Účinnosť od 04. 02. 2026

VŠEOBECNÉ PODMIENKY HAZARDNÝCH HIER V SPOLOČNOSTI TIPSPORT SK, A.S.

OBSAH

Zoznam použitých skratiek 2
1. ÚVODNÉ USTANOVENIA 3
2. DOJEDNANIE RÁMCOVEJ ZMLUVY 4
3. HRÁČSKY ÚČET 6
4. DOTÁCIA HRÁČSKEHO ÚČTU 10
5. VÝBER Z HRÁČSKEHO ÚČTU 12
6. EVIDENCIA ÚDAJOV O STÁVKACH A HRÁČOCH 13
7. POPLATKY, FINANČNÉ LIMITY A DOBA SPRACOVANIA TRANSAKCIÍ 16
8. PREVÁDZKOVÁ DOBA 17
9. REKLAMÁCIA 17
10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV 18
11. VŠEOBECNÉ PODMIENKY BONUSOVÝCH PROGRAMOV 19
i. Úvodné ustanovenia 19
ii. Priebeh a trvanie Programu 19
iii. Ostatné ustanovenia 21
iv. Bonusová ponuka v internetovom kasíne 22
12. DOPLNKOVÉ KOMUNITNÉ SLUŽBY 23
13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA 24

Zoznam použitých skratiek

Tipsport	spoločnosť TIPSPORT SK, a.s. so sídlom J. Kalinčiaka 14, 010 01 Žilina, IČO: 36436861, zapísaná v OR SR Okresného súdu Žilina, odd:. Sa, vložka č.: 10502/L
VP	Všeobecné podmienky hazardných hier v spoločnosti TIPSPORT SK, a.s.
HP	Herný plán – predstavuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá hazardnej hry, pravidlá a spôsob prijímania vkladov a ich výšku, pravidlá a spôsob vykonania stávky, možnosti vrátenia vkladu, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry, reklamačný poriadok a ďalšie náležitosti uvedené v zákone o hazardných hrách, ktorého znenie je schválené Úradom pre reguláciu hazardných hier a zverejnené na www.tipsport.sk, pričom pre prevádzkovanie a účasť na hazardných hrách v Tipsporte je záväzný Herný plán pre prevádzkovanie kurzových stávok v herniach, prevádzkach a v internetovej herni a Herný plán pre prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne, príslušný podľa druhu hazardnej hry, ktorého sa úprava daného Herného plánu týka. Neoddeliteľnou súčasťou Herného plánu pre prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne sú pravidlá každej jednotlivej kasínovej hry
Zákon o hazardných hrách	zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (skrátene **„ZHH“**)
AML zákon	zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Hráč	fyzická osoba, ktorá splnila podmienky účasti na hazardnej hre, podmienky stanovené týmito VP, príslušným HP a zákonom o hazardných hrách; do splnenia všetkých podmienok stanovených pre účasť na hazardnej hre zákonom o hazardných hrách, príslušným HP a týmito VP, vrátane registrácie a aktivácie Hráčskeho účtu, ak tieto pre účasť na hazardnej hre zákon vyžaduje, sa fyzická osoba, ktorá prejavila záujem stať sa Hráčom a započala proces registrácie, označuje ako *Žiadateľ o registráciu*; Hráč, ktorý sa zúčastňuje kurzových stávok sa označuje tiež ako *Tipujúci* alebo *Tipér.* Hráč, ktorý sa zúčastňuje súťaží sa označuje tiež ako *Súťažiaci.* Hráč, ktorý sa zúčastňuje bonusového programu sa označuje tiež ako *Člen programu* alebo *Účastník*.
Partner	právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ spravujúca a prevádzkujúca jednu alebo viac webstránok na internete, ktorá má záujem propagovať internetové stránky Tipsportu v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami partnerského programu Tipsportu a súčasne právnická alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá prevádzkuje jednu alebo viac predajných miest alebo sieť prevádzok, kde je možné zakúpiť kupóny Tipsport určené na Vklad na Hráčsky účet, pričom aktuálny zoznam partnerov je zverejnený na www.tipsport.sk v sekcii Vklady a výbery.
Pobočka	prevádzkové miesto Tipsportu, ktorého rozsah služieb sa uvádza v príslušnom hernom pláne.
Program	vernostný program, ktorý je spotrebiteľskou súťažou organizovanou pre komunitu Hráčov s registrovaným a aktívnym Hráčskym účtom v Tipsporte, ktorej usporiadateľom je Tipsport.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VP upravujú zmluvný vzťah medzi Tipsportom a jednotlivými Hráčmi, ktorý vzniká okamihom registrácie Hráča na stránke www.tipsport.sk alebo na Pobočke Tipsportu, ako aj podmienky spojené s uzatváraním Stávok bez Registrácie na Pobočkách. Registráciou, resp. podaním Stávky bez Registrácie, Hráč okrem iného v plnom rozsahu a bez výhrad súhlasí s týmito VP.
2. Hazardnými hrami (ďalej aj ako „**hra**“) sa pre potreby týchto VP rozumejú hazardné hry podľa ZHH. Internetovými hrami sa pre potreby týchto VP rozumejú hazardné hry podľa definície v príslušnom hernom pláne. Tipsport si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť ponuku hazardných hier, pričom s takouto zmenou môže byť spojená zmena príslušného HP.
3. Pojmy používané vo VP s veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam, v akom ich definuje príslušný Herný plán (ďalej len „**HP**“), ktorý určuje bližšie podmienky prevádzkovania a účasti na hazardných hrách, ak z kontextu znenia týchto VP nevyplýva inak.
4. Právny vzťah medzi Tipsportom a Hráčom sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, HP, týmito VP a prípadnými nadväzujúcimi obchodnými podmienkami (najmä čl. 11 VP).
5. V prípade, že na hazardných hrách v Tipsporte sa má záujem zúčastniť politicky exponovaná osoba v zmysle AML zákona, je povinná táto osoba bezodkladne, a to ešte pred momentom registrácie alebo vykonania prevodu akýchkoľvek finančných prostriedkov na svoj Hráčsky účet a pred účasťou na hazardnej hre, informovať Tipsport, že je politicky exponovanou osobou, a to zaslaním e-mailu na adresu aml@tipsport.sk. Túto informačnú povinnosť má aj Hráč, ktorý sa stane politicky exponovanou osobou počas trvania zmluvného vzťahu s Tipsportom a Žiadateľ o registráciu, ktorý bol politicky exponovanou osobou počas dvanástich mesiacov predchádzajúcich registrácii. V oboch prípadoch sa takýto Hráč zaväzuje, že až do následného súhlasu alebo iných pokynov Tipsportu, sa zdrží vykonania prevodu akýchkoľvek finančných prostriedkov na svoj Hráčsky účet, vykonania vkladu a účasti na hazardnej hre.
6. Pri identifikovaní zvýšeného rizika spojeného s Hráčom, pri podozrení z manipulácie, podvodu alebo inej trestnej činnosti, nelátkovej závislosti, akéhokoľvek porušenia HP, týchto VP, podmienok registrácie alebo nadväzujúcich podmienok v zmysle čl. 13 VP, zneužitia bonusovej ponuky, akéhokoľvek konania v rozpore s dobrými mravmi alebo akéhokoľvek zneužívania služieb Tipsportu, môže Tipsport príslušného Hráča vylúčiť z účasti na hazardnej hre a/alebo zrušiť Hráčsky účet a/alebo obmedziť či zrušiť vo vzťahu k nemu bonusovú ponuku alebo poskytovanie iných služieb (napr. platobných metód); jednotlivé ustanovenia VP a HP môžu upravovať ďalšie dôvody pre opatrenia podľa tohto odseku.
7. Každý Hráč, ako aj Záujemca o registráciu je povinný poskytnúť Tipsportu všetku súčinnosť vyžadovanú v súvislosti s overením identifikácie, overením právneho vzťahu k platobným prostriedkom, finančným prostriedkom a ich zdroju, overením majetku, príjmu alebo preverením ďalších skutočností relevantných podľa HP, VP, AML zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane poskytnutia dôveryhodných vyhlásení, vysvetlení, informácií alebo dokladov v rozsahu a lehote určených Tipsportom.

2. DOJEDNANIE RÁMCOVEJ ZMLUVY

1. Podmienkou účasti na internetových hrách v spoločnosti Tipsport je registrácia a zriadenie Hráčskeho účtu. Registráciou Žiadateľa o registráciu dochádza k uzatvoreniu Rámcovej zmluvy o účasti na hazardných hrách (ďalej len „**Zmluva**“) medzi Tipsportom a Hráčom za podmienok uvedených v týchto VP a v HP. Týmto momentom zároveň dochádza k začatiu vedenia Hráčskeho účtu ako aj poskytovaniu ostatných súvisiacich služieb Hráčovi, s čím Hráč odsúhlasením znenia týchto VP vyjadruje svoj súhlas. Za účelom registrácie musí Žiadateľ o registráciu vyplniť správne a úplne registračný formulár a splniť všetky podmienky pre registráciu vymedzené týmito VP a HP. Registrácia Hráčov bude prebiehať buď na niektorých Pobočkách, ktoré sú povolené podľa zákona o hazardných hrách (ďalej len „**ZHH**“) a/alebo prostredníctvom Internetovej aplikácie Tipsportu na www.tipsport.sk.
2. Pri registrácii je Žiadateľ o registráciu povinný umožniť Tipsportu v rozsahu a za podmienok stanovených účinnou právnou úpravou, ako aj Metodickým usmernením k plneniu povinností prevádzkovateľov hazardných hier v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu vydaným Úradom pre reguláciu hazardných hier:
   a) **vykonať svoju identifikáciu**, čo znamená zistenie údajov podľa čl. 2 ods. 6 VP a
   b) **overiť svoju identifikáciu**, a to:
      I. pri fyzickej prítomnosti Žiadateľa o registráciu najmä (ale nie len) predložením dokladov podľa čl. 2 ods. 3 VP, pričom umožní Tipsportu vyhotovenie ich kópií (scanov);
      II. pri fyzickej neprítomnosti Žiadateľa o registráciu:
         - predložením elektronickej kópie (scanu) dokladov podľa čl. 2 ods. 3 VP a
         - vykonaním overenia na diaľku s využitím tvárovej biometrie a súvisiacich bezpečnostných kontrol a
         - poskytnutím ďalšej súčinnosti požadovanej Tipsportom, najmä ak k overeniu identifikácie nedochádza s použitím technických prostriedkov a postupov (tvárová biometria), napríklad vykonaním overovacej platby určeným platobným prostriedkom Hráča a/alebo poskytnutím ďalších dokladov a informácií v rozsahu požadovanom Tipsportom.
3. Povinnými dokladmi totožnosti pri overení identifikácie Hráča podľa čl. 2 ods. 2 písm. b) bod I. týchto VP je v prípade občana SR občiansky preukaz a vodičský preukaz, cestovný pas alebo preukaz poistenca zdravotnej poisťovne v prípade, že Hráč nedisponuje jedným z vyššie uvedených dokladov; v prípade cudzinca cestovný pas spolu s povolením na pobyt na území SR alebo pobytovým povolením občana EÚ v SR; za účelom vykonania potrebnej starostlivosti podľa AML zákona je Tipsport oprávnený od Hráča požadovať aj poskytnutie ďalších informácií, vyhlásení a dokladov, prípadne akceptovať aj iný doklad, ktorého predložením bude naplnený sledovaný účel.
4. Aspoň z jedného z predložených dokladov musí byť zrejmá, resp. viditeľná podobizeň Žiadateľa o registráciu a nasledovné údaje: meno a priezvisko, rodné číslo (ak nebolo pridelené, tak dátum narodenia), adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu; v prípade absencie niektorého z údajov je Tipsport oprávnený vyžiadať si dodatočné doklady dôveryhodne preukazujúce takýto údaj

