VŠEOBECNÉ PODMÍNKY HAZARDNÍCH HER u Tipsport.net a.s.

OBSAH:

§ 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ
§ 2 – NAVÁZÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU S PROVOZOVATELEM
§ 3 – UŽIVATELSKÉ KONTO
§ 4 – DOTACE UŽIVATELSKÉHO KONTA
§ 5 – VÝBĚRY Z UŽIVATELSKÉHO KONTA
§ 6 – EVIDENCE ÚDAJŮ O SÁZKÁCH A ÚČASTNÍCÍCH
§ 7 – FINANČNÍ LIMITY A POPLATKY
§ 8 – PROVOZNÍ DOBA
§ 9 – VĚRNOSTNÍ PROGRAM PRO ÚČASTNÍKY KURZOVÝCH SÁZEK
§ 10 – ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY HRY VEGAS A BONUSOVÁ NABÍDKA
§ 11 – SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE
§ 12 – OSOBNÍ ÚDAJE
§ 13 – DOPLŇKOVÉ KOMUNITNÍ SLUŽBY
§ 14 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 1
ÚVODNÍ USTANOVENÍ

(1) Tyto všeobecné podmínky hazardních her u společnosti Tipsport.net a.s., IČO: 281 78 653, se sídlem Beroun – Centrum, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B vložka 12548 (dále jen „Provozovatel“), představují obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „VP“). Tyto VP upravují dále, vedle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „ZHH“) a herních plánů, jak bude uvedeno dále, právní vztah mezi Provozovatelem a jednotlivými Účastníky hazardní hry, jež vzniká okamžikem Registrace Účastníka do hazardní hry provozované Provozovatelem na základě příslušného základního povolení vydaného Ministerstvem financí ČR. Podmínky Registrace jsou podrobně upraveny v HP a v jejím rámci Účastník mimo jiné vyjadřuje rovněž svůj výslovný souhlas s obsahem těchto VP, bez vyjádření výslovného souhlasu Účastníka s těmito VP není Účastníku umožněna účast na hazardních hrách u Provozovatele.

(2) Tyto VP upravují podmínky účasti na Kurzové sázce (na pobočkách i dálkovým přístupem prostřednictvím internetu), na Internetové technické hře a Internetové živé hře provozované u Provozovatele pod obchodním názvem Vegas, Internetové sdílené loterii, popř. na dalších provozovaných hazardních hrách. Pojmy používané v těchto VP jsou shodné s pojmy používanými v Herním plánu pro provozování Kurzových sázek a/nebo v Herním plánu pro provozování Internetových technických her a/nebo v Herním plánu pro provozování Internetových živých her a/nebo v Herním plánu dalších druhů hazardních her (dále jen společně „HP“) s výjimkou pojmu Účastníka, který pro účely VP zahrnuje též v relevantních případech plynoucích z HP a ZHH Žadatele o registraci či Sázejícího. V rámci těchto VP mohou být použity i další pojmy, které jsou vysvětleny v rámci příslušných ustanovení.

(3) Právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem se řídí zejména ZHH, HP a dále pak těmito VP, přičemž v případě rozporu těchto VP se ZHH nebo HP je rozhodující znění ZHH a HP.

(4) Všechny finanční transakce jsou vedeny v Korunách českých (Kč), pokud není v HP stanoveno jinak. Zůstatek na Uživatelském kontě není úročen ani pojištěn.

(5) Tyto VP (a na ně navázané předpisy) se přiměřeně vztahují i na osoby, které nejsou Účastníky, avšak mají prostřednictvím internetu nebo poboček přístup ke službám Provozovatele. Využitím služeb prostřednictvím webových stránek, mobilní aplikace nebo pobočky taková osoba potvrzuje, že se před užitím služeb seznámila se zněním těchto VP a bezpodmínečně s nimi souhlasí. V případě, že taková osoba s VP nesouhlasí, není oprávněna využívat služby Provozovatele a je povinna neprodleně opustit příslušné platformy nebo pobočky.

(6) Veškeré služby Provozovatele, včetně DKS, nejsou určeny osobám mladším 18 let.

§ 2
NAVÁZÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU S PROVOZOVATELEM

(1) Podmínkou účasti na všech hazardních hrách, které Provozovatel provozuje na základě povolení MF, je:

- Registrace, po jejímž zahájení je Účastníku dle podmínek upravených v HP a těchto VP umožněna účast na hazardních hrách a otevřeno Uživatelské konto. Registrací zároveň dochází k uzavření rámcové smlouvy o účasti na hazardních hrách mezi Provozovatelem a Účastníkem;
- poskytnutí Osobních údajů vyžadovaných ZHH a zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML“) seznámením se s těmito VP a vyjádřením souhlasu s jejich zněním.

(2) Dle AML zákona je Provozovatel povinen v rámci Registrace provádět ověření totožnosti a identifikaci Účastníka, který je tak povinen sdělit Provozovateli jím na základě AML požadované údaje včetně toho, zda je Účastník politicky exponovanou osobou. V případě, že u Účastníka dojde ke změně jeho osobních údajů včetně toho, že se stane politicky exponovanou osobou, je povinen takovou skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli.

(3) Po úspěšném dokončení celého procesu Registrace dochází ke vzniku smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Účastníkem, kterému je otevřeno Uživatelské konto a umožněna další účast v hazardních hrách za předpokladu, že nebude zapsán v Rejstříku vyloučených osob. Uživatelské konto je určeno k evidenci veškerých finančních transakcí (vklady, výběry apod.) a údajů o Sázkách a na základě rozhodnutí Provozovatele rovněž k evidenci bonusů získaných Účastníkem v souvislosti s účastí hazardní hře a dle podmínek věrnostních programů Provozovatele.

(4) Účastník může využívat bonusovou nabídku, která je mu v Internetové aplikaci aktuálně zpřístupněna, a to za podmínek stanovených pro příslušnou nabídku. Některé bonusové nabídky, služby, funkcionality a jiné obdobné nabídky mohou být v souladu s těmito VP určeny pouze předem vymezenému okruhu Účastníků. Obecná pravidla pro bonusy v rámci Kurzové sázky jsou upravena v § 9 těchto VP v rámci úpravy věrnostního programu pro účastníky Kurzových sázek a pro bonusy v rámci hazardní hry Vegas v § 10 těchto VP.

(5) Každý Účastník se na základě své Registrace smí účastnit hazardních her provozovaných Provozovatelem dálkovým přístupem prostřednictvím internetu pouze na území České republiky. Případné nerespektování této povinnosti Účastníka je jeho výhradní odpovědností a neumožňuje mu po Provozovateli požadovat jakékoliv nároky, kompenzace či jakákoli jiná plnění, a to ani pokud příslušná právní úprava daného státu, ve kterém se Účastník nachází, takovou účast na hazardní hře u Provozovatele nezakazuje, jinak neznemožňuje nebo nepovažuje za protiprávní.

(6) Účastník současně se svou Registrací a následnou účastí v hazardní hře potvrzuje, že není klasifikován jako patologický hráč, je plně svéprávný, není zapsán v Rejstříku vyloučených osob, ať už na základě své žádosti či z moci úřední, a nenachází se v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

§ 3
UŽIVATELSKÉ KONTO

(1) Uživatelské konto je zřízeno každému Účastníku výlučně k jeho účasti na hazardních hrách v souladu se ZHH, HP a těmito VP, a to na principu unikátnosti, tj. každý Účastník může mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto, jež slouží za dále

uvedených podmínek k jeho účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem. Účastník nebo jiný uživatel Internetové aplikace rovněž není oprávněn jakýmkoliv způsobem používat Uživatelské konto jiného Účastníka registrovaného u Provozovatele. Pokud by přesto takový Účastník či jiný uživatel Internetové aplikace tento zákaz porušil, je plně odpovědný za veškeré takto jemu, Provozovateli či jiné osobě případně vzniklé škody, náklady či jiné újmy.

