, uplatňuje se pravidlo o krácení Kurzů vždy bez ohledu na to, zda sázka byla přijata před nebo po oznámení startujících koní na daném závodišti. To je odůvodněno tím, že při stanovení výše výherních poměrů u jednotlivých koní v příslušném dostihu nemohlo být přihlédnuto ke skutečnosti, že některý z koní uvedených na oficiální startovní listině se dostihu nezúčastní.

### **§ 18**

#### **NÁROK NA VÝHRU**

- (1) Nárok na Výhru vzniká po zveřejnění Oficiálního výsledku v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky:
  - a) byla dodržena všechna ustanovení HP a nevznikly pochybnosti o regulérnosti sázky nebo uzavřená sázka nebyla vyhodnocena jako podezřelý obchod dle AML zákona,
  - b) při tipování zvláštních druhů sázek byla dodržena příslušná v tomto HP uvedená a Tipsportem zveřejněná pravidla,
  - c) byl správně určen tipovaný výsledek, který byl předmětem sázky, nebo při sázkách obsahujících více Příležitostí byly určeny správně všechny tipy v sázce,
  - d) v případě sázky na Pobočkách byl předložen přístupový prostředek (Tipkarta). V případě Sázek na závodišti vzniká nárok na Výhru Výherci pouze proti předložení originálu výherního Tiketu, který nemůže být ničím nahrazen.
- (2) V rozpisových sázkách ("Kombinátor", "Maxikombi") má Výherce nárok na výplatu Výhry za každou správně určenou samostatnou sázku, tj. za každou AKU sázku i Sólo sázku.
- (3) Nárok na Výhru se snižuje v závislosti na pokrácení kurzu v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva nebo více účastníků Události. Pro potřeby výpočtu krácení kurzu se uvažuje, že se účastník umístěný na místě X-Y stejným dílem umístil na každém z těchto míst a je možno seřadit shodně umístěné účastníky vícero způsoby. Jestliže je předmětem Příležitosti umístění jednoho nebo více účastníků na určitých místech, pak se kurz krátí poměrem počtu výherních seřazení účastníků na sdílených

## ***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. Výhra na sázky proti vítězství nebo umístění shodně umístěných účastníků se v těchto případech krátí poměrem počtu nevýherních seřazení účastníků na sdílených místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. Tento bod se netýká Sportsázek (sázek na lepšího z dvojice účastníků). Příklad: předmětem sázky je přesné pořadí na prvních třech místech závodníků A,B,C: 1. A, 2. B, 3. C. Výsledkem závodu je společné umístění A a B na prvním místě a C a D na třetím místě. Všechna možná seřazení závodníků jsou ABCD, ABDC, BACD, BADC (zleva od prvního do čtvrtého), výherní je v tomto případě pouze ABCD, kurz se tedy krátí  $\frac{1}{4}$ .)

### **§ 19 VÝPLATA VÝHER**

(1) Podmínky výplaty Výher v Internetové platformě:

- a) Výplata Výher je realizována připsáním Výhry na Uživatelské konto prostřednictvím Internetové platformy.
- b) Připsání Výhry na Uživatelské konto, bude v případě splnění všech podmínek stanovených tímto HP realizováno bezodkladně po zveřejnění Oficiálního výsledku a vyhodnocení Sázky, nejpozději v zákonné lhůtě do 30 dnů.

(2) Podmínky výplaty Výher z Kurzových sázek na Pobočkách:

- a) Tipsport je povinen Výhru vyplatit v zákonné lhůtě do 30 dnů od vyhodnocení sázky.
- b) V případě hotovostní výplaty Výhry vyšší než 20.000,- Kč může Obsluha pobočky z bezpečnostních důvodů dohodnout s Výhercem pozdější termín výplaty Výhry tak, aby byla dodržena lhůta 30 dnů pro její výplatu od vyhodnocení sázky.
- c) V případě Výhry převyšující 100.000,- Kč (po vzájemné dohodě i nižší), a to i na více Tiketech, je Tipsport oprávněn z bezpečnostních důvodů částku:
  - ca) zaslat Výherci dle jeho písemného pokynu na účet u banky nebo
  - cb) zaslat poštovní poukázkou na adresu určenou Výhercem.
- d) Účastník, který uzavřel na Pobočce Kurzovou Sázku na závodisti, tedy bez zřízeného Uživatelského konta, může uplatnit u Tipsportu nárok na výhru nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení sázky, jinak právo na výhru zaniká. Pokud Tipsport z omluvitelného důvodu nevyplatí takovou výhru bezodkladně, je povinen ji vyplatit nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění nároku. V takovém případě vydá Tipsport Účastníkovi potvrzení o uplatnění nároku na výhru, ve kterém budou uvedeny povinné údaje dle ZHH.

(3) Vzniknou-li důvodné pochybnosti o regulérnosti sázky a tyto pochybnosti se následně potvrdí, je Tipsport oprávněn takovou sázku vyhodnotit kurzem 1.