a podmieniť jeho poskytnutím registráciu, resp. pokračovanie v obchodnom vzťahu. V rozsahu a za podmienok stanovených účinnou právnou úpravou, najmä AML zákonom a ZHH, Žiadateľ o registráciu berie na vedomie, že na tieto účely je Tipsport oprávnený aj bez súhlasu a informovania Hráčov resp. Žiadateľov o registráciu ako dotknutých osôb zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu ustanovenia § 10 ods. 1 a § 12 ods. 1 a 2 AML zákona a v rozsahu určenom ZHH; pritom je Tipsport oprávnený získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu Hráča, resp. Žiadateľa o registráciu ako dotknutej osoby, najmä v rozsahu ustanovenia § 10 ods. 1 a § 12 ods. 1 a 2 AML zákona.

5. Hráč je povinný zabezpečiť si stabilné internetové pripojenie pre účasť na internetových hrách. V prípade prerušenia, či nestabilného internetového pripojenia počas hrania kasínovej hry, môže dochádzať k neočakávanému prerušovaniu herného kola. Tipsport v tejto súvislosti nenesie žiadnu zodpovednosť.

6. Pri registrácii je Tipsport oprávnený, okrem Osobných údajov uvedených v príslušnom HP, požadovať tieto údaje:

   a) pohlavie, štát a miesto narodenia, adresa iného ako trvalého pobytu, číslo mobilného telefónu, e-mail, druh a číslo povinne predkladaných dokladov, platnosť dokladov, kto doklady vydal – ak je tento údaj na doklade uvedený,

   b) pôvod finančných prostriedkov, ktoré Žiadateľ o registráciu zamýšľa využívať pri účasti na hazardných hrách v Tipsporte, bližšie informácie o výkone významnej verejnej funkcie, prepojení na osoby vykonávajúce významnú verejnú funkciu, prepojení na vysokorizikovú alebo sankcionovanú krajinu Žiadateľa o registráciu, finančnej situácii, ako aj súvisiace informácie.

   Rozsah údajov a/alebo dokladov sa môže meniť v závislosti na tom, či ide o registráciu prostredníctvom internetovej aplikácie alebo na Pobočke, podľa rizika identifikovaného u daného klienta Tipsportom, ako aj na účely plnenia zákonných povinností zo strany Tipsportu. Tipsport je oprávnený požadovať v ním určenej lehote a rozsahu o dôveryhodné zdokladovanie všetkých informácií poskytnutých Hráčom.

7. Zadaním platobného prostriedku vo formulári na Pobočke alebo zadaním v Internetovej aplikácii Hráč vyhlasuje, že je majiteľom tohto platobného prostriedku, je oprávnený bez obmedzenia disponovať finančnými prostriedkami na tomto platobnom prostriedku a zaväzuje sa, že tento platobný prostriedok bude využívaný na prevody finančných prostriedkov vo vzťahu k Hráčskemu účtu výlučne iba jeho osobou. Tipsport je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu neumožniť registráciu alebo používanie akéhokoľvek platobného prostriedku (bankového účtu, platobnej karty a pod.), najmä zahraničného platobného prostriedku. Tipsport je tiež oprávnený kedykoľvek vyzvať Hráča, aby oznámil svoj bankový účet alebo identifikoval akýkoľvek platobný prostriedok a hodnoverne zdokladoval, že je jeho majiteľom, preukázal svoju totožnosť predložením občianskeho preukazu alebo iných aktuálnych dokladov podľa týchto VP uviedol pôvod (zdroj) finančných prostriedkov, s ktorými disponoval alebo zamýšľa disponovať pri využívaní služieb Tipsportu a tento hodnoverne zdokladoval alebo aby poskytol inú požadovanú súčinnosť, a to aj predložením ďalších požadovaných dokladov v prípade pochybností o pravosti, aktuálnosti, či platnosti predložených dokladov. Hráč je v uvedenom prípade povinný údaje a doklady Tipsportu poskytnúť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní. V prípade porušenia

ktorejkoľvek v tomto článku vymedzených vyhlásení či povinností Hráča alebo neschopnosti preukázať ich splnenie, je Tipsport oprávnený zrušiť registráciu, Hráčsky účet a zaniká akýkoľvek nárok na výhru, bez ohľadu na to, či už bola pripísaná na Hráčsky účet alebo nie, nakoľko neboli splnené všetky podmienky účasti na hre; v takom prípade nevzniká Tipsportu ani povinnosť vrátiť Hráčovi Vklad použitý na uzatvorenie Stávok, s čím Hráč výslovne súhlasí.

8. V prípade registrácie Hráča na Pobočke je nutné požiadať obsluhu o registráciu a predložiť doklad totožnosti a druhý doklad podľa týchto VP, na základe ktorých obsluha Pobočky zaeviduje údaje z predložených dokladov do databázy a vytlačí Potvrdenie o dojednaní Zmluvy (registrácii) a získavaní bonusov a potvrdenie o identifikácii a overení identifikácie Žiadateľa o registráciu (ďalej aj ako „**potvrdenie**“). Žiadateľ o registráciu je povinný pred požiadaním obsluhy o registráciu oboznámiť sa s VP, HP, všetkými nadväzujúcimi obchodnými podmienkami (napr. Podmienky vstupného bonusu), Zásadami ochrany osobných údajov a vyjadriť súhlas s ich obsahom. Po vytlačení potvrdenia skontroluje Žiadateľ o registráciu svoje osobné údaje a svojím podpisom potvrdí registráciu a podmienky uzatvorenej Zmluvy.
9. Hráčsky účet je určený najmä na evidenciu všetkých finančných transakcií (vklady, výbery a pod.) a hernej histórie.
10. Každý registrovaný Hráč môže využívať aktuálnu bonusovú ponuku v Internetovej aplikácii, ktorá je poskytovaná k Hráčskemu účtu, ak táto nebola obmedzená či zrušená v súlade s inými ustanoveniami týchto VP.
11. Každý registrovaný Hráč sa smie zúčastniť na hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom diaľkovým prístupom prostredníctvom internetu iba na území Slovenskej republiky a mimo jej územia len v prípade, ak príslušná legislatíva daného štátu, v ktorom sa Hráč nachádza, takúto účasť na hazardnej hre prevádzkovanej Tipsportom nezakazuje, inak neznemožňuje alebo ju nepovažuje za nezákonnú. Prípadné nerešpektovanie tejto povinnosti Hráča je jeho výlučnou zodpovednosťou a neumožňuje mu uplatňovať akékoľvek nároky, požadovať kompenzácie alebo iné plnenia zo strany Tipsportu.

3. HRÁČSKY ÚČET

1. Prístup na Hráčsky účet je Hráčovi umožnený v Internetovej aplikácii po zadaní e-mailu a hesla a na Pobočke prostredníctvom obsluhy Pobočky, ak o to registrovaný Hráč požiada a predloží obsluhe Pobočky platný preukaz totožnosti s fotografiou.
2. Hráč je povinný udržiavať v tajnosti a chrániť pred zneužitím uvedené prihlasovacie údaje a nesie zodpovednosť za všetky transakcie uskutočnené na Hráčskom účte pri korektnom použití prihlasovacích údajov. V prípade, že dôjde k strate, zneužitiu alebo odcudzeniu prihlasovacích údajov a/alebo dokladov totožnosti Hráča, je to Hráč povinný bezodkladne oznámiť Tipsportu, na základe čoho dôjde k zablokovaniu predmetného Hráčskeho účtu, a to až do nastavenia nových prihlasovacích údajov a/alebo overenia Hráča podľa požiadaviek Tipsportu.
3. Každý Hráč môže mať otvorený iba jeden Hráčsky účet. Hráč, ktorý je už zaregistrovaný, sa nesmie opätovne zaregistrovať pod iným menom alebo s inou e-mailovou adresou či bankovým účtom. Pokiaľ Hráč toto pravidlo poruší, môže Tipsport zrušiť Zmluvu, a to aj spätne ku dňu uzatvorenia Zmluvy; v takomto prípade je Tipsport oprávnený zrušiť Hráčsky

účet a započítať peňažné prostriedky na Hráčskom účte z titulu svojho nároku na náhradu nákladov, ktoré prevádzkou takéhoto Hráčskeho účtu, v súvislosti s ňou alebo v súvislosti s dôvodmi zrušenia vznikli, oproti nároku Hráča na vrátenie peňažných prostriedkov z takto zrušeného Hráčskeho účtu, a to vo výške, v ktorej sa tieto nároky vzájomné kryjú. Podrobnosti o vrátení zostatku peňažných prostriedkov a o nákladoch Tipsportu upravuje príslušný HP.