(2) Účastník je oprávněn v souladu se ZHH využívat své Uživatelské konto pouze k určenému účelu, jímž je jeho výhradní účast na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem. Pokud bude s ohledem na transakce a činnosti na Uživatelském kontu zřejmé, že Účastník pravidlo dle předchozí věty porušil, může Provozovatel z důvodu porušení dobrých mravů nebo veřejného pořádku zrušit Uživatelské konto a ukončit tak účast Účastníka na veškerých hazardních hrách provozovaných Provozovatelem. Zůstatek na Uživatelském kontu bude Účastníku vypořádán dle podmínek těchto VP, HP a ZHH.

(3) Po zadání základních Osobních údajů a ověření, zda Žadatel o registraci dosáhl věku 18 let a současně není zapsán v Rejstříku vyloučených osob, je zřízeno Uživatelské konto.

(4) Přístup na Uživatelské konto je Účastníku umožněn v Internetové aplikaci vždy po zadání e-mailu a hesla nebo na pobočce prostřednictvím Karty věrnostního programu nebo Průkazu totožnosti. Využívání Uživatelského konta Účastníkem, který je zapsán v Rejstříku vyloučených osob, je omezen v souladu se ZHH.

(5) Karta věrnostního programu je majetkem Provozovatele a je nepřenosná. Účastník je povinen ji chránit před ztrátou, odcizením nebo zničením. Pokud dojde k její ztrátě nebo odcizení, je Účastník povinen Kartu věrnostního programu okamžitě zablokovat na infolince Provozovatele 267 267 367 nebo v kterékoli Pobočce a následně dojde k vydání nové. Kartou věrnostního programu se rozumí také Tipkarta ve smyslu HP a zároveň pro obě společně platí všechna ustanovení HP týkající se Tipkarty.

(6) Karta věrnostního programu je chráněna prostřednictvím PINu, který obdrží Účastník při jejím vydání prostřednictvím sms zprávy zaslané na číslo mobilního telefonu uvedené Účastníkem při Registraci. Tento PIN může být vyžadován při jakékoliv transakci prostřednictvím Karty věrnostního programu. Účastník je povinen držet PIN v tajnosti. PIN lze na vyžádání Účastníka změnit v kterékoli Pobočce.

(7) Obsluha Poboček je při jakékoli transakci prostřednictvím Karty věrnostního programu oprávněna vyžádat si od Účastníka předložení Průkazu totožnosti.

(8) Účastník odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem za bezpečné uchovávání svých přístupových údajů či přístupového prostředku k Uživatelskému kontu, není oprávněn je, byť z nedbalosti, zpřístupňovat třetí osobě a nese případně plnou odpovědnost za neoprávněné použití těchto přístupových údajů a přístupových prostředků k Uživatelskému kontu třetí osobou. Za všechny transakce a uzavřené sázky uskutečněné na Uživatelském kontě v důsledku korektního použití e-mailu a hesla nese odpovědnost oprávněný držitel Uživatelského konta (Účastník). Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v případě zneužití Uživatelského konta v důsledku porušení těchto povinností Účastníkem nebo zneužití Uživatelského konta třetí osobou, třebaže by se tak stalo v důsledku pouhé nedbalosti.

(9) Účastník je oprávněn disponovat se svým Uživatelským kontem pouze sám osobně. Účastník je povinen využívat Uživatelské konto a s ním spojené služby i benefity (zejména bonusy) a jiné jeho funkcionality výhradně pro svoji výlučnou osobní soukromou potřebu spojenou s jeho účastí na hazardních hrách a není oprávněn je zpřístupňovat či umožnit čerpat třetím osobám či využívat jiným nevhodným způsobem, který by odporoval charakteru Uživatelského konta jako osobního prostředku Účastníka k uzavírání jeho Sázek na internetu. Tím se zejména rozumí zákaz využívání Uživatelského konta a s ním spojených služeb, benefitů a jiných jeho funkcionalit pro výlučně finanční osobní transakce nebo pro komerční účely nebo pro další osoby nebo za účelem zneužívání bonusů či jejich neoprávněného čerpání. Účastník rovněž není oprávněn jakýmkoliv nežádoucím způsobem extrahovat data, která jsou pro něj dostupná na Uživatelském kontě nebo jinak Provozovatelem zpřístupněna, jako je např. screen a web scraping streamingových přenosů či statistických dat a je zakázána reprodukce a redistribuce streamů a přístup ke streamům mimo území ČR. Po Účastníku, který poruší tyto své povinnosti při využívání Uživatelského konta, může Provozovatel uplatnit nárok na náhradu vzniklé újmy a škody a může rovněž jeho Uživatelské konto ve smyslu příslušných ustanovení VP, HP a ZHH zrušit.

(10) Provozovatel je oprávněn po předem stanovenou omezenou dobu vybrané skupině Účastníků za účelem ověření funkčnosti, uživatelské přívětivosti nebo vyhodnocení nové funkcionality, služby, nabídky apod. zpřístupnit jejich testovací verzi. Součástí testování může být též poskytnutí bonusu nebo jiného benefitu, stanoví-li Provozovatel předem podmínky jeho získání, použití a případného vypořádání. Účastníci mohou být do testování zařazeni na základě předem stanovených objektivních a nediskriminačních kritérií nebo náhodným výběrem. Zařazení do testování není nárokové a nezakládá ostatním Účastníkům právo na zpřístupnění testované funkcionality, poskytnutí stejného bonusu či benefitu ani na jiné náhradní plnění. Podmínky konkrétního testování budou dotčeným Účastníkům zpřístupněny před jejich zapojením do testování. Provozovatel může testování z provozních, technických, bezpečnostních nebo regulatorních důvodů změnit, pozastavit nebo ukončit, přičemž tím nejsou dotčeny již řádně vzniklé nároky Účastníků plynoucí z příslušného testování.

(11) Poskytne-li Účastník přístup ke svému Uživatelskému kontu třetí osobě, odpovídá v plném rozsahu za následky takového protiprávního jednání, včetně újmy a škody v důsledku toho vzniklé všem dotčeným osobám včetně Provozovatele. Zároveň bere na vědomí, že nemůže vůči Provozovateli uplatňovat jakékoli nároky spojené s takovým svým jednáním. Vše výše uvedené obdobně platí i pro osobu, která není u Provozovatele registrovaná, avšak v návaznosti na své protiprávní jednání (neoprávněné užití Uživatelského konta Účastníka) fakticky čerpá služby Provozovatele.

(12) V případě zapomenutí hesla Účastník klikne na ikonu „zapomenuté heslo“ (umístěna vedle ikony registrace) a obdrží odkaz na registrovaný e-mail, který potvrdí a následně je mu na registrované telefonní číslo zaslána SMS s ověřovacím kódem. Po zadání kódu si Účastník nastaví nové heslo.

(13) Účastník má možnost kdykoliv změnit své přístupové heslo. Změnu lze provést v Profilu uživatele (upravit profil/změnit heslo).