## § 20

### NEPLATNOST A VYHODNOCENÍ SÁZEK KURZEM 1

(1) Sázky se vyhodnotí kurzem 1 v těchto případech:

- a) Jestliže Událost s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem (např. počet vítězných setů) nebude sehrána, nebude ukončena oficiálním výrokem o výsledku nebo bude předčasně ukončena, zejména z důvodu nepředvídatelných okolností jako mlha, výpadek elektrické energie, nepřítomnosti diváků nebo z důvodu skreče, kromě diskvalifikace. V této souvislosti se vyhodnotí kurzem 1 i sázky na Příležitosti s daným zápasem související (např. handicap, přesný výsledek) v případě, že předmětné Příležitosti již nejsou ukončeny Oficiálním výsledkem.
- b) Jestliže se Událost s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, odehraje v jiném formátu, než který je uvedený Tipsportem v zadání Události. V této souvislosti se vyhodnotí kurzem 1 všechny sázky v rámci Události, včetně rozhodnutých.
- c) Jestliže se Událost ve fotbale odehraje v jiném formátu než 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. nebo v jiném, než který je uveden Tipsportem v zadání Události. V této souvislosti se vyhodnotí kurzem 1 všechny sázky v rámci Události, včetně rozhodnutých.
- d) Jestliže se Událost v hokeji odehraje v jiném formátu než 3 x 20 min. nebo v jiném, než který je uveden Tipsportem v zadání Události. V této souvislosti se vyhodnotí kurzem 1 všechny sázky v rámci Události, včetně rozhodnutých.
- e) Při diskvalifikaci v průběhu Události s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, se vyhodnotí kurzem 1 sázky na Příležitosti s daným zápasem souvisejícími (např. handicap, přesný výsledek), v případě, že předmětné Příležitosti již nejsou ukončeny Oficiálním výsledkem.
- f) Bude špatně určen domácí (tj. výhodu domácího prostředí měl tým uvedený v záhlaví sázkové Události jako hostující). V tomto případě bude sázka vyhodnocena kurzem 1 bez ohledu na výsledek. Toto ustanovení se nevztahuje na sázky na zápas na neutrální půdě, turnajové zápasy, na tabulkové umístění, na sázky na Události dlouhodobého charakteru a na případy, kdy dojde k dobrovolnému

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

(nebo kompetentním orgánem nařízenému) výběru soupeřova nebo jiného hřiště jako místa konání zápasu.

- g) Událost nebo Příležitost byly chybně zadány Tipsportem (toto písmeno g) se nevztahuje na Kurz).
- h) Jestliže Kurzy na Příležitosti byly zadány z důvodu selhání výpočetní techniky nebo lidského faktoru v takovém poměru, že jejich kombinací s jinými Kurzy bylo možné dosáhnout jisté Výhry.
- i) S ohledem na postup dle § 17 odst. 1 HP, kdy se Událost koná o více než 12 hodin později po termínu zveřejněním kompetentním orgánem. V případě závodů a soutěží pro více než 2 účastníky a událostí veřejné pozornosti odložených o více než 30 dní.
- j) Událost nebyla oficiálně ukončena, resp. byla zrušena.
- k) Jestliže je sázka uzavřena evidentně po odehraném zápase, respektive v jeho průběhu (mimo Sázek LIVE).
- l) Když z důvodu např. technické chyby dojde k uzavření Sázky LIVE na Příležitost, která byla v době uzavření této sázky již prokazatelně rozhodnutá nebo byla chybně zadána Tipsportem (toto písmeno l) se nevztahuje na Kurz).
- m) U sázek na celkový počet gólů (nebo jiné související Události) v daném časovém intervalu se neuskuteční všechny zápasy v daném časovém intervalu. V této souvislosti se vyhodnotí kurzem 1 všechny Sázky v rámci Události, včetně rozhodnutých.
- n) U sázek na vítěze zápasu do rozhodnutí v případě, že po jeho ukončení je stav nerozhodný.
- o) U Duelu v případě, že se neodehraje některý zápas účastníků nebo týmů zařazených do této Události.
- p) U Sportsázek (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů) v případě, že jeden nebo oba k závodu nenastoupí nebo oba vypadnou (nebudou klasifikováni).
- q) U Sportsázek (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů), v případě, že jsou účastníci Sportsázky vyřazeni ve stejné fázi soutěže nebo se umístí na stejném místě a zároveň nebyl v nabídce Příležitostí na tuto Sportsázku vypsán Kurz na remízu.
- r) Nenastoupení jednotlivého účastníka k uskutečněnému zápasu při sázkách na jeho individuální výkon v tomto zápase (např. zda účastník dá v zápasu gól nebo zda dosáhne určitého počtu bodů apod.). Pro sázky na individuální výkon jednotlivého účastníka v dílčí části (poločas, třetina, mapa,...) uskutečněného zápasu je rozhodující, zda účastník nastoupil v dané části - pokud ne, sázky se vyhodnotí kurzem 1, a to i v případě, kdy účastník nastoupí do jiné části téhož zápasu.