4. Hráč je oprávnený disponovať so svojim Hráčskym účtom výlučne iba sám a osobne. Nesmie k manipulácii s Hráčskym účtom splnomocniť akúkoľvek osobu na svoje zastupovanie; to neplatí, ak z všeobecne záväzného právneho predpisu vyplýva výslovne inak. Výnimky povoľuje v odôvodnených prípadoch Tipsport. Hráč je povinný využívať Hráčsky účet a s ním spojené služby, benefity a iné jeho funkcionality výhradne pre svoju osobnú súkromnú potrebu a nie je oprávnený ich sprístupňovať či umožniť čerpať iným osobám či využívať iným nevhodným spôsobom, ktorý by bol v rozpore s charakterom Hráčskeho účtu ako osobného prostriedku Hráča k účasti na hazardných hrách. Tým sa najmä rozumie zákaz využívania Hráčskeho účtu a s ním spojených služieb, benefitov a iných jeho funkcionalít pre komerčné účely. Hráč nie je oprávnený akýmkoľvek nežiaducim spôsobom extrahovať dáta, ktoré sú pre neho dostupné po prihlásení na Hráčsky účet, alebo inak Tipsportom sprístupnené, ako je napr. screen a web scraping streamingových prenosov či štatistických dát a zakazuje sa reprodukcia a redistribúcia streamov a prístup k streamom v štáte, na území ktorého to Tipsport neumožňuje. Od Hráča, ktorý poruší tieto svoje povinnosti pri využívaní Hráčskeho účtu, si môže Tipsport uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody.
5. V prípade zabudnutia hesla Hráč v Internetovej aplikácii klikne na ikonu „zabudnuté heslo“ (umiestnené vedľa ikony registrácia) prostredníctvom ktorej si zadaním svojej e-mailovej adresy vyžiada obnovu hesla. Po overení e-mailovej adresy s údajmi v Databáze Tipsport na predmetnú e-mailovú adresu Tipsport odošle odkaz, prostredníctvom ktorého si Hráč môže heslo obnoviť.
6. V prípade zabudnutia užívateľského mena do Internetovej aplikácie, je potrebné, aby Hráč e-mailom kontaktoval zákaznícku podporu.
7. Prístupové heslo má Hráč možnosť zmeniť kedykoľvek. Zmenu je možné vykonať v sekcii Môj účet / Nastavenie / Osobné údaje / Zmeniť heslo. Užívateľské meno Hráča musí byť jedinečné, nesmie obsahovať názov, ktorý by niesol v sebe reklamu akejkoľvek spoločnosti alebo meno, ktoré považuje Tipsport za hanlivý, nevhodný alebo neprijateľný výraz.
8. Hráč je povinný v prípade, ak došlo na základe určitých právnych skutočností k zmene osobných údajov a ďalších údajov uvedených v registračnom formulári, vyplnenom pri registrácii alebo k zmene dokladov predložených pri registrácii, hoci tieto boli ku dňu ich predloženia Tipsportu správne a úplné, alebo k zmene neskôr zo strany Hráča Tipsportu oznámených údajov, tieto bezodkladne aktualizovať, t. j. najneskôr do 7 pracovných dní oznámiť zmeny príslušných údajov a dokladov Tipsportu, a to prostredníctvom elektronického formuláru centra zmien v Internetovej aplikácii Tipsportu. Hráč je povinný zmenu relevantne príslušnými dokladmi preukázať.
9. Hráč má finančný zostatok na svojom Hráčskom účte – po odpočítaní všetkých Vkladov na uskutočnené stávky či iných transakcií, započítaných poplatkov, či iných preukázateľných nákladov – kedykoľvek k dispozícii ihneď po kompletnom vstupnom overení (viď. čl. 5 ods. 1 VP), a to za podmienok stanovených týmito VP.
10. Výhry sú po Vyhodnotení Stávok automaticky pripisované na Hráčsky účet a je ich možné použiť k uzatvoreniu ďalších Stávok, alebo inak podľa uváženia Hráča v súlade s týmito VP.

11. V prípade pripísania výhry alebo iných finančných prostriedkov na Hráčsky účet Hráča omylom, nemá Hráč nárok na tieto finančné prostriedky (ide o bezdôvodné obohatenie na strane Hráča) a Tipsport má právo na ich vrátenie. Ak Hráč zistí neoprávnené, chybné pripísanie výhry alebo iných finančných prostriedkov na jeho Hráčsky účet, je povinný bezodkladne o tomto informovať Tipsport. Hráč nesmie využiť technické možnosti Internetovej aplikácie k porušeniu či obchádzaniu podmienok ZHH, HP, VP a iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo k svojmu neoprávnenému obohateniu na úkor Tipsportu. Pokiaľ sa tak stane, vzniká Tipsportu voči Hráčovi nárok na vrátenie takýmto konaním alebo v súvislosti s ním získaných výhier, ako aj iných prípadných súvisiacich plnení.
12. Hráč je povinný na svojom Hráčskom účte udržiavať nezáporný zostatok. Výhry alebo iné finančné prostriedky, na ktoré v súlade s Herným plánom alebo týmito VP nevznikol Hráčovi nárok a ktoré boli pripísané na Hráčsky účet, je Tipsport oprávnený titulom svojho nároku na vrátenie bezdôvodného obohatenia voči Hráčovi aj bez ďalšieho osobitného súhlasu Hráča z jeho Hráčskeho účtu spätne odpočítať, a to aj v prípade, že po vykonaní tejto účtovnej transakcie bude Hráčsky účet vykazovať záporný zostatok. V takomto prípade je Hráč povinný Hráčsky účet dotovať (navýšiť jeho zostatok) tak, aby výsledný zostatok na Hráčskom účte dosahoval minimálne 1,– €, a to najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa vykonania tejto (debetnej) účtovnej transakcie. Ďalšia účasť na hre bude Hráčovi umožnená až po zaistení kladnej hodnoty zostatku Hráčskeho účtu podľa tohto odseku.
13. Hráč nie je oprávnený využívať Hráčsky účet na prevod prostriedkov bez ich využitia k úhrade Vkladu za uzatvorené stávky, či inej služby podľa týchto VP. Hráč nemôže finančné prostriedky, ktoré boli vložené na jeho Hráčsky účet (s výnimkou prostriedkov pripísaných z titulu výhry), prevádzať na bankový účet, ani akýmkoľvek iným spôsobom ich previesť z príslušného Hráčskeho účtu. Výnimku tvorí zrušenie príslušného Hráčskeho účtu z akéhokoľvek dôvodu a v súlade s týmito VP, pri ktorom vznikne Hráčovi nárok na vyplatenie zostatku na Hráčskom účte. V prípade porušenia tohto obmedzenia zo strany Hráča, má Tipsport právo na náhradu nákladov vzniknutých pri týchto transakciách a za tým účelom môže použiť zostatok Hráčskeho účtu. V prípade, že po tomto odpočítaní bude Hráčsky účet vykazovať záporný zostatok, je Hráč povinný dotovať Hráčsky účet postupom vymedzeným v predchádzajúcom odseku. Ak dôjde zo strany Hráča k opakovanému porušeniu podmienky podľa prvej a druhej vety tohto odseku, má Tipsport právo na okamžité zrušenie Zmluvy.
14. Hráč berie na vedomie, že Tipsport zabezpečuje služby súvisiace so zriadením a prevádzkou Hráčskeho účtu tiež na základe zmluvných vzťahov s bankami, prípadne inými spoločnosťami zabezpečujúcimi prevody finančných prostriedkov (najmä poskytovatelia platobných služieb). Hráč tiež berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že Tipsport je zo zákona resp. na jeho základe povinný poskytovať súčinnosť príslušným verejným orgánom a inštitúciám a na základe ich žiadosti alebo v rámci plnenia zákonných povinností okrem iného blokovať prostriedky na príslušnom Hráčskom účte, resp. príslušný Hráčsky účet. Vzhľadom k vyššie uvedenému, nie je Tipsport zodpovedný v žiadnom rozsahu za pozastavenie poskytovania služieb, prípadne blokáciu príslušného Hráčskeho účtu alebo prostriedkov na ňom a Hráčovi v súvislosti s tým nevznikajú žiadne nároky, ak Tipsport postupoval dôvodne či už podľa preukázateľných inštrukcií danej oprávnenej osoby, v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi, na základe podozrenia z nezákonného konania alebo na základe ustanovení týchto VP a teda plnil svoju zákonnú a/alebo zmluvnú povinnosť. Tipsport môže poskytnúť informácie o transakciách Hráča poskytovateľom platobných služieb, s čím Hráč vyjadruje svoj súhlas.
15. Hráč môže zrušiť Zmluvu a v dôsledku toho aj svoj Hráčsky účet kedykoľvek, a to formou

zaslania žiadosti Tipsportu. Formulár tejto žiadosti je zverejnený na stránke www.tipsport.sk v sekcii Nápoveda / Dôležité dokumenty. Žiadosť musí byť písomná s vlastnoručným podpisom Hráča, uvedením požadovaného spôsobu vysporiadania zostatku Hráčskeho účtu a prípadne platobných údajov potrebných pre vysporiadanie. Žiadosť je možné doručiť Tipsportu prostredníctvom Internetovej aplikácie na webovom sídle Tipsportu www.tipsport.sk (naskenovanie žiadosti) alebo poštou na adresu sídla Tipsportu. Zmluvný vzťah zanikne do desiatich dní odo dňa doručenia žiadosti Tipsportu, pokiaľ na Hráčskom účte nie je záporný zostatok; zmluvný vzťah nemôže zaniknúť skôr, ako dôjde k vysporiadaniu zápornej hodnoty zostatku. Tipsport je povinný poukázať Hráčovi kladný zostatok na jeho Hráčskom účte najneskôr do tridsiatich dní odo dňa doručenia žiadosti o zrušenie Zmluvy Tipsportu, ak tomu nebránia povinnosti vyplývajúce Tipsportu z príslušných právnych predpisov, v súvislosti s výkonom súdnych rozhodnutí alebo rozhodnutí iných verejných orgánov.

16. V prípade, že sa Hráč opätovne prihlási do Internetovej aplikácie po zrušení Zmluvy, Tipsport môže toto prihlásenie akceptovať ako žiadosť o opätovné uzatvorenie Zmluvy a otvorenie Hráčskeho účtu v prípade, že Hráč spĺňa všetky podmienky Registrácie a účasti na hazardných hrách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, HP a týchto VP; takýmto postupom však Hráč nezíska opätovne prístup k bonusovej ponuke.
17. Všetky finančné transakcie sú vedené v mene Euro, pokiaľ nie je stanovené inak. Zostatok na Hráčskom účte nie je úročený, ani poistený.
18. Ohľadom používania Hráčskeho účtu, ako aj transakcií realizovaných bez využitia Hráčskeho účtu platia nasledovné pravidlá:
    a) Na Hráčsky účet môžu byť vkladané a z Hráčskeho účtu môžu byť vyplácané peňažné prostriedky bezhotovostne, prípadne i v hotovosti na vybraných Pobočkách. Druhy platobných metód použiteľných v súvislosti s Hráčskym účtom sú bližšie opísané v nasledujúcich článkoch VP. Tipsport má právo limitovať výšku jednotlivých transakcií. Všeobecné limity jednotlivých platobných metód sú zverejnené na websídle Tipsportu www.tipsport.sk v časti Nápoveda, záložka VKLADY/VÝBERY; tým nie je dotknuté právo Tipsportu zaviesť vo vzťahu k Hráčovi aj ďalšie limity. Tipsport si ďalej vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť alebo úplne zrušiť dostupnosť konkrétnej platobnej metódy pre konkrétneho Hráča, a to najmä v prípade jej nadmerného alebo neobvyklého využívania, ktoré je v rozpore s účelom Hráčskeho účtu, prípadne spôsobuje neúmernú ekonomickú záťaž pre Tipsport. V prípade, že k obmedzeniu alebo zamedzeniu využívania platobnej metódy dochádza v dôsledku porušenia týchto VP, ZHH alebo HP je Tipsport oprávnený uplatniť toto oprávnenie tiež voči iným hráčskym účtom Hráča vedeným spoločnosťou patriacou do skupiny Tipsport. Hráč bude o takomto obmedzení alebo zrušení platobnej metódy informovaný prostredníctvom Internetovej aplikácie alebo iným vhodným spôsobom. Hráč berie na vedomie, že nemá právny nárok na zachovanie akejkoľvek platobnej metódy.