(14) Účastník má finanční zůstatek na svém Uživatelském kontě – po odečtení veškerých Vkladů na uskutečněné Sázky či jiných transakcí - k dispozici a to za podmínek stanovených HP a těmito VP.

(15) Výhry jsou po Vyhodnocení Sázek automaticky připisovány na Uživatelské konto a v případě Kurzových sázek je lze ihned použít k uzavření dalších Sázek nebo jinak dle uvážení Účastníka v souladu s těmito VP. V případě účasti na hře v rámci produktu Vegas je za Výhry považován pouze disponibilní zůstatek připsaný na Uživatelské konto v českých korunách, v případě výher ze sázek uskutečněných s využitím bonusů jsou pravidla pro využití bonusových výher do doby splnění podmínek protočení upravena ve zvláštních podmínkách pro Vegas v § 10 těchto VP.

(16) Budou-li na Uživatelské konto neoprávněně připsány peněžní prostředky jako Výhra nebo z jiného důvodu (omyl, technická chyba apod.), je Provozovatel oprávněn takto neoprávněně připsanou Výhru nebo jiné peněžní prostředky (bezdůvodné obohacení) odečíst z Uživatelského konta i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že se Sázející mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra nebo jiné peněžní prostředky byly na Uživatelské konto připsány neoprávněně. Pokud se takovým postupem Uživatelské konto dostane do záporného zůstatku, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů od výzvy Provozovatele. Provozovatel je oprávněn za účelem vyrovnání záporného zůstatku Uživatelského konta provést storno případně zadaného výběru z Uživatelského konta. Zjistí-li Účastník neoprávněné, mylné připsání Výhry nebo jiných peněžních prostředků na jeho Uživatelské konto, je povinen o tomto Provozovatel neprodleně informovat. Účastník nesmí využít technické možnosti Internetové aplikace k porušení či obcházení podmínek ZHH, HP a VP ke svému bezdůvodnému obohacení na úkor Provozovatele, a pokud se tak stane, vzniká Provozovateli nárok na vrácení takto získaných Výher či jiných neprávem připsaných peněžních prostředků.

(17) Účastníku je umožněno využívat peněžních prostředků zaslaných na Uživatelské konto pouze způsobem povoleným Provozovatelem za účelem úhrady Vkladu za uzavírané Sázky či úhradě poplatku či jiné služby dle HP či těchto VP či jiných smluvních podmínek dopadajících na využívání Uživatelského konta. V případě, že účastník využije Uživatelské konto v rozporu s předchozí větou, má Provozovatel právo neprovést dotaci či výběr z Uživatelského konta požadovaný Účastníkem a současně má právo požadovat náhradu nákladů vzniklých při těchto transakcích po Účastníkovi (zejména vzniklé bankovní a jiné poplatky od poskytovatelů platebních služeb spojené s převodem určité výše peněžních prostředků a administrativní a personální náklady) a za tím účelem může použít zůstatku Uživatelského konta. V případě, že po tomto odpočtu bude Uživatelské konto vykazovat mínusový zůstatek, je Účastník povinen Uživatelské konto dorovnat dle podmínek HP a těchto VP. Dojde-li ze strany Účastníka k porušení podmínky dle věty první tohoto odstavce, může Provozovatel z důvodu porušení dobrých mravů či veřejného pořádku zrušit Uživatelské konto a ukončit účast Účastníka na všech hazardních hrách provozovaných Provozovatelem. Účastník odpovídá za oprávněnost dotací jeho Uživatelského konta, zejména za to, že veškeré dotace provede osobně a v souladu se ZHH, HP a VP i jinými obecně závaznými právními předpisy. V případě porušení této povinnosti plně odpovídá za případné škody nebo jiné újmy v důsledku toho vzniklé jemu, Provozovateli nebo třetím osobám.

(18) Účastník může požádat o zrušení svého Uživatelského konta, a tedy i účasti na všech hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, a to kdykoliv a bez udání důvodu postupem dle ZHH. Zrušením Uživatelského konta není dotčena povinnost Účastníka dorovnat mínusovou hodnotu Uživatelského konta, popř. vypořádat další své závazky vůči Provozovateli.

(19) Provozovatel je povinen zrušit Uživatelské konto a ukončit tak účast Účastníka na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, a to v případech stanovených ZHH, kdy:

a) zjistí, že Účastník hazardní hry v souvislosti s účastí na hazardní hře prostřednictvím Uživatelského konta závažně porušil povinnost podle ZHH,
b) se Účastník hazardní hry k tomuto uživatelskému kontu nepřihlásí po dobu 24 měsíců,
c) všechna základní povolení pro druhy hazardní hry, ke kterým se váže Uživatelské konto, zaniknou nebo jsou zrušena a bezprostředně na ně nenavazuje jiné základní povolení pro alespoň jeden druh hazardní hry, ke kterému se váže uživatelské konto,
d) se dozví o úmrtí Účastníka,
e) o zrušení Uživatelského konta Účastník požádá.

(20) Provozovatel je oprávněn z vlastního podnětu zrušit Uživatelské konto Účastníka v případě:

a) ochrany Účastníka hazardní hry, pokud by pokračování v účasti na hazardní hře mohlo závažným způsobem ohrozit život nebo zdraví Účastníka hazardní hry
b) ukončení obchodního vztahu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
c) jednání Účastníka hazardní hry v rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem, a to zejména, nikoli však výhradně, v případě porušení podmínek Registrace nebo registrace platební metody, v případě, kdy Účastník při své účasti na hazardní hře provozované Provozovatelem nebo v souvislosti s ní se prokazatelně dopustí porušování dobrých mravů (zejména vulgarit, výhrůžek, obtěžování, a to včetně vzájemné komunikace mezi klienty či v rámci Internetové aplikace, šikanózního jednání), schválností, zneužívání funkcionalit Internetové aplikace či porušování jejich provozních podmínek, podvodného jednání, vydírání či jejich pokusu apod. či některého z dalších zde demonstrativně uvedených důvodů:

ca) Úmyslné poskytnutí nesprávných či nepravdivých informací (zejména identifikačních, kontaktních údajů nebo jiných povinných údajů) Účastníkem během procesu Registrace či v průběhu trvání Uživatelského konta, a to včetně nenahlášení jejich pozdějších změn.
cb) Nevrácení nesprávně připsané Výhry či jiných neprávem připsaných peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka.
cc) Prokázání omezení svéprávnosti Účastníka, které mu neumožňuje či podstatně omezuje jeho účast na hazardních hrách.
cd) Neposkytnutí potřebné součinnosti Účastníka k plnění povinností Provozovatele dle AML zákona.
ce) Prokazatelné porušování dobré pověsti Provozovatele, šíření nepravdivých či zavádějících informací o Provozovateli, zneužití práv duševního vlastnictví Provozovatele.
cf) V důsledku jednání Účastníka byla podstatně narušena vzájemná důvěra mezi Účastníkem a Provozovatelem.
cg) Provozovatel získá důvodné podezření na zneužití nebo neoprávněnou manipulaci s Uživatelským kontem.

ch) Uzavření Sázky v rozporu s § 2 odst. 4 zvláštní části HP pro kurzové sázky.
ci) Zneužití cizích platebních účtů či platebních prostředků Účastníkem.
cj) Prokazatelné zneužití bonusových nebo věrnostních programů nebo nabídky, které Provozovatel poskytuje
ck) Z jiných důvodů uvedených ve VP.