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- s) S ohledem na postup dle § 17 odst. 2 HP, kdy se sázky na nerozhodnuté Příležitosti přerušného zápasu v baseballu vyhodnotí kurzem 1, pokud alespoň jeden z týmů zahájí jiný zápas dříve, než je přerušný zápas znovu zahájen. Sázky na odložený zápas v baseballu se vyhodnotí kurzem 1, pokud zápas nebude zahájen v kalendářním dni původního zveřejněného termínu, přičemž rozhodující je čas v místě konání. Toto ustanovení se nevztahuje na zápasy play-off.
  - t) Sázky v baseballu na počet bodů se vyhodnotí kurzem 1, jestliže nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn (musí být uvedeno v názvu Události), kde se sázky na počet bodů vyhodnotí kurzem 1, jestliže nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 7 směn (6,5 v případě vedení domácího týmu).
  - u) Sázky na handicap v baseballu se vyhodnotí kurzem 1, jestliže není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn (musí být uvedeno v názvu Události), kde se sázky na handicap vyhodnotí kurzem 1, jestliže není odehráno 7 směn (6,5 v případě vedení domácího týmu).
  - v) Sázky v softballu na počet bodů se vyhodnotí kurzem 1, jestliže nejsou v době předčasného ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
  - w) Sázky na handicap v softballu se vyhodnotí kurzem 1, jestliže není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
  - x) Sázky v kriketu na počet bodů se vyhodnotí kurzem 1, jestliže dojde ke zkrácení zápasu a sázky nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehrán předem stanovený počet sad. Za zkrácení zápasu se nepovažuje, jestliže k neodehrání předepsaného počtu sad dojde výhradně z důvodu vyautování týmu, nebo jestliže druhý tým na pálce získá dostatečný počet bodů k vítězství ještě před odehráním předepsaného počtu sad nebo je aplikována Duckworth-Lewis-Stern metoda.
  - y) Rozhodne-li kompetentní orgán v průběhu zvířecího dostihu o jeho zastavení, anulování a opakování s jiným startovním polem, všechny s ním související sázky se vyhodnotí kurzem 1.
  - z) U kombinovaných sázek typu „hráč dá gól a výsledek zápasu bude“ (tzv. wincasty), kdy dojde k situaci, že jedna z částí Příležitosti je již při uzavření sázky rozhodnutá. Např. hráč dá gól, ale je za střelce označen oficiálně až následně. V takovém případě se vyhodnotí kurzem 1 všechny sázky na tuto Příležitost, které byly uzavřeny od okamžiku vstřelení takového gólu.
  - aa) V dalších případech uvedených v tomto HP nebo ZHH.
- (2) Výše uvedený postup se týká Sólo sázek. AKU sázka se vyhodnotí kurzem 1, nastala-li jedna ze situací v § 20 odst. (1) HP u všech Příležitostí v ní obsažených.



## **§ 21**

### **REKLAMACE A STÍŽNOSTI**

- (1) Účastník je oprávněn podávat odůvodněné reklamace a stížnosti dle zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## **§ 22**

### **OSOBNÍ ÚDAJE**

- (1) Pro Registraci a účast na Kurzových sázkách, jakož i dalších hazardních hrách provozovaných Tipsportem, je nezbytné zpracování poskytnutých Osobních údajů Účastníka v souladu se zákonem ZHH, AML zákonem a dalšími příslušnými právními předpisy, které je Tipsport povinen dodržovat. Tipsport při uvedeném nakládání s Osobními údaji Účastníka aplikuje veškerá nezbytná opatření k jejich ochraně a zajištění bezpečnosti, kdy podrobné informace a podmínky jejich shromažďování a zpracovávání jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

## **§ 23**

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- (1) Smluvní vztah mezi Účastníkem a Tipsportem se dále řídí Všeobecnými podmínkami, s nimiž se Účastník seznámí při Registraci, přičemž Všeobecné podmínky se mohou měnit, pokud vyplýne rozumná potřeba jejich změny, zejména v návaznosti na pokyny orgánů státního dozoru ve vztahu k provozování hazardních her, v návaznosti na změnu HP a/nebo k zajištění řádného provozování hazardních her, dodržování ZHH a tohoto HP ze strany Účastníka, jakož i k zajištění většího uživatelského komfortu pro Účastníky.
- (2) Rozhodné právo pro vztahy mezi Tipsportem a Účastníkem je právo České republiky a k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.
- (3) Účastník je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na Kurzových sázkách vztahují.
- (4) Tipsport si vyhrazuje právo provést na základě schválení MF změny tohoto HP.

V Berouně, dne 11. července 2024

Ing. Petr Knybel, člen představenstva Tipsport.net a.s.

Tento Herní plán je schválen Ministerstvem financí ČR, a to rozhodnutím č.j.: MF-15176/2023/73-35 ze dne 17. 9. 2024. Herní plán je účinný od 2. 10. 2024.