    b) Hráč sa zaväzuje pri Stávkach, ako aj dotáciách Hráčskeho účtu, používať výlučne len svoje vlastné finančné prostriedky, s ktorými je oprávnený bez obmedzenia disponovať.

    c) Pri bezhotovostných výberoch z Hráčskeho účtu, ako aj pre výplatu výhry bez využitia Hráčskeho účtu je Hráč povinný využívať výlučne svoje vlastné platobné prostriedky, pričom Tipsport je oprávnený podmieniť prevod finančných prostriedkov pri výbere overením, že daný bankový účet je vedený na meno Hráča požadujúceho výber.

d) Tipsport je oprávnený požadovať od Hráča predloženie dôveryhodného dokladu preukazujúceho vlastníctvo platobného prostriedku Hráča, zároveň si Tipsport na tento účel vyhradzuje právo kedykoľvek overiť vzťah Hráča k platobnému prostriedku, a to vyžiadaním realizácie overovacej platby z tohto platobného prostriedku a/alebo vyžiadaním dôveryhodného dokladu alebo potvrdenia od Hráča a/alebo od poskytovateľa danej platobnej služby, s čím Hráč registrovaním daného platobného prostriedku v Internetovej aplikácii súhlasí a splnomocňuje Tipsport na tento účel v celom potrebnom rozsahu; zároveň sa zaväzuje v prípade potreby poskytnúť Tipsportu aj osobitné písomné splnomocnenie, resp. písomné potvrdenie na tento účel.

e) Tipsport si vyhradzuje právo podmieniť schválenie a realizáciu akejkoľvek transakcie požadovanej Hráčom predložením dôveryhodných dokladov alebo potvrdení, vykonaním overovacej platby, overením identifikácie Hráča, či už osobne, s využitím tvárovej biometrie, alebo vykonaním ďalších kontrolných opatrení v rozsahu potrebnom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, metodických usmernení regulačných orgánov alebo interných predpisov Tipsportu.

f) Tipsport je oprávnený odmietnuť realizáciu akejkoľvek transakcie požadovanej Hráčom v prípade, že právo Hráča k danému platobnému prostriedku alebo finančných prostriedkom bude spochybnené alebo v prípade plnenia povinností podľa AML zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

19. Tipsport je oprávnený odmietnuť, resp. zrušiť Registráciu, ako aj Hráčsky účet v prípade

a) nesplnenia, resp. porušenia ktorejkoľvek podmienky vymedzenej v týchto VP, ZHH, AML zákone alebo inom všeobecne záväznom právnom predpise,

b) dôvodného podozrenia zo snahy o obchádzanie podmienok registrácie,

c) Žiadateľa o registráciu, ktorému Tipsport zrušil v minulosti Hráčsky účet,

d) Žiadateľa o registráciu alebo Hráča, ktorý odmietne potvrdiť požadované skutočnosti, poskytnúť požadované údaje, vyhlásenia a/alebo doklady a/alebo odmietne poskytnúť inú súčinnosť potrebnú k plneniu povinností Tipsportu alebo ktorý ju neposkytne v požadovanom rozsahu podľa AML zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo interných predpisov Tipsportu,

e) neprijateľného rizika identifikovaného Tipsportom ohľadom daného Žiadateľa o registráciu, resp. Hráča alebo

f) dôvodného podozrenia zo zneužitia Hráčskeho účtu, platobného prostriedku alebo údajov či dokladov inej osoby.

Tieto oprávnenia môžu byť zároveň uplatnené aj ohľadom ďalších Hráčskych účtov, ktoré sú vedené inými subjektami zo skupiny Tipsport, a to aj preventívne, s cieľom ochrany ekonomických, bezpečnostných a iných oprávnených záujmov Tipsportu, resp. skupiny Tipsport.

4. DOTÁCIA HRÁČSKEHO ÚČTU

1. Dotácia Hráčskeho účtu predstavuje prevod, resp. vklad peňažných prostriedkov na Hráčsky účet. Pre dotáciu Hráčskeho účtu môže Hráč využiť niektorú z nižšie uvedených platobných metód a súvisiacich platobných prostriedkov:

- Rýchly bankový prevod – Hráč môže dotovať svoj Hráčsky účet prostredníctvom rýchleho bankového prevodu, pokiaľ má svoj bankový účet v niektorej z týchto bánk, ktoré sú ponúkané v Internetovej aplikácii. V prípade, že Hráč má bankový účet v inej banke, môže využiť bežný bankový prevod. V prípade, že Hráč nemá bankový účet v jednej z uvedených bánk, môže využiť Bežný bankový prevod.
- Bežný bankový prevod – Hráč môže dotovať svoj Hráčsky účet bezhotovostným bankovým príkazom k úhrade, alebo vložením hotovosti na bankový účet Tipsportu. V tomto prípade je však Hráč povinný pre jednoznačnú identifikáciu tejto platby uviesť ako variabilný symbol (VS) svoje identifikačné číslo. Číslo bankového účtu Tipsportu a Identifikačné číslo (variabilný symbol) Hráča sú uvedené v Internetovej aplikácii v sekcii VKLADY/VÝPLATY – BANKOVÝ PREVOD – VLOŽIŤ PENIAZE – BANKOVÝ PREVOD. Peňažnú čiastku s nesprávne uvedenými identifikačnými údajmi platby Tipsport vráti na bankový účet, z ktorého bola suma dotovaná.
- Platobná karta – umožňuje online prevody finančných prostriedkov prostredníctvom debetnej či kreditnej karty (najmä VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard).
- Apple Pay – platobná metóda, ktorá umožňuje online prevod finančných prostriedkov na Hráčsky účet. Dostupná len pre zariadenia Apple s operačným systémom iOS alebo macOS (iPhone, iPad, MacBook).
- Pluso – elektronická peňaženka zo skupiny Tipsport, ktorá umožňuje vykonať vklady na Hráčsky účet okamžite.
- PaysafeCard – dotácia Hráčskeho účtu prostredníctvom registrovaného PaysafeCard účtu, ktorého majiteľom je Hráč.
- Skrill – online prevody pomocou internetovej peňaženky Skrill, ktorej majiteľom je Hráč.
- Aircash – online prevody pomocou internetovej peňaženky Aircash, ktorej majiteľom je Hráč.
- SMS platba – umožňuje dotovať hráčsky účet priamo cez mobilný telefón. Čiastku 5, 10 alebo 20 EUR Hráč odošle na číslo 8869 pomocou SMS správy z telefónneho čísla, ktoré má registrované na svojom Hráčskom účte Tipsportu. Pokiaľ použije iné telefónne číslo, než má zaregistrované na hráčskom účte, platba nebude pripísaná. Mobilný operátor môže za túto službu účtovať poplatok.
- Tipsport kupón – dotácia Hráčskeho účtu prostredníctvom tlačeného kupónu, ktorý je možno zakúpiť u zmluvných partnerov Tipsportu, v nominálnych hodnotách 5, 10, 20, 50 alebo 100 EUR. Po zakúpení kupónu Hráč obdrží jedinečný 12-miestny kód, ktorý po prihlásení zadá do internetovej aplikácie v sekcii Vložiť peniaze/Tipsport kupón alebo nascanuje QR kód na kupóne. Prostriedky sú na hráčsky účet pripísané okamžite a bez poplatku. Ustanovenie čl. 3 ods. 13 týchto VP sa pri dotácii Hráčskeho účtu kupónom použije bez výnimky.
- Dotácia prostredníctvom Pobočky Tipsportu – Hráč môže dotovať svoj Hráčsky účet vkladom hotovosti v niektorých Pobočkách Tipsportu. Pre jednoznačnú identifikáciu tohto vkladu je Hráč povinný pri tejto platbe uviesť svoje meno a priezvisko spolu s užívateľským menom používaným v Internetovej aplikácii a na Pobočke predložiť svoj platný preukaz totožnosti s fotografiou. Dotáciu Hráčskeho účtu prostredníctvom Pobočky je oprávnený vykonať výlučne iba majiteľ Hráčskeho účtu osobne.
- Ďalšie možnosti dotácie Hráčskeho účtu – Tipsport môže povoliť Hráčovi prevod finančných prostriedkov aj pomocou iných platobných metód, ktoré nie sú v

rozpore s platnou legislatívou na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa Hráč na tomto druhu prevodu s Tipsportom vopred dohodne.

2. Hráč ďalej berie na vedomie, že úhrada platieb, ich zúčtovanie ako aj všetky ďalšie podmienky využitia súvisiacich služieb sa riadia – v prípade platobných metód realizovaných prostredníctvom tretích osôb (prevádzkovateľ platobnej brány a pod.) – podmienkami zmluvného vzťahu medzi Hráčom a treťou osobou (napr. zmluvou o pripojení a poskytovaní telekomunikačných a súvisiacich služieb), pričom Tipsport nezodpovedá v žiadnom rozsahu za obsah toho zmluvného vzťahu, ani za akékoľvek prípadné ďalšie obmedzenia využívania danej platobnej metódy (nedostupnosť služby, iné technické obmedzenia, oneskorenia, finančné limity a pod.) zo strany tejto tretej osoby, uplatnené popri limitoch platieb uvedených na stránke www.tipsport.sk v sekcii Môj účet.
3. Hráč berie na vedomie, že v prípade dotácie Hráčskeho účtu prostredníctvom akejkoľvek platobnej metódy, si môže prevádzať výlučne také prostriedky, vo vzťahu ku ktorým má oprávnenie takýmto spôsobom s nimi nakladať v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a tak aby nepoškodil práva tretích osôb, pričom nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré Tipsportu vzniknú porušením tejto povinnosti.
4. Po identifikácii platby a jej výšky Tipsport pripíše Hráčovi na jeho Hráčsky účet prevedenú peňažnú čiastku; tým nie sú dotknuté ustanovenia upravujúce prípadné poplatky (čl. 7 VP). Tipsport nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania peňažných prostriedkov z dôvodu technických alebo iných problémov na strane prevádzkovateľa platobnej metódy, príslušnej finančnej inštitúcie alebo z dôvodu Hráčom nesprávne uvedených identifikačných údajov platby.
5. Hráč je oprávnený kedykoľvek dotovať svoj Hráčsky účet za účelom uzatvárania Stávok prostredníctvom Tipsportom určených platobných metód aspoň v minimálne stanovenej výške s použitím identifikačných údajov platby vyžadovaných Tipsportom, a to za podmienok a v limitoch určených HP, VP alebo zverejnených na stránke www.tipsport.sk.
6. Tipsport je oprávnený stanoviť minimálny a maximálny možný jednorazový vklad na príslušný Hráčsky účet vo vzťahu ku konkrétnej platobnej metóde a/alebo platobnému prostriedku.
7. Ďalšie podrobnosti o dotácii Hráčskeho účtu môže Tipsport zverejniť na svojom webovom sídle www.tipsport.sk v časti Nápoveda, záložka VKLADY/VÝBERY.