O zrušení Uživatelského konta a konkrétním důvodu zrušení je Provozovatel povinen Účastníka bezodkladně vyrozumět a pokusit se v souladu se ZHH vypořádat zůstatek na Uživatelském kontě s využitím platebních údajů Účastníka včetně možnosti vyplacení zůstatku na Pobočce. V případě, že se takovým způsobem nepodaří vyplatit zůstatek na Uživatelském kontě, bude učiněn pokus o vyplacení zůstatku Uživatelského konta prostřednictvím poštovního poukazu, kdy jeho náklady budou započteny proti takto vyplácenému zůstatku. Účastník je povinen pro účely vypořádání zůstatku Uživatelského konta poskytnout Provozovateli potřebnou součinnost, např. potvrdit svoji aktuální adresu anebo sdělit platební účet nebo platební prostředek, který je prokazatelně v jeho vlastnictví či je jeho držitelem.

Provozovatel může odmítnout zaregistrovat nebo zrušit Uživatelské konto Účastníka, a to zejména v případě duplicitní Registrace nebo opakované Registrace Účastníka, jehož Uživatelské konto bylo zrušeno v důsledku porušení pravidel stanovených ZHH, HP nebo těmito VP.

(21) V případě úmrtí Účastníka umožní Provozovatel výběr zůstatku Uživatelského konta oprávněnému dědici, správci dědictví či notáři po předložení příslušných rozhodnutí či dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenese Provozovatel odpovědnost.

(22) Při neposkytnutí potřebné součinnosti Účastníka k plnění povinností Provozovatele dle AML zákona, může Provozovatel pozastavit/blokovat Uživatelské konto do doby poskytnutí požadované součinnosti.

(23) V případě hrubého porušení těchto VP, HP nebo obecně závazných právních předpisů ze strany Účastníka, nebo v případě důvodného podezření na zneužití Uživatelského konta nebo platebního prostředku, je Provozovatel oprávněn v souladu se ZHH zrušit Uživatelské konto Účastníka. Toto opatření může být současně uplatněno i vůči dalším Uživatelským účtům vedeným u jiných subjektů ze skupiny Provozovatele, které jsou s Účastníkem přímo nebo nepřímo propojeny, a to i preventivně, s cílem ochrany ekonomických a bezpečnostních zájmů Provozovatele.

§ 4
DOTACE UŽIVATELSKÉHO KONTA

(1) Účastník je povinen zvolit si některou z platebních metod, jež jsou uvedeny v Internetové aplikaci. Prostřednictvím těchto platebních metod může Účastník výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na své Uživatelské konto a pouze prostřednictvím nich může výhradně z Uživatelského konta bezhotovostně peněžní prostředky přijímat.

(2) Pro dotace Uživatelského konta může Účastník využít platební metody, které jsou aktuálně dostupné v Internetové aplikaci a povolené dle ZHH. Podmínky jednotlivých platebních metod, včetně limitů a případných omezení, jsou uvedeny v Internetové aplikaci. Účastník může dotovat své Uživatelské konto zřízené alespoň z části pro

internetovou hru složením hotovosti na jakékoliv pobočce Provozovatele nebo na jiném místě určeném Provozovatelem, avšak maximálně ve výši 10.000,- Kč za 24 hodin.

(3) Účastník je v souladu se ZHH povinen zaregistrovat pouze platební účet, jehož je majitelem, nebo platební prostředek (zejména platební kartu), jehož je držitelem. V případě zjištění porušení této právní povinnosti nese Účastník odpovědnost za veškeré škody, které tím vzniknou jemu i Provozovateli, popř. třetím osobám. Provozovatel je v takovém případě především oprávněn pozastavit výběr z Uživatelského konta a zabránit další dotaci takovou platební metodou, jež nesplňuje podmínky registrovaného platebního účtu či platebního prostředku.

(4) Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout nebo zrušit registraci platebního účtu nebo platebního prostředku, u něhož vzniknou důvodné pochybnosti o tom, zda je zaregistrován v souladu s ZHH, HP anebo těmito VP.

(5) Provozovatel zaregistruje povolené platební metody nejpozději do tří pracovních dnů po jejich ověření. Povolené platební metody jsou ověřovány první platební transakcí zejména prostřednictvím metody 3D secure. V případech, kdy není technicky možné ověřit platební metodu první platební transakcí, musí Účastník dle požadavku Provozovatele doložit, že je majitelem platebního účtu či držitelem platebního prostředku.

(6) Po úspěšném ověření zvolené platební metody je dále v Internetové aplikaci označována a komunikována jako registrovaný platební prostředek. Účastník si může zaregistrovat a nechat ověřit více platebních metod, v jeden okamžik však může být aktivní pouze jedna z nich.

(7) Provozovatel odmítne registraci platební metody v případě jakýchkoliv pochybností o majiteli platebního účtu nebo držiteli platebního prostředku.

(8) Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli omezit nebo zcela zrušit dostupnost konkrétní platební metody pro jednotlivého Účastníka, a to zejména v případech nadměrného nebo neobvyklého využívání, které je v rozporu s účelem Uživatelského konta, případně způsobuje neúměrnou ekonomickou zátěž pro Provozovatele. V případě, že k omezení nebo zamezení využívání platební metody dochází v důsledku porušení těchto VP, ZHH nebo HP, je Provozovatel oprávněn uplatnit toto opatření také vůči jiným Uživatelským účtům vedeným u společností náležejících do skupiny Provozovatele, které jsou s Účastníkem přímo nebo nepřímo propojeny. Účastník bude o takovém omezení nebo zrušení platební metody informován prostřednictvím Internetové aplikace nebo jiným vhodným způsobem. Účastník bere na vědomí, že nemá právní nárok na zachování jakékoli konkrétní platební metody.

§ 5
VÝBĚRY Z UŽIVATELSKÉHO KONTA

(1) Finanční prostředky ze svého Uživatelského konta může Účastník čerpat následujícími způsoby:

a) výběrem hotovosti na jakékoliv Pobočce Provozovatele nebo na jiném místě určeném Provozovatelem. Účastník může vybrat z Uživatelského konta zřízeného alespoň z části pro internetovou hru částku až do výše 10.000,- Kč za 24 hodin, avšak s přihlédnutím k provozní situaci vybrané Pobočky nebo jiného Provozovatelem určeného místa. Požadavek na každý výběr je Účastník povinen označit předem v Internetové aplikaci (tento požadavek je platný po dobu 30 dnů a platí pouze pro

jeden výběr). Bez zadání požadavku dle předchozí věty může Účastník provést výběr hotovosti na Pobočce, jestliže má vystavenou Tipkartu. O vystavení této karty je Účastník oprávněn požádat na Pobočce a bezprostředně po jejím vystavení výběr provést. Při výběru je Účastník povinen si okamžitě přepočítat přebíranou hotovost, na pozdější reklamace z tohoto důvodu nebude brán zřetel. Účastník je povinen při výběru hotovosti prokázat svou totožnost a vlastnoručně podepsat účetní doklad o převzetí hotovosti.

b) bezhotovostním převodem na platební účet, jehož je Účastník majitelem nebo platební prostředek, jehož je držitelem a který si řádně zaregistroval dle pravidel uvedených v HP, těchto VP a Internetové aplikaci. Účastník uvede požadavek v Internetové aplikaci s vyznačením bezhotovostního převodu a výše požadované částky. Bezhotovostní výběry svých peněžních prostředků z Uživatelského konta může Účastník provádět až po ověření, že je majitelem uvedeného platebního účtu nebo držitelem platební karty nebo jiné jím zvolené platební metody. Toto ověření provádí Provozovatel a) buď na základě první platební transakce uskutečněné Účastníkem z daného platebního účtu či platebního prostředku, b) na základě autorizace platební kartou.

(2) Provozovatel je oprávněn omezit či neprovést bezhotovostní výběr z Uživatelského konta, dokud nebude ze strany Účastníka prokazatelně vyloučeno podezření Provozovatele, že ve skutečnosti není majitelem či držitelem Účastníkem zvoleného platebního účtu nebo platebního prostředku.

(3) Pro výběry z Uživatelského konta mohou být uplatněny limity, které jsou uvedeny v Internetové aplikaci.

(4) Provozovatel může za účelem ověření totožnosti Účastníka a/nebo za účelem správnosti a aktuálnosti poskytnutých Osobních údajů vázat provedení výběru z Uživatelského konta na pobočce na předložení Průkazu totožnosti Účastníka.

(5) Provozovatel může v odůvodněných případech Účastníku dočasně omezit možnost manipulace s finančními prostředky na Uživatelském kontě, a to zejména na základě pokynu peněžního ústavu, který autorizuje bezhotovostní finanční převody prostřednictvím platebních karet, anebo v případě podezření z podvodného jednání či v případě závazné žádosti Policie ČR, státního zástupce nebo jiného orgánu veřejné moci či v případě plnění povinností dle AML zákona.

§ 6
EVIDENCE ÚDAJŮ O SÁZKÁCH A ÚČASTNÍCÍCH

(1) Veškeré Osobní údaje Účastníků, údaje o jejich Sázkách a jednotlivých transakcích jsou uloženy v počítačové databázi Provozovatele. Každému Účastníku jsou v Internetové aplikaci zpřístupněny výhradně jeho Osobní údaje nebo údaje o jeho účasti na hře.

(2) V Internetové aplikaci jsou v sekci Můj účet Účastníku zpřístupněny následující údaje týkající se jeho účasti na hře:

a) Vložit/vybrat peníze - slouží pro realizaci dotace Uživatelského konta peněžními prostředky bezhotovostním převodem prostřednictvím příslušné platební metody a dále pro zadání požadavku na výběr zůstatku peněžní hotovosti na Uživatelském kontě způsoby uvedenými v HP a těchto VP.

b) Moje tikety – zde jsou zobrazeny údaje o uzavřených Sázkách a Sázkách typu LIVE. Účastník má možnost prostřednictvím filtrů zobrazit všechny uzavřené Sázky za vybrané časové období.

c) Moje sázky – umožňuje Účastníku sledování vsazených příležitostí u dosud nevyhodnocených Sázek.

d) Historie transakcí

Transakce (Sporty) - obsahuje přehled transakcí na Uživatelském kontě, a to až pět měsíců zpětně (např. Vklady na Sázky, připsané Výhry, dotace konta a výběry z konta);

Transakce (Vegas) - obsahuje přehled transakcí výhradně realizovaných v rámci hry Vegas, a to až 7 dnů zpětně (např. Vklady na Sázky, připsané Výhry a připsané bonusy). Dotace Uživatelského konta a výběry z konta jsou součástí Historie transakcí (Sporty);

Transakce staršího data získá Účastník na žádost.

e) Soukromé zprávy – slouží pro zobrazení doručených soukromých zpráv z komunikace s ostatními uživateli či zahájení samotné komunikace a odesílání soukromých zpráv.

f) Blokovaní uživatelé – přehled jiných uživatelů se kterými si Účastník nemůže zasílat soukromé zprávy.

g) Nastavení – v této sekci může Účastník zadávat / aktualizovat některé své Osobní údaje uvedené v profilu uživatele, a to zejména heslo, telefon a e-mailovou adresu. V profilu uživatele je pod základními Osobními údaji Účastníka primárně uvedena jeho adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu a dále adresa jeho bydliště / korespondenční adresa, pokud se liší. Provozovatel je oprávněn za účelem ověření správnosti a aktuálnosti poskytnutých Osobních údajů Účastníka kdykoliv požádat o předložení jeho Průkazu totožnosti. Dále může v této sekci Účastník nastavovat své platební metody a upravovat další nastavení Uživatelského konta včetně zejména nastavení svých Sebeomezujících opatření – Nastavení limitů – slouží pro možnost změny aktuálně nastavených limitů pro Uživatelské konto, Kurzové sázení a společně pro Internetovou technickou hru a Internetovou živou hru s Internetovou sdílenou loterii; popř. dále pro další druhy provozovaných hazardních her. Historie limitů – zobrazuje historii všech dříve nastavených limitů.

§ 7
FINANČNÍ LIMITY A POPLATKY

(1) Provozovatel může z důvodu zachování účelu vedení Uživatelského konta, jímž je účast na hazardních hrách, určit maximální výši vkladu na Uživatelské konto a výběru z Uživatelského konta pro příslušnou platební metodu a rovněž stanovit případné poplatky za její použití. Přehled všech aktuálních limitů a poplatků má Účastník k dispozici rovněž předem před výběrem platební metody a zadáním transakce v Internetové aplikaci.

(2) Maximální částka, kterou může mít Účastník na svém Uživatelském kontě, je stanovena na 10.000.000,- Kč a v případě, že zůstatek přesáhne tento limit, může být převyšující částka převedena Účastníku stejným způsobem jako zůstatek (viz § 5 těchto VP).

§ 8
PROVOZNÍ DOBA

(1) Provozní doba pro příjem Sázek prostřednictvím Internetové aplikace je stanovena nepřetržitě 24 hodin denně bez omezení. Provozní doba každé jednotlivé pobočky je zveřejněná na www.tipsport.cz.

(2) Výjimkou z odst. (1) jsou pouze zákonem stanovené důvody či obecně závazná nařízení vlády nebo jiných orgánů státní správy, Provozovatelem předem oznámené změny v provozní době a potřeba případných servisních zásahů ze strany Provozovatele.

§ 9
VĚRNOSTNÍ PROGRAM PRO ÚČASTNÍKY KURZOVÝCH SÁZEK

(1) Věrnostní program (dále také jen „Program“) je spotřebitelská soutěž pro komunitu Účastníků u Provozovatele, který je pořadatelem Programu (dále též jen „Pořadatel“). Pravidla Programu budou zveřejněna na internetových stránkách Provozovatele a též na Pobočkách v případě, že se Program bude týkat Kurzových sázek na Pobočkách.

(2) Programu se účastní každý Účastník, který má u Provozovatele zřízeno Uživatelské konto nebo registraci na pobočce (Malá registrace) a tím současně tak potvrdí, že se seznámil s pravidly Programu a bere na vědomí, že jsou závazná pro účast v Programu.

(3) Z účasti v Programu jsou vyloučeny osoby, které mají na základě ZHH zákaz účasti na Kurzové sázce nebo jsou pověřenými osobami zajišťující Program.

(4) Účastník účastí v Programu získává věrnostní body, tzv. Nety, a to za podmínek stanovených dále v odst. (16) a násl. tohoto paragrafu.

(5) Nety lze získat též dalšími způsoby, které jsou plně v diskreci Provozovatele, a to zejména, nikoliv však výhradně, při splnění podmínek marketingových akcí nebo soutěží Provozovatele či partnera spojených s účastí na Kurzové sázce.