5. VÝBER Z HRÁČSKEHO ÚČTU

1. Výbery (výplaty) z Hráčskeho účtu je možné realizovať výlučne za podmienok vymedzených v čl. 3 ods. 13 a nasl. VP a iba Hráčom s vykonanou identifikáciou a zároveň s overenou identifikáciou podľa čl. 2 ods. 2, 3, 4 VP. V prípade, že Hráč neposkytne Tipsportu všetky požadované doklady alebo inú požadovanú súčinnosť, nebude mu umožnené uskutočniť akýkoľvek výber finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu.
2. Finančné prostriedky zo svojho Hráčskeho účtu môže Hráč po overení identifikácie čerpať nasledujúcimi spôsobmi:
    - bezhotovostným bankovým prevodom na registrovaný bankový účet, ktorého je Hráč majiteľom a túto skutočnosť Tipsportu aj hodnoverne preukázal. Hráč zadá požiadavku v Internetovej aplikácii s vyznačením bezhotovostného prevodu a výšku prevádzanej čiastky.

- Pluso – elektronická peňaženka zo skupiny Tipsport, jedna z najrýchlejších možností ako môže Hráč uskutočniť výber.
- Skrill – finančné prostriedky z výhier môže Hráč previesť iba do internetovej peňaženky Skrill, z ktorej bola realizovaná dotácia a ktorej majiteľom je Hráč.
- PaysafeCard – finančné prostriedky z výhier môže Hráč previesť iba do internetovej peňaženky PaysafeCard, z ktorej bola realizovaná dotácia a ktorej majiteľom je Hráč.
- Aircash – finančné prostriedky z výhier môže Hráč previesť iba do internetovej peňaženky Aircash, z ktorej bola realizovaná dotácia a ktorej majiteľom je Hráč
- výberom hotovosti v niektorých Pobočkách Tipsportu v Slovenskej republike. Zoznam pobočiek je uvedený na stránke: www.tipsport.sk/pobocky s podmienkou vyfiltrovania služby: „výber hotovosti z hráčskeho účtu“ Hráč môže vybrať čiastku až do výšky 1 500,– EUR denne, avšak s prihliadnutím k prevádzkovej situácii vybranej Pobočky požiadavke Hráča na výber v hotovosti nemusí byť vyhovené. Pri výbere nad 300,– EUR je nutné požiadavku vopred (min. 24 hodín) oznámiť na vybranej Pobočke s uvedením požadovanej čiastky a dátumu výberu. Pred prevzatím hotovosti je Hráč povinný predložiť platný preukaz totožnosti s fotografiou a pri prevzatí hotovosti okamžite prepočítať preberanú sumu a bezodkladne reklamovať prípadný nesúlad. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad. Hráč je povinný písomne potvrdiť prevzatie hotovosti vlastnoručným podpisom účtovného dokladu o prevzatí hotovosti. Výber hotovosti podľa stanovených podmienok je oprávnený realizovať výlučne iba Hráč – registrovaný majiteľ príslušného Hráčskeho účtu.

3. Tipsport je oprávnený kedykoľvek rozšíriť alebo zúžiť ponuku platobných metód využívaných s Hráčskym účtom pre dotáciu a/alebo výber finančných prostriedkov, aj bez uvedenia dôvodu neumožniť používanie určitej platobnej metódy alebo konkrétneho platobného prostriedku, najmä zahraničného platobného prostriedku (bankového účtu, platobnej karty a pod.), určiť limit počtu akceptovateľných platobných prostriedkov pre jedného Hráča a tiež právo určiť ďalšie podmienky použitia konkrétneho platobného prostriedku (platobná karta, bankový účet atď.), najmä použitie konkrétneho platobného prostriedku podmieniť jeho overením prostredníctvom banky alebo iným vhodným spôsobom (autorizácia) alebo ďalším zdokladovaním vlastníctva daného platobného prostriedku zo strany Hráča. Limity akceptovateľných platobných prostriedkov sú zverejnené na stránke www.tipsport.sk v sekcii Môj účet.
4. Tipsport je oprávnený stanoviť minimálny a maximálny možný jednorazový výber z Hráčskeho účtu vo vzťahu ku konkrétnej platobnej metóde a/alebo platobnému prostriedku.
5. Ďalšie podrobnosti o výbere z Hráčskeho účtu môže Tipsport zverejniť na svojom webovom sídle www.tipsport.sk v časti Nápoveda, záložka VLOŽIŤ PENIAZE / VYBRAŤ PENIAZE.

6. EVIDENCIA ÚDAJOV O STÁVKACH A HRÁČOCH

1. Všetky údaje o Hráčoch, ich stávkach a jednotlivých transakciách sú uložené v počítačovej Databáze Tipsportu. Každému Hráčovi sú v Internetovej aplikácii sprístupnené výhradne údaje, ktoré sa týkajú jeho osoby a účasti na hre (t. j. údaje uvedené nižšie v ods. 2 tohto článku VP).
2. V Internetovej aplikácii sú v jednotlivých sekciách zobrazené najmä nasledujúce informácie:

- **Vložiť peniaze –** sekcia slúži na dotáciu Hráčskeho účtu. Sú tu zverejnené minimálne a maximálne limity vkladu podľa jednotlivých platobných metód.
- **Vybrať peniaze –** sekcia slúži na podanie požiadavky na výber finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu. Sú tu zverejnené minimálne a maximálne limity výberu podľa jednotlivých platobných metód.
- **Moje tikety** – sekcia obsahuje prehľady týkajúce sa výlučne účasti Hráča na kurzových stávkach:
  - **Moje tikety** – tu sú zobrazené údaje o uzatvorených stávkach. Hráč má možnosť prostredníctvom filtrov zobraziť všetky stávky za vybrané časové obdobie.
  - **Moje LIVE tikety** – tu sú zobrazené údaje o uzatvorených LIVE Stávkach. Hráč má možnosť prostredníctvom filtrov zobraziť svoje LIVE Stávky za vybrané časové obdobie.
- **Moje stávky** – sekcia obsahuje prehľady týkajúce sa výlučne účasti Hráča na kurzových stávkach, pričom umožňuje Hráčovi sledovanie stavených príležitostí na doteraz nevyhodnotených stávkach.
- **Súkromné správy** – obsahuje súkromné správy adresované Hráčovi od iných Hráčov alebo od Tipsportu.
- **Centrum zmien** – prostredníctvom tejto sekcie je možné zmeniť niektoré osobné údaje a odoslať doklady, ktoré tieto zmeny preukazujú (viď. čl. 2 VP); tiež zaslať Tipsportu akúkoľvek žiadosť, zmeniť telefónne číslo, e-mailovú adresu alebo bankový účet.
- **Nastavenie** – táto sekcia má viacero častí, v ktorých môže Hráč upravovať rôzne nastavenia a parametre:
  - **Osobné údaje** – zobrazia sa údaje, ktoré boli uvedené pri registrácii, prípadne neskôr upravené Hráčom. V tejto sekcii sú tiež uvedené predložené doklady a stav ich overenia.
  - **Platobné prostriedky** – zobrazuje registrovaný bankový účet Hráča a informáciu o duplicite uvedeného bankového účtu (stav overenia jedinečnosti; nejedná sa o overenie vlastníctva bankového účtu ani obdobnú autorizáciu).
  - **Moja aktivita** – v tejto sekcii si Hráč môže nastaviť jednotlivé druhy upozornení od Tipsportu ohľadom vyhodnotenia tiketu, niektorej udalosti, prípadne upozornenia na dôležité udalosti v súťažiach, ktorých sa dobrovoľne zúčastňuje.
  - **Sledujte komunitu** – možnosť nastavenia sledovania aktivity Vami sledovaných Hráčov, prípadne možnosť nastavenia upozornení, keď Vám bola vyhodnotená analýza, prípadne Vás začal v rámci komunity niekto sledovať.
  - **Komunikácia z Tipsportu** – v tejto sekcii si Hráč môže nastaviť periodicitu a druh marketingovej komunikácie od Tipsportu.
  - **Verejný profil** – slúži na nastavenie alebo zmenu údajov o Hráčovi, ktoré sú viditeľné v rámci komunity.
  - **Nastavenie fóra** – možnosť nastaviť odoberanie niektorých príspevkov fóra, obnovenie diskusie alebo nastavenie užívateľov, od ktorých Hráč nechce dostávať príspevky.
  - **Nastavenie tiketu** – Hráč si v tejto sekcii môže nastaviť kedy chce alebo nechce pri

uzatváraní LIVE Stávky informovať o zmene kurzu, prípadne nastaviť automatickú aktualizáciu kurzu na tikete, či dodatočné potvrdenie uzatvorenia LIVE Stávky.

- **História transakcií** – obsahuje detailný prehľad o všetkých uskutočnených transakciách na Hráčskom účte (napríklad vklady, pripísané výhry, dotácie konta a výbery z konta). Históriu transakcií je možné spätne zobraziť za určité časové obdobie. Zároveň je v tejto časti možné zrušiť zadaný výber z Hráčskeho účtu, avšak iba v prípade, že tento ešte nebol spracovaný. Na základe osobitnej žiadosti Tipsport poskytne Hráčovi osobitný historický prehľad transakcií zrealizovaných na jeho Hráčskom účte. S ohľadom na detailný prehľad, ktorý má každý Hráč operatívne k dispozícii prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu, si však Tipsport vyhradzuje právo limitovať rozsah údajov v takomto osobitnom prehľade, a to z hľadiska transakčných typov na dotácie a výbery a z hľadiska obdobia na posledné tri roky od podania takejto žiadosti Hráčom.
- **Sebaobmedzujúce opatrenia** – slúži na nastavenie a evidovanie Hráčom nastavených sebaobmedzujúcich opatrení ohľadom maximálnej výšky celkových stávok a maximálnej výšky prehry počas hrania na Hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča v danom kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia v danom kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre internetové hry v internetovej herni a samostatne pre internetové hry v internetovom kasíne.
- **Nastavenie prispôsobenia** – poskytuje možnosť personalizovanej úpravy zobrazenia informácií o udalostiach, príležitostiach a súvisiacich informácií podľa preferencií Hráča.
- **Nastavenie vyhodnotenia** – poskytuje možnosť nastavenie upozornení na dôležité skutočnosti súvisiace s uzatvorenými stávkami Hráča, najmä vyhodnotenie jednotlivých stávok, resp. tiketov.

3. Každá osoba, ktorá má záujem zúčastniť sa na hazardných hrách na Pobočke Tipsportu, bez ohľadu na to, či ide o registrovaného Hráča alebo nie, je povinná vopred predložiť obsluhe Pobočky platný preukaz totožnosti s fotografiou a poskytnúť obsluhe Pobočky všetku ďalšiu požadovanú súčinnosť najmä v súvislosti s overením svojej totožnosti a kontrolou, že nie je osobou vylúčenou z účasti na hazardných hrách podľa ZHH, iných všeobecne záväzných právnych predpisov, HP alebo týchto VP; v prípade neposkytnutia požadovanej súčinnosti je Tipsport oprávnený neumožniť účasť na hazardnej hre, realizáciu požadovanej transakcie, či akéhokoľvek iného požadovaného úkonu osobe, ktorá odmietla preukaz totožnosti alebo ďalšiu požadovanú súčinnosť poskytnúť.
4. Hráč berie na vedomie, že v prípade zrušenia Hráčskeho účtu je Tipsport povinný uchovávať osobné údaje Hráča ako aj súvisiace údaje o transakciách v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v lehotách stanovených AML zákonom, aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Tipsportom a Hráčom, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia. V prípade, že k zrušeniu zmluvy a súvisiacemu zrušeniu Hráčskeho účtu došlo z iniciatívy Hráča (napr. v prípade výpovede zo strany Hráča) a následne Hráč iniciuje obnovenie Hráčskeho účtu (napr. späťvzatím výpovede), Tipsport môže poskytnúť Hráčovi opätovný prístup k jeho osobným údajom, hernej histórii a ostatným údajom súvisiacim s predchádzajúcim vedením jeho Hráčskeho účtu.

7. POPLATKY, FINANČNÉ LIMITY A DOBA SPRACOVANIA TRANSAKCIÍ

1. Maximálna čiastka zostatku, ktorú môže mať Hráč na svojom Hráčskom účte, môže byť obmedzená na 300 000,– EUR. V prípade, že zostatok na Hráčskom účte presiahne túto stanovenú hranicu, môže byť čiastka presahujúca tento limit bezodkladne vysporiadaná, a to najmä odoslaním na registrovaný bankový účet Hráča alebo iný overený platobný prostriedok.
2. Finančné limity a poplatky vzťahujúce sa k Hráčskemu účtu, dotáciám a výberom sú spolu s predpokladanou dobou spracovania jednotlivých transakcií vo vzťahu ku konkrétnej platobnej metóde uvedené v nasledujúcich prehľadoch a na webovom sídle Tipsportu www.tipsport.sk v časti Nápoveda, záložka VKLADY/VÝBERY, pod-záložka Platobné metódy. Predpokladaná doba spracovania je len orientačná a túto Tipsport negarantuje, keďže platobné metódy sú poskytované prostredníctvom tretích osôb, pričom platí ustanovenie čl. 4 ods. 2 VP.

Vklady			
Platobná metóda	**Poplatok EUR**	**Limity EUR (min./max.)**	**Predpokladaná doba spracovania**
Platobná karta	0 *	1 / 40 000	okamžite
Rýchly bankový prevod	0	1 / 40 000	okamžite
Bežný bankový prevod	0	1 / 100 000	do 2 pracovných dní ***
Skrill / Skrill 1-Tap	0	40 / 10 000	okamžite
Paysafecard	5 % **	1 / 1 000	okamžite
SMS platba	0	5 / 20	okamžite ****
Aircash	3 % **	1 / 1 000	okamžite
Pluso	0	1 / 40 000	okamžite
Pobočka	0	5 / 1 500 *****	okamžite
Tipsport kupón	0	5€/10€/20€/50€/ 100€	okamžite

Výbery			
Platobná metóda	**Poplatok EUR**	**Limity EUR (min./max.)**	**Predpokladaná doba spracovania**
Bežný bankový prevod	0	5 / 100 000	do 1 pracovného dňa ***
Skrill	0	5 / 10 000	do niekoľkých hodín
Paysafecard	0	1 / 1 250	do niekoľkých hodín
Aircash	0	1 / 1 000	do niekoľkých hodín
Pluso	0	1 / 40 000	okamžite
Pobočka	0,50 – 3 *******	5 / 1 500 *****	okamžite
	0,50	5 / 100	
	1	100,01 / 500	
	2	500,01 / 1 100	
	3	1 100,01 / 1 500	

* *Tipsport neúčtuje žiadny poplatok. Poplatok však môže byť účtovaný bankou, ktorá platobnú kartu vydala*

** *Percentuálny poplatok je počítaný z hodnoty vkladu*

*** *Počíta sa odo dňa, v ktorom Hráč riadne zadal požiadavku na vykonanie predmetnej transakcie.*

**** *Maximálna čiastka vložená za kalendárny mesiac je 150 € z jedného telefónneho čísla, - podľa operátora*

***** *Ide o maximálny denný limit, pričom pre výber hotovosti na Pobočke sa uplatňujú aj podmienky vymedzené v čl. 5 ods. 2 VP.*

****** *Výška poplatku závisí od požadovanej sumy, pričom klient obdrží požadovanú sumu očistenú o poplatok.*

3. Tipsport je oprávnený stanoviť aj ďalšie minimálne ako aj maximálne limity dotácie Hráčskeho účtu, výberu z Hráčskeho účtu, stávky, akceptovateľných platobných prostriedkov, ako aj ďalšie prípadné finančné limity, ktoré budú zverejnené na stránke www.tipsport.sk.
4. Tipsport je oprávnený zmeniť výšku poplatkov, spoplatniť aj ďalšie služby a produkty poplatkom uvedeným priamo pri poskytovaní predmetnej služby alebo podľa sadzobníka poplatkov. Sadzobník poplatkov je v takomto prípade neoddeliteľnou súčasťou týchto VP a musí byť zverejnený v Internetovej aplikácii najmenej 15 dní pred jeho účinnosťou. Tipsport je oprávnený stanoviť aj ďalšie dočasné alebo trvalé, minimálne ako aj maximálne limity dotácie Hráčskeho účtu alebo výberu z Hráčskeho účtu v konkrétnom prípade, ohľadom konkrétnej platobnej metódy alebo viacerých platobných metód, vrátane úplného vylúčenia platobnej metódy, a to z dôvodov vykonávania opatrení podľa AML zákona.

8. PREVÁDZKOVÁ DOBA

1. Prevádzková doba pre hazardné hry prostredníctvom Internetovej aplikácie je stanovená nepretržite 24 hodín denne bez obmedzenia. Tipsport vopred oznámi čas určený na technologickú prestávku alebo potrebu prípadných servisných zásahov zo strany Tipsportu, o ktorých má vopred vedomosť; tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 13 ods. 11 VP.
2. Prevádzková doba Pobočiek je špecifikovaná na stránke www.tipsport.sk v sekcii Pobočky. Výnimky z prevádzkovania hazardných hier prostredníctvom Pobočiek vymedzuje ZHH (napr. Veľký piatok, 24. a 25. decembra, v čase trvania štátneho smútku).

9. REKLAMÁCIA

1. Hráči môžu podávať sťažnosti či reklamácie Tipsportu najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku skutočnosti (napr. vyhodnotenie tiketu), ktorá je dôvodom na takéto podanie, pričom každá riadna reklamácia musí byť Tipsportu doručená najneskôr posledný deň lehoty pre jej podanie podľa tohto odseku. Reklamácia obratov a zostatku Hráčskeho účtu musí byť podaná do 30 dní potom, čo je Hráčovi zostatok v Internetovej aplikácii na Hráčskom účte sprístupnený. V prípade, že k reklamácii vo vymedzenej lehote nedôjde, predpokladá sa, že Hráč s uvedeným zostatkom na Hráčskom účte súhlasí.

2. Tipsport podania Hráčov prešetrí a najneskôr do 30 dní od ich doručenia písomne oznámi sťažovateľovi výsledok spravidla prostredníctvom komunikačného kanálu, ktorý bol využitý pre vykonanie podania (email, list). O dobu vyriešenia reklamácie sa prerušuje plynutie lehôt na vyplatenie výhry. Pre posudzovanie sporov sú záväzné údaje uložené v počítačovej Databáze Tipsportu resp. v Internetovej aplikácii.
3. Reklamáciu je možné uplatniť:
   a) elektronicky zaslaním emailu s odôvodnením a čo najpresnejším popisom zisteného nedostatku, a to
      - pre kurzové stávky: reklamacie@tipsport.sk
      - pre internetové hry v internetovom kasíne: hry.reklamacie@tipsport.sk

   b) listinne zaslaním doporučeného listu na adresu sídla Tipsportu uvedenú v čl. 1 ods. 1 týchto VP alebo,

   c) prostredníctvom Internetovej aplikácie, konkrétne v časti reklamácia tiketu, a to odoslaním údajov reklamovaného výpisu stávky spolu s odôvodnením.

   V reklamácii hráč špecifikuje jej dôvody a uvedie svoju požiadavku na jej vybavenie. Reklamácia musí obsahovať najmä jednoznačnú identifikáciu Hráča (užívateľské meno), časový údaj reklamovanej stávky, príp. iné relevantné údaje týkajúce sa reklamovanej skutočnosti.
4. Náklady na reklamáciu nesie každá zo strán zo svojich prostriedkov.
5. Hráč ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Tipsport ako obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že Tipsport porušil jeho práva. V prípade, ak Tipsport na žiadosť Hráča podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní od jej odoslania, Hráč má právo podať návrh na začatie **alternatívneho riešenia sporu** Slovenskej obchodnej inšpekcii alebo osobe zapísanej v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov nájdete na tomto odkaze: Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov | Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov | Ochrana spotrebiteľa | Obchod | MHSR

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Tipsport spracúva osobné údaje poskytnuté Hráčmi, resp. žiadateľmi o registráciu v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom na ochranu osobných údajov kladie veľký dôraz.
2. Podrobné informácie o tom, ako Tipsport získava, uchováva a ďalej spracúva osobné údaje v súvislosti s účasťou na hazardných hrách a iných službách Tipsportu prevádzkovaných na internetovej adrese www.tipsport.sk a prostredníctvom Pobočiek sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov uverejnených na stránke www.tipsport.sk vľavo hore v sekcii Nápoveda – Dôležité dokumenty: Zásady ochrany osobných údajov.
3. Hráč berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho telefonické hovory adresované zákazníckej podpore Tipsportu môžu byť v rámci skvalitňovania služieb a v záujme riadneho vybavenia požiadaviek Hráčov nahrávané a súhlasí tiež s tým, že môže byť takýto záznam použitý ako dôkazný prostriedok. Hovory sú archivované v elektronickej podobe a to v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. Spracovanie osobných údajov v rámci účasti Hráčov na bonusových programoch a marketingovej komunikácie pri ponuke produktov a služieb zo strany Tipsportu, je podmienené udelením a trvaním súhlasu Hráča so spracovaním osobných údajov na tieto účely, ktorého poskytnutie je súčasťou procesu registrácie. Správy Tipsportom adresované Hráčom, obsahujúce špeciálne ponuky či upozornenia na funkcionality, aktivity komunity Hráčov, či súťaže, môžu byť Hráčovi doručované prostredníctvom e-mailu alebo telefónneho čísla, ktoré Hráč uviedol pri registrácii alebo neskôr oznámil Tipsportu; Hráč má vždy možnosť zrušiť doručovanie tohto typu správ v odpovedi na takúto správu. Tipsport si vyhradzuje právo na zverejnenie užívateľských mien Hráčov, ktorí sa zúčastňujú marketingových akcií a/alebo súťaží organizovaných Tipsportom.