(6) Účastník je oprávněn využívat Nety k čerpání členských výhod v souladu s aktuálními podmínkami příslušných marketingových akcí, pro uzavírání sázek (Nety v příslušném poměru převedené na Kč) a dále při nákupu zboží z nabídky Provozovatele nebo v souladu s dalšími nabídkami zveřejněnými na www.tipsport.cz či v pobočkách partnera.

(7) V případě, že Účastník neuzavře žádnou sázku za Kč nebo Nety minimálně po dobu 1 roku, bude zůstatek Netů z jeho Uživatelského konta bez náhrady odebrán.

(8) V rámci plnění Programu Účastník získává „Bonus“ a „Prémie“ za Sázky provedené na pobočkách či v Internetové aplikaci Provozovatele (včetně její mobilní verze), a to za podmínek stanovených níže.

(9) Dosažené odměny, tj. Bonusy a Prémie, budou Účastníkům připsány v Netech na Uživatelské konto, a to vždy nejpozději 3. den od získání nároku na odměnu.

(10) Bonus se Účastníkovi počítá z celkové částky vsazené na vyhodnocených Tiketech splňujících podmínky pro zařazení do Programu.

(11) Tiket splňuje podmínky pro zařazení do Programu a částka na něm vsazená, je do Programu započitatelná, pokud v době vyhodnocení Tiketu činí jeho kurz 1.50 a vyšší. Není přitom rozhodující, zda je příslušný Tiket vyhrávající či prohrávající.

(12) V případě sázek typu Kombinátor a Maxikombi se pro potřeby Programu za Tiket považují jednotlivé Sázky (tzn. např. skupina A, skupina D apod.) a tedy i splnění podmínek pro zařazení do Programu je posuzováno u každé Sázky samostatně.

(13) Případná změna vyhodnocení Tiketu nevede k opětovnému posouzení splnění podmínek pro zařazení Tiketu do Programu. V takových případech je pro potřeby Programu rozhodné vždy pouze první vyhodnocení Tiketu. Výjimkou z tohoto ustanovení jsou Kombi Tikety, kde k opětovnému posouzení dochází.

(14) Pro nárok na přiznání Bonusu musí Účastník splnit vždy 10 dnů se sázkou, které nemusí být po sobě bezprostředně následující.

(15) Dnem se sázkou se rozumí den, kdy Účastník v příslušném dni vsadí Tiket s celkovým kurzem 1.50 a vyšším.

(16) Odměna za Bonus bude přidělena na základě dosažené úrovně Bonusu. Úroveň je určena na základě celkové vsazené částky na Tiketech splňujících podmínky pro zařazení do Programu za období předchozích 10 dnů se sázkou dle přepočtové tabulky níže.

Vyhodnocené tikety s kurzem min. 1.50 ve výši sázky	**Odměna v Netech**
200 Kč a více	1
600 Kč a více	3
1 000 Kč a více	5
1 400 Kč a více	7
2 000 Kč a více	10
4 000 Kč a více	20
10 000 Kč a více	50
20 000 Kč a více	100
40 000 Kč a více	200

(17) Sázky zařazené do Programu, které nebudou vyhodnoceny v období Účastníkem aktuálně sbíraného Bonusu, se přenáší do dalšího období, kdy Účastník sbírá nový Bonus, a to i opakovaně, dokud nebude Tiket vyhodnocen – nárok Účastníka na Odměnu v důsledku přenášení Tiketu nezaniká.

(18) Prémie získává Účastník za splnění konkrétního počtu Bonusů stanoveného Pořadatelem.

(19) Splní-li Účastník Prémii, účastní se poté bezprostředně následující Prémie.

(20) Počet splněných Bonusů pro získání Prémie: 2, 4, 7, 10, 15, 20, 30, 50, 75 a 100, 130 a dále vždy po dalších 30 Bonusech. Pro výpočet výše Prémie se počítá vždy 100 posledních Bonusů.

(21) Výše Prémie činí 30 % z posledních 100 získaných Bonusů. Nedosáhne-li součet Bonusů získaných od poslední obdržené Prémie vynásobený koeficientem 1.2 alespoň 30 % z posledních 100 získaných Bonusů, je výše Prémie rovna právě součtu Bonusů od poslední obdržené Prémie. Výsledek je vždy zaokrouhlen nahoru na celé číslo.

(22) Osobní údaje Účastníků zpracováváme v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, a to na základě jejich souhlasu se zapojením do Programu.

(23) Jakékoliv reklamace vyplývající z účasti v Programu může Účastník podávat jen společně s předložením příslušných dokladů zasláním na e-mailovou adresu podpora@tipsport.cz. Veškeré reklamace budou vyřizovány co možná nejdříve, a to podle pořadí, v jakém byly obdrženy, s přihlédnutím k jejich náročnosti, nejpozději ve lhůtách k vyřízení reklamace dle těchto VP.

(24) Reklamace průběhu Programu musí být uplatněna bezodkladně, nejpozději však do 48 hodin. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. V případě oprávněné reklamace tak bude Provozovatelem rozhodnuto o vhodné kompenzaci Účastníka.

(25) Případný technický výpadek, technická závada či jiný provozní problém nezakládá nárok na jakoukoliv kompenzaci Účastníka, pokud Provozovatel v konkrétním případě nerozhodne jinak.

(26) Provozovatel si vyhrazuje právo bez jakékoliv náhrady kdykoliv změnit pravidla nebo podmínky Programu či Program kdykoliv ukončit, a to zejména v případě, že nastanou neočekávané okolnosti, které by mohly vést k porušení předem nastavených pravidel Programu, ale i bez uvedení důvodu, a to s účinností ode dne uveřejnění na webu www.tipsport.cz.

(27) Účastník zřízením Uživatelského konta a odsouhlasením těchto VP vyjadřuje souhlas se svým zapojením do Programu, jeho pravidly a výslovně potvrzuje, že si je vědom možnosti okamžitého zrušení Programu Pořadatelem a skutečnosti, že v takovém případě končí jeho účast v Programu bez nároku na jakoukoliv náhradu.

(28) V případě zrušení Uživatelského konta, a to z jakéhokoliv důvodu, ztrácí Účastník veškerý dosavadní postup v Programu včetně nevyužitých Netů, neurčí-li Pořadatel jinak. Neuskuteční-li Účastník Sázku splňující podmínky pro zařazení do Programu po dobu 3 let, rovněž ztrácí veškerý dosavadní postup v Programu.

(29) Pokud bude mít Provozovatel důvodné podezření na podvodné, nepoctivé nebo jiné jednání Účastníka, či jiné osoby, směřující k obcházení těchto pravidel, bude Účastník z Programu bez náhrady vyloučen. To platí i v případě, že Účastník porušil Herní plán, jiná ustanovení VP, nebo obecně závazný právní předpis vztahující se k účasti na hazardních hrách, a to včetně trestněprávních předpisů. Herní plán pro provozování kurzových sázek a jiná ustanovení VP mají v případě potřeby výkladu těchto pravidel Programu subsidiární charakter, pokud jejich příslušná ustanovení dopadají na principy a postupy Programu.

(30) Princip a pravidla Programu jsou chráněny dle příslušných právních předpisů a nelze je použít či z nich vycházet bez prokazatelného souhlasu Pořadatele. Odměna získaná

v Programu není Výhrou ve smyslu ZHH, jelikož její poskytnutí nezávisí na náhodě, není ani vráceným Vkladem ani zakázanou výhodou dle ZHH.

(31) V ostatním se Program a vztahy mezi Účastníkem a Pořadatelem řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.