11. VŠEOBECNÉ PODMIENKY BONUSOVÝCH PROGRAMOV

i. Úvodné ustanovenia

1. Programu sa ako účastník zúčastňuje každý Hráč, ktorý má v Tipsporte zaregistrovaný a aktívny Hráčsky účet, čím súčasne potvrdil, že sa oboznámil s týmito podmienkami Programu a berie na vedomie, že tieto sú záväzné pre účasť v Programe.
2. Z účasti v Programe sú vylúčené osoby, ktoré majú na základe ZHH alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov zakázanú účasť na kurzových stávkach alebo sú poverenými osobami zabezpečujúcimi Program.
3. Hráč účasťou v Programe získava vernostné body – tzv. Nety, a to za podmienok stanovených ďalej v tomto článku. Pre účely Programu 1 Net zodpovedá hodnote 1 eurocent (100 Netov zodpovedá hodnote 1 euro).
4. Nety možno získať aj ďalšími spôsobmi, ktoré v celom rozsahu určuje Tipsport, a to najmä, nie však výlučne, pri splnení podmienok marketingových akcií alebo súťaží organizovaných Tipsportom či Partnerom spojených s účasťou na kurzových stávkach.
5. Hráč je oprávnený využívať Nety na čerpanie členských výhod v súlade s aktuálnymi podmienkami príslušných marketingových akcií, na uzatváranie stávok (Nety v príslušnom pomere prevedené na Eurá) a ďalej na nákup tovaru z ponuky Tipsportu alebo v súlade s ďalšími ponukami zverejnenými na www.tipsport.sk či v prevádzkach Partnera.
6. V prípade, že Hráč neuzatvorí žiadnu stávku za Eurá alebo Nety minimálne po dobu 1 roka, bude zostatok Netov Hráčovi z jeho hráčskeho účtu odobratý.

ii. Priebeh a trvanie Programu

1. Hráč môže počas vedenia Hráčskeho účtu v Tipsporte získať za Stávky uzatvorené na Pobočkách či v Internetovej aplikácii Tipsportu (vrátane jej mobilnej verzie) Bonusy a Prémie (ďalej aj ako „**odmena**“), a to podľa nižšie stanovených podmienok.
2. Dosiahnuté odmeny budú hráčom pripísané v Netoch na hráčsky účet, a to vždy najneskôr 3. deň od vzniku nároku na danú odmenu.
3. Bonus sa vypočíta z celkovej výšky vkladu Hráča na vyhodnotených Tiketoch spĺňajúcich podmienky pre zaradenie do Programu.
4. Tiket spĺňa podmienky pre zaradenie do Programu a vklad z neho je do Programu započítaný v prípade, že v dobe vyhodnotenia Tiketu je jeho kurz aspoň 1,50 (a vyšší). Pritom

nie je rozhodujúce, či je príslušný Tiket vyhrávajúci alebo prehrávajúci.

5. V prípade stávok typu Kombinátor a Maxikombi sa na účely Programu za Tiket považujú jednotlivé Stávky (t.j. napr. skupina A, skupina D a pod.), a teda i splnenie podmienok pre zaradenie do Programu je posudzované pri každej Stávke samostatne.
6. Prípadná zmena vyhodnotenia Tiketu nevedie k opätovnému posudzovaniu splnenia podmienok pre zaradenie Tiketu do Programu. V takýchto prípadoch je na účely Programu rozhodujúce vždy výlučne prvotné vyhodnotenie Tiketu. Výnimkou z tohto ustanovenia sú Kombi (skrátene „**KOM**“) Tikety, pri ktorých k opätovnému posúdeniu dochádza.
7. Pre priznanie nároku na Bonus musí Hráč splniť podmienku 10 dní so stávkou, pričom tieto dni nemusia nasledovať bezprostredne po sebe. Dňom so stávkou sa rozumie deň v rámci ktorého Hráč podá Tiket s celkovým kurzom aspoň 1.50 alebo vyšším.
8. Bonus bude pridelený vo výške podľa dosiahnutej úrovne určenej na základe celkového vkladu na Tiketoch spĺňajúcich podmienky pre zaradenie do Programu za obdobie predchádzajúcich 10 dní so stávkou, a to podľa tabuľky nižšie.

Vyhodnotené tikety s kurzom aspoň 1.50 a s výškou vkladu	Bonus v Netoch
10 € a viac	5
20 € a viac	10
40 € a viac	20
60 € a viac	30
80 € a viac	40
160 € a viac	80
400 € a viac	200
800 € a viac	400
1600 € a viac	800

9. Stávky zaradené do Programu, ktoré nebudú vyhodnotené v období, v rámci ktorého Hráč aktuálne plní podmienky pre získanie Bonusu, sa prenášajú do ďalšieho obdobia, v ktorom Hráč plní podmienky pre získanie nového Bonusu, a to i opakovane až pokým nebude Tiket vyhodnotený – t. j. nárok Hráča na odmenu v dôsledku takéhoto prenesenia Tiketu nezaniká.
10. Prémie získava Hráč po dosiahnutí určitého počtu Bonusov stanoveného Tipsportom.
11. Počet dosiahnutých Bonusov na získanie Prémie: 2, 4, 7, 10, 15, 20, 30, 50, 75, 100, 130 a ďalej vždy po ďalších 30 Bonusoch. Na výpočet hodnoty Prémie sa počíta vždy 100 posledných Bonusov.
12. V prípade, že Hráč dosiahne Prémiu, kontinuálne pokračuje v plnení podmienok pre získanie bezprostredne nasledujúcej Prémie.
13. Hodnota Prémie predstavuje 30 % z posledných 100 získaných Bonusov. Ak nedosiahne súčet Bonusov získaných od poslednej obdržanej Prémie vynásobených koeficientom 1,2 aspoň 30 % z posledných 100 získaných Bonusov, tak sa hodnota Prémie rovná práve súčtu Bonusov od poslednej obdržanej Prémie. Výsledok je vždy zaokrúhlený na celé číslo nahor.

iii. Ostatné ustanovenia

1. Osobné údaje Hráča na účely účasti v Programe sú spracúvané v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov, a to na základe súhlasu so zapojením sa do Programu.
2. Akékoľvek reklamácie vyplývajúce z účasti v Programe môže Hráč podávať výlučne spoločne s priložením príslušných dokladov elektronicky na adresu podpora@tipsport.sk. Reklamácie budú vybavované čo najskôr a podľa poradia v akom boli doručené Tipsportu s prihliadnutím k ich náročnosti, najneskôr však v lehotách určených na vybavenie reklamácie podľa HP.
3. Reklamácia priebehu Programu musí byť uplatnená bezodkladne, najneskôr však do 48 hodín od rozhodnej skutočnosti. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad. V prípade oprávnenej reklamácie priebehu Programu Tipsport určí primeranú kompenzáciu Hráča.
4. Prípadný technický výpadok, technická vada, či iný prevádzkový problém nezakladá nárok na akúkoľvek kompenzáciu, pokiaľ Tipsport v konkrétnom prípade nerozhodne inak.
5. Tipsport si vyhradzuje právo bez akejkoľvek náhrady kedykoľvek zmeniť podmienky Programu či Program kedykoľvek ukončiť, najmä v prípade, že nastanú neočakávané okolnosti, ktoré by mohli viesť k porušeniu vopred stanovených podmienok Programu, a to i bez uvedenia dôvodu a s účinnosťou odo dňa uverejnenia takéhoto rozhodnutia na webe www.tipsport.sk.
6. Hráč registráciou Hráčskeho účtu a odsúhlasením týchto VP vyjadruje súhlas so svojim zapojením do Programu, jeho podmienkami a výslovne potvrdzuje, že si je vedomý možnosti okamžitého zrušenia Programu zo strany Tipsportu a skutočnosti, že v takom prípade končí jeho účasť v Programe bez nároku na akúkoľvek náhradu.
7. V prípade zrušenia Hráčskeho účtu, a to z akéhokoľvek dôvodu, stráca Hráč celý akýkoľvek doposiaľ dosiahnutý postup v Programe, vrátane nevyužitých Netov, ak Tipsport neurčí inak. V prípade, že Hráč neuzatvorí Stávku splňujúcu podmienky pre zaradenie do Programu po dobu 3 rokov, taktiež stráca akýkoľvek doposiaľ dosiahnutý postup v Programe.
8. Pokiaľ bude mať Tipsport dôvodné podozrenie na podvodné, nepoctivé alebo iné konanie Hráča, či inej osoby, smerujúce k obchádzaniu podmienok Programu, bude Hráč z Programu bez náhrady vylúčený. To platí aj v prípade, že Hráč porušil Herný plán, iné ustanovenia týchto VP, všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce účasť na hazardných hrách, právny vzťah medzi Hráčom a Tipsportom, vrátane trestnoprávnych predpisov. Príslušné ustanovenia HP a iné ustanovenia týchto VP sa v prípade potreby výkladu podmienok Programu použijú subsidiárne, ak ich možno aplikovať na princípy a podmienky Programu.
9. Princípy a podmienky Programu sú chránené podľa príslušných právnych predpisov a nie je možné ich použiť či z nich vychádzať bez preukázateľného súhlasu Tipsportu.
10. Odmena získaná v Programe nepredstavuje výhru, prémiovú hru, výber vkladu ani vrátený vklad v zmysle ZHH.
11. Podmienkami Programu neupravené práva a povinnosti týkajúce sa Programu sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