§ 10
ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY HRY VEGAS A BONUSOVÁ NABÍDKA

(1) Produktu Vegas se může zúčastnit pouze Účastník, který se seznámil nejen s herním plánem pro provozování Internetové technické hry (produkt Vegas) a těmito VP, ale dále rovněž s pravidly každé technické hry, kterou hraje. Každá Hra má svá pravidla zveřejněna v herním plánu pro provozování Internetové technické hry (produkt Vegas) a rovněž v Internetové aplikaci.

(2) Je povinností Účastníka zajistit si stabilní internetové připojení pro možnost hraní Her. V případě přerušení, či nestabilního internetového připojení, během hraní Hry, může docházet k neočekávanému přerušování herního kola. Provozovatel v této souvislosti nenese žádnou odpovědnost.

(3) Provozovatel si vyhrazuje právo jakkoli a kdykoli měnit nabídku Her produktu Vegas, a to s odpovídající změnou herního plánu pro Vegas.

(4) Obecná pravidla pro Vegas promo akce a bonusy:

a) Součástí těchto VP jsou pouze obecné podmínky upravující promo akce a/nebo bonusy nabízené v rámci účastí ve Vegas, další, konkrétní podmínky a pravidla jednotlivých nabídek a bonusů jsou vždy součástí aktuální nabídky. Další informace týkající se podmínek bonusů nalezne Účastník na Uživatelském kontě v sekci Nápověda. Za seznámení se s podrobnými konkrétními podmínkami získání a využití bonusů odpovídá Účastník.

b) Vegas bonus lze použít pouze ke Hře v produktu Vegas. Pokud Účastník využije nabídku bonusu nebo volných zatočení, bonus a/nebo volná zatočení včetně veškerých výher z nich získaných budou mít status bonusových prostředků a nebude je možné z Uživatelského konta vybrat či vsadit v jiných hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, dokud nebudou splněny požadavky na prosázení. Po splnění podmínek na prosázení je bonus převeden do reálného zůstatku v českých korunách a Účastník s ním může jakkoliv disponovat jako s běžným zůstatkem na svém Uživatelském kontě.

c) Každou akční nabídku či bonus lze uplatnit pouze jednou v rámci jednoho Uživatelského konta a jednoho Účastníka, není-li uvedeno jinak. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit výše poskytnutých bonusů kdykoli a z jakéhokoli důvodu a kdykoliv změnit nebo ukončit bonusovou nabídku bez udání důvodu.

d) Veškeré uvítací akce či vstupní bonusy jsou dostupné pouze pro nové Účastníky produktu Vegas, jež byli pozváni k využití uvítací nabídky prostřednictvím konkrétní nabídky v rámci Registrace na webové stránce, na níž je Vegas provozován. Uvítací nabídka neplatí pro Účastníky při jejich opakovaném otevření Uživatelského konta.

e) Některé bonusy musí Účastník nejprve manuálně aktivovat na svém Uživatelském kontě, než bude možno využít jejich výhod. Pokud není stanoveno jinak, může tak

Účastník učinit po přihlášení ke svému Uživatelskému kontu a přijmutí nabídky kliknutím na tlačítko „Chci bonus“ v sekci Bonusy.

f) Není-li uvedeno jinak, je se všemi nabízenými bonusy a nabídkami spojen požadavek na protočení (prosázení), který je třeba splnit ve stanovené lhůtě předtím, než je možné vybrat jakékoliv dosažené výhry. Nesplnění požadavků týkajících se bonusu a/nebo propadnutí aktivního bonusu z jakéhokoli důvodu může mít za následek propadnutí veškerých bonusových výher získaných z nabídky v průběhu plnění podmínek protočení, ale i daného bonusu. Jakýkoli pokus o výběr prostředků před úplným splněním požadavku na protočení v rámci bonusové nabídky může vést k propadnutí bonusu a veškerých získaných bonusových výher z nabídky.
g) Není-li uvedeno jinak v podmínkách konkrétního bonusu, obecně platí pravidlo podmínky protočení bonusů ve výši třicetinásobku hodnoty daného bonusu. Bonus je tedy potřeba nejprve protočit 30x, než jej bude možno převést do reálného zůstatku na Uživatelské konto. U výher z volných zatočení platí stejné obecné pravidlo.
h) Pokud Účastník na svém Uživatelském kontě bonusovou nabídku zruší, a to kdykoli v průběhu plnění podmínek protočení, ztrácí bonusovou nabídku a veškeré dosud vygenerované bonusové výhry.
i) Provozovatel má právo odmítnout právo Účastníka na bonus nebo upravit či zrušit bonus v případě důvodného podezření ze zneužití bonusové nabídky. V případě zneužití bonusové nabídky mohou být Sázky uskutečněné v rozporu s pravidly nakládání s bonusy neplatné, o čemž bude Účastník neprodleně informován, a Účastník nese odpovědnost za náhradu škody, která tím Provozovateli vznikne. Za zneužití bonusové nabídky bude považováno zejména použití softwaru a/nebo otevření několika Uživatelských účtů za účelem získání nespravedlivé výhody v souvislosti s bonusovou nabídkou.

§ 11
SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

(1) Účastníci mohou podávat odůvodněné stížnosti nebo reklamace (dále jen reklamace) Provozovateli, vždy nejpozději do šesti měsíců ode dne vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace, přičemž každá řádná reklamace musí být Provozovateli doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto odstavce. Provozovatel každou řádnou reklamaci prošetří a nejpozději do 30 dnů ode dne jejich uplatnění oznámí stěžovateli výsledek.

(2) V případě, že Účastník neuplatní reklamaci týkající se Výher nebo reklamaci na jiné pohyby na Uživatelském kontě a na zůstatky Uživatelského konta, popř. jinou reklamaci ve výše uvedené lhůtě, má se zato, že Účastník s vyhodnocením sázky či jiné skutečnosti, a tedy i s uvedeným zůstatkem na Uživatelském kontě, souhlasí. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo Účastníka uplatnit nárok na Výhru podle ZHH.

(3) V případě internetových sázek uplatní Účastník reklamaci prostřednictvím e-mailu zaslaného na elektronickou adresu: reklamace@tipsport.cz, ve kterém specifikuje její důvody a uvede svůj požadavek na její vyřízení. Reklamace musí zejména obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka (uživ. jméno), časový údaj reklamované sázky, popř. jiné relevantní údaje týkající se reklamované skutečnosti. Provozovatel zašle Účastníku potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí.

(4) V případě Kurzových sázek uzavíraných na Pobočce uplatní Účastník reklamaci:

a) písemně na kterékoliv Pobočce, a to na formuláři získaném od Obsluhy pobočky, nebo

b) odešle podklady dle předchozího odstavce na adresu Provozovatele.

Provozovatel vydá nebo zašle Účastníku potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí.

(5) Pro posuzování sporů o uzavřené sázce jsou směrodatné údaje uložené v Internetové aplikaci a Databázi Provozovatele.

(6) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.

(7) V případech, na které není ve VP nebo HP pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména ZHH, občanský zákoník a rozhodnutí Provozovatele učiněná v souladu s nimi a těmito VP nebo HP. Rozhodným právem pro právní vztah Účastníka a Provozovatele vzniklý z účasti Účastníka na hazardních hrách u Provozovatele či v souvislosti s takovou jeho účastí je právo České republiky včetně posouzení jeho platnosti a výkladu. Tím není dotčeno právo Účastníka obrátit se se svojí reklamací na ČOI.

(8) Není-li Účastník spokojen s vyřízením reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh Účastníka podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.

§ 12
OSOBNÍ ÚDAJE

(1) Pro Registraci a účast na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem a s nimi spojenými službami je nezbytné zpracování poskytnutých Osobních údajů Účastníka v souladu se ZHH, AML zákonem a dalšími příslušnými právními předpisy, které je Provozovatel povinen dodržovat. Provozovatel při uvedeném nakládání s Osobními údaji Účastníka aplikuje veškerá nezbytná opatření k jejich ochraně a zajištění bezpečnosti, kdy podrobné informace a podmínky jejich shromažďování a zpracovávání jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na www.tipsport.cz.

§ 13
DOPLŇKOVÉ KOMUNITNÍ SLUŽBY

(1) Provozovatel kromě hlavních služeb, kterými jsou hazardní hry jím provozované, nabízí Účastníkům i další, na ně navázané, doplňkové komunitní služby jako je např. možnost psát analýzy, blogy, nápady nebo příspěvky do diskusního fóra (společně v těchto VP jen „DKS“). DKS jsou výhradně doplňkového charakteru vůči službám hlavním a jako takové nejsou samostatně poskytovány. Tzn. hlavní služby Provozovatele lze užívat bez užití DKS, naopak však nikoli.

(2) Účastníci berou na vědomí a souhlasí, že užití DKS je zcela dobrovolné, nenárokové a plně na vlastní riziko každého Účastníka, přičemž podoba i rozsah DKS se může v čase měnit. Jakákoli změna, jakož i ukončení poskytování DKS je plně v diskreci Provozovatele.

(3) Účastníci berou dále na vědomí, že předpokladem používání je bezvýhradný souhlas s touto částí VP, jakož i dílčími podmínkami jednotlivých DKS, které tuto část VP upřesňují. Dílčí podmínky každé z DKS Účastník nalezne v místě jejich poskytování a je povinen se s nimi seznámit před užitím DKS. Pro vyloučení pochybnosti se každá služba označená v jejích dílčích podmínkách jako „komunitní" považuje za DKS.

(4) S ohledem na povahu DKS, se Účastníci zavazují komunikovat vždy pouze k tématu dané DKS. Komunikace musí probíhat slušnou a nevulgární formou, musí být prosta dezinformací a především jsou zakázány jakákoli protiprávní jednání, bez ohledu na to, jaký právní předpis by takovým sdělením byl porušen.

(5) V případě protiprávního jednání nebo jednání představujícího porušení této části VP nebo dílčích podmínek jednotlivých DKS, je Provozovatel oprávněn moderovat obsah nebo učinit veškerá další nezbytná opatření, kterými může být:

a) dočasné nebo trvalé omezení přístupu k jednotlivým nebo všem DKS,

b) demonetizace nebo obecně odepření možnosti získání odměn či jiných výhod z titulu užívání DKS,

c) omezení viditelnosti sdělení daného Účastníka,

d) pozastavení Uživatelského konta,

e) zrušení Uživatelského konta.

Ve všech případech jak manuálně, tak automatizovanou formou.

(6) Za účelem moderování obsahu v rámci DKS si Provozovatel vyhrazuje právo:

a) automatické detekce a blokování nelegálního nebo jinak škodlivého či nežádoucího obsahu, např. na základě klíčových slov, frází a kontextu,

b) manuální moderace v podobě odstranění či jiného zásahu,

c) ověřovat fakta, popř. přidávat poznámky týkající se faktické stránky Účastníkem přidaného obsahu.

(7) V krajních případech může být Provozovatel v souvislosti s DKS povinen učinit veškeré nezbytné kroky vyžadované obecně závaznými právními předpisy.

(8) Veškerá výše uvedená opatření mohou být vykonána Provozovatelem i na základě příkazů příslušných orgánů veřejné moci.

§ 14
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) Účastník je oprávněn kdykoliv požádat o zrušení svého Uživatelského konta a ukončit tak účast na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, v důsledku čehož mu bude zrušeno jeho Uživatelské konto, přičemž podmínky, lhůty a způsob vypořádání zůstatku stanoví ZHH, HP a tyto VP.

(2) Účastník je povinen neprodleně oznámit Provozovateli všechny změny v poskytnutých Osobních údajích a další skutečností souvisejících s účastí na hazardních hrách a poskytováním služeb.

(3) Provozovatel nenese odpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození webových stránek nebo jejich obsahu. Provozovatel také nezodpovídá za nerealizované nebo pozdě realizované

operace, pokud tyto vzniknou selháním elektronických komunikačních sítí, nesprávnou obsluhou webových stránek nebo jinými technickými problémy. Provozovatel neodpovídá za zneužití obsahu stránek Účastníkem nebo třetí osobou ani za škody způsobené Účastníku nebo třetí osobě, pokud tyto vznikly špatnou interpretací nebo chybami v obsahu webových stránek.

(4) Provozovatel je oprávněn některé služby a produkty zpoplatnit a informovat Účastníky předem o druhu a výši poplatku.

(5) Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tyto VP a změna bude oznámena Účastníku předem prostřednictvím Internetové aplikace, přičemž Účastník má právo změněné VP písemně odmítnout a takové odmítnutí bude považováno za zrušení uživatelského konta na žádost dle odst. (1) tohoto paragrafu VP. Neodmítne-li Účastník změněné VP, jsou pak VP ve znění oznámených změn pro obě strany platné a závazné ode dne účinnosti uvedeného v oznámení o změně VP.

(6) Vzájemná komunikace mezi Účastníkem a Provozovatelem bude probíhat v jazyce českém a písemně. Písemné zásilky budou Účastníku doručovány na e-mailovou adresu sdělenou Účastníku při Registraci či později změněnou, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Účastník může kontaktovat Provozovatele prostřednictvím níže uvedených kontaktů, pokud není v konkrétní věci stanoven výlučný nebo jiný kontakt:

a) korespondenční adresa: Tipsport.net a.s., Politických vězňů 156, 266 01 Beroun
b) e-mailová adresa: podpora@tipsport.cz
c) telefonicky na tel č.: 267 267 367

Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho telefonické hovory do call centra mohou být v rámci zkvalitňování služeb a v zájmu řádného vyřízení jeho dotazů nahrávány a souhlasí rovněž s tím, že může být takový záznam použit jako důkazní prostředek. Hovory jsou archivovány v elektronické podobě a je s nimi nakládáno v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů a příslušnými právními předpisy.

Odeslaná písemná zásilka, ať již elektronicky na e-mailovou adresu nebo prostřednictvím pošty na adresu sdělenou Účastníkem při Registraci (či později změněnou) je v souladu s ustanovením § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn a doplnění, se má za doručenou desátým dnem ode dne jejího odeslání.

(7) Na tyto VP mohou navazovat další obchodní podmínky pro vybrané produkty a služby Provozovatele.

(8) Pro případy, které nejsou v těchto VP a příslušných HP uvedeny, jsou rozhodující obecné právní předpisy, zejména ZHH a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a rozhodnutí Provozovatele učiněná v souladu s nimi. Rozhodným právem pro právní vztah Účastníka a Provozovatele vzniklý z účasti Účastníka na hazardních hrách u Provozovatele či v souvislosti s takovou jeho účastí je právo České republiky včetně posouzení jeho platnosti a výkladu. K řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

(9) Tyto VP vstupují v platnost a účinnost 29. října 2026.

V Berouně dne 26. října 2026 Tipsport.net a.s.