iv. Bonusová ponuka v internetovom kasíne

1. Bonusy poskytované v internetovom kasíne (uvítacie akcie, vstupné bonusy, bonusy ku vkladu, obratové (reward) bonusy a a/alebo voľné zatočenia) v rámci účasti na kasínových hrách (ďalej aj ako „**kasínový bonus**“) a konkrétne pravidlá ich poskytovania sú súčasťou aktuálnej ponuky kasínových bonusov uvedenej na stránke www.tipsport.sk v sekcii Nápoveda / Promoakcie a Bonusy. Hráč zodpovedá za oboznámenie sa s podrobnými konkrétnymi podmienkami získania a využitia kasínových bonusov (ďalej aj ako „**podmienky kasínových bonusov**“).
2. Kasínový bonus je možné využiť len v rámci účasti na kasínovej hre. Pokiaľ Hráč využije ponuku kasínového bonusu, všetky z toho plynúce výhry (ďalej ako „**bonusové výhry**“) majú formu (status) bonusových prostriedkov a nie je možné ich z Hráčskeho účtu vybrať či vložiť ako vklad v iných hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom, pokiaľ nebudú splnené podmienky vymedzené pre takéto použitie (ods. 4 tohto článku VP).
3. Kasínový bonus je možné uplatniť iba jedenkrát v rámci jedného Hráčskeho účtu, ak nie je uvedené inak. Všetky uvítacie akcie či vstupné bonusy sú dostupné iba pre nových Hráčov kasínových hier, t. j. Hráčov, ktorí boli pozvaní k využitiu uvítacej ponuky v rámci registrácie. Vybrané kasínové bonusy musí Hráč za účelom využitia najskôr aktivovať, a to kliknutím na tlačidlo „Chcem tento bonus“ v sekcii Bonusy po prihlásení do svojho Hráčskeho účtu.
4. Ak nie je v podmienkach konkrétneho kasínového bonusu uvedené inak, je výber akejkoľvek výhry dosiahnutej pomocou kasínových bonusov a/alebo prevod (transformácia) bonusových výhier na bežný zostatok na Hráčskom účte v Eurách, podmienený dosiahnutím minimálneho počtu vykonaných vkladov na stávky v rámci Tipsportom určených kasínových hier (ďalej aj ako podmienka „pretočenia“) vo výške dvadsaťnásobku hodnoty daného kasínového bonusu v stanovenej lehote. Po splnení uvedenej podmienky pretočenia (20x) bude kasínový bonus transformovaný na reálny zostatok v Eurách, s ktorým je Hráč oprávnený disponovať bez obmedzenia, a to vrátane možnosti výberu bonusovej výhry.
5. Pokiaľ Hráč na svojom Hráčskom účte bonusovú ponuku zruší, a to kedykoľvek v priebehu plnenia podmienok pretočenia, stráca bonusovú ponuku a všetky doteraz vygenerované bonusové výhry.
6. Nesplnenie požiadaviek týkajúcich sa kasínového bonusu a/alebo prepadnutie kasínového bonusu (uplynutie lehoty pre jeho uplatnenie) z akéhokoľvek dôvodu, môže mať za následok prepadnutie všetkých doposiaľ získaných bonusových výhier v priebehu plnenia podmienky pretočenia alebo inej podmienky daného kasínového bonusu. Pokus o výber prostriedkov pred úplným splnením podmienky pretočenia môže viesť k prepadnutiu kasínových bonusov ako aj všetkých získaných bonusových výhier.
7. Tipsport má právo odmietnuť poskytnutie kasínového bonusu alebo upraviť či zrušiť kasínový bonus, a to najmä v prípadne dôvodného podozrenia zo zneužitia bonusovej ponuky. V prípade zneužitia bonusovej ponuky môžu byť stávky uskutočnené v rozpore s pravidlami kasínových bonusov zo strany Tipsportu vyhlásené za neplatné, o čom bude Hráč bezodkladne informovaný; Hráč nesie zodpovednosť za škodu, ktorá tým Tipsportu vznikne. Za zneužitie bonusovej ponuky bude považované najmä použitie softvéru a/alebo otvorenie niekoľkých Hráčskych účtov za účelom získania nespravodlivej výhody v súvislosti s bonusovou ponukou.
8. Tipsport si vyhradzuje právo kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu zmeniť podmienky kasínových bonusov, výšku poskytnutých kasínových bonusov, ako aj kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo ukončiť bonusovú ponuku.

12. DOPLNKOVÉ KOMUNITNÉ SLUŽBY

1. Popri hazardných hrách ako hlavných službách Tipsport ponúka Hráčom aj doplnkové komunitné služby, ako je napr. možnosť písať analýzy, blogy, nápady alebo príspevky do diskusného fóra (ďalej len „**komunitné služby**“). Komunitné služby môže využiť iba registrovaný Hráč, pričom tieto majú výhradne doplnkový charakter voči hazardným hrám. Tipsport neposkytuje komunitné služby ako samostatnú službu. Hráč sa môže zúčastňovať na hazardných hrách bez použitia komunitných služieb, avšak naopak, bez registrácie hráčskeho účtu nie je možné využívať komunitné služby.
2. Hráč berie na vedomie a súhlasí, že použitie komunitných služieb je úplne dobrovoľné, plne na vlastné riziko Hráča a na ich využitie nemá právny nárok. Tipsport má právo meniť podobu aj rozsah komunitných služieb alebo ukončiť ich poskytovanie podľa vlastného uváženia.
3. Hráč ďalej berie na vedomie, že predpokladom používania komunitných služieb je bezvýhradný súhlas s touto časťou VP, ako aj čiastkovými podmienkami jednotlivých komunitných služieb, ktoré túto časť VP upresňujú. Čiastkové podmienky každej komunitnej služby môže Tipsport uverejniť v mieste ich poskytovania a Hráč je povinný sa s nimi oboznámiť pred použitím komunitnej služby. Pre vylúčenie pochybnosti sa každá služba označená v jej čiastkových podmienkach ako „komunitná“ považuje za komunitnú službu podľa týchto VP.
4. Hráč sa zaväzuje komunikovať vždy iba k téme danej komunitnej služby. Hráč musí komunikovať slušným a nevulgárnym spôsobom, nesmie uviesť dezinformácie a nesmie porušiť ustanovenia akéhokoľvek právneho predpisu.
5. V prípade porušenia tejto časti VP alebo čiastkových podmienok jednotlivých komunitných služieb, je Tipsport oprávnený moderovať obsah alebo urobiť všetky ďalšie nevyhnutné opatrenia, ktorými môže byť:
   a) dočasné alebo trvalé obmedzenie prístupu k jednotlivým alebo všetkým komunitným službám,
   b) demonetizácia alebo všeobecne odopretie možnosti získania odmien či iných výhod z titulu užívania komunitných služieb,
   c) obmedzenie viditeľnosti oznámenia daného Hráča,
   d) pozastavenie možnosti využívania Hráčskeho účtu, alebo
   e) zrušenie Hráčskeho účtu,

   a to manuálne, alebo automatizovanou formou.
6. Za účelom moderovania obsahu v rámci komunitných služieb si Tipsport vyhradzuje právo:
   a) automaticky detegovať a blokovať nelegálny alebo inak škodlivý alebo nežiaduci obsah, napr. na základe kľúčových slov, fráz a kontextu,
   b) manuálne moderovať formou odstránenia obsahu či iného zásahu,
   c) overovať fakty, príp. pridávať poznámky týkajúce sa faktickej stránky obsahu pridaného Hráčom.
7. V krajnom prípade môže byť Tipsport v súvislosti s komunitnými službami povinný urobiť všetky nevyhnutné kroky vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi.
8. Všetky vyššie uvedené opatrenia môže Tipsport vykonať aj na základe príkazov príslušných orgánov verejnej moci.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tipsport si vyhradzuje právo odmietnuť zaregistrovať Hráča, resp. odmietnuť uzatvoriť Zmluvu a kedykoľvek v budúcnosti rozhodnúť o zrušení Zmluvy a vylúčiť Hráča z účasti na hre, a to aj bez udania dôvodu. Na uzatvorenie Zmluvy nevzniká Hráčovi právny nárok.
2. Hráč je oprávnený tento zmluvný vzťah ukončiť písomnou výpoveďou, na základe ktorej mu bude zrušený Hráčsky účet, pričom podmienky, lehoty a spôsob vysporiadania zostatku stanovujú tieto VP. Tipsport má právo aj bez uvedenia dôvodu odmietnuť registráciu, okamžite zrušiť Zmluvu, pozastaviť Hráčovi možnosť využívať Hráčsky účet alebo pozastaviť prevod finančných prostriedkov z jeho Hráčskeho účtu, a to najmä v týchto prípadoch:
   a) ak Hráč uviedol Tipsportu nepravdivé údaje,
   b) ak Hráč nie je schopný preukázať vlastníctvo platobného prostriedku, ktorý používa alebo sa pokúsil použiť,
   c) ak Hráč porušil podmienky účasti na hazardných hrách v Tipsporte najmä podmienky vymedzené ZHH, HP, VP alebo nadväzujúcich obchodných podmienkach,
   d) ak je to upravené v osobitných ustanoveniach VP, ktoromkoľvek HP alebo nadväzujúcich obchodných podmienkach podľa tohto článku VP.
3. Tipsport má právo dočasne zablokovať Hráčsky účet v prípade podozrenia, že transakcie uskutočnené na hráčskom účte indikujú podvodné konanie alebo nadobudli charakter neobvyklej obchodnej operácie podľa AML zákona za podmienok podľa príslušných právnych predpisov, a to až do ukončenia vyšetrenia sporných transakcií. Hráč je povinný poskytnúť Tipsportu všetku súčinnosť požadovanú od Hráča v tejto súvislosti.
4. Akékoľvek nezákonné alebo podozrivé konanie Hráča môže byť oznámené príslušným orgánom.
5. Pokiaľ tieto VP vymedzujú právo zmluvnej strany jednostranne zrušiť Zmluvu, má sa za to, že ide o výpoveď Zmluvy, ktorou dochádza k zrušeniu Zmluvy do budúcna, ak v predmetnom ustanovení nie je uvedené, že má zmluvná strana v danom prípade aj právo zrušiť Zmluvu spätne (odpočiatku). Účinky výpovede nastanú jej doručením, pričom výpoveďou zaniká Zmluva s okamžitou účinnosťou, ak nie je v predmetnom osobitnom ustanovení uvedené inak – v takom prípade zaniká Zmluva uplynutím výpovednej lehoty podľa tohto osobitného ustanovenia. Zrušením Zmluvy, bez ohľadu na spôsob a dôvod zrušenia, nie je dotknutý nárok dediča Hráča voči Tipsportu na úhradu kladného zostatku Hráča na Hráčskom účte ku dňu smrti, nárok Tipsportu voči Hráčovi na úhradu záporného zostatku na Hráčskom účte, náhradu škody či ušlého zisku ani ustanovenia upravujúce započítanie pohľadávok.
6. Práva a povinnosti, ktoré sú obsahom právneho vzťahu medzi Tipsportom a Hráčom sú neprevoditeľné a ani neprechádzajú na tretie osoby, ak z kogentných právnych noriem nevyplýva inak. To neplatí ohľadom nároku na vyplatenie zostatku na Hráčskom účte v prípade smrti Hráča, ktorý patrí do dedičstva, ak z príslušných právnych predpisov nevyplýva inak. Tipsport v prípade úmrtia Hráča vyplatí zostatok na Hráčskom účte vo výške ku dňu smrti výlučne oprávnenej osobe, ktorá si voči Tipsportu tento nárok písomne uplatní s uvedením požadovaného spôsobu vyplatenia a potrebných platobných údajov spolu s predložením originálu právoplatného a vykonateľného súdneho rozhodnutia, z ktorého musí byť zrejmé, že uplatňovaný nárok prešiel smrťou Hráča v celom uplatňovanom rozsahu na túto oprávnenú osobu. Inak je po smrti Hráča možné disponovať s nárokom na vyplatenie zostatku výlučne spôsobom vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov upravujúcich dedičské konanie, resp. iných právnych predpisov, z ktorých explicitne vyplýva právo na takúto dispozíciu.

7. Vzájomná komunikácia medzi Hráčom a Tipsportom bude prebiehať prednostne písomne prostredníctvom e-mailu a výlučne v slovenskom jazyku. Písomné zásielky budú Hráčovi doručované na e-mailovú adresu, ktorú Hráč ako poslednú oznámil Tipsportu alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie. Možnosti kontaktovania Tipsportu sú:

   a) korešpondenčná adresa: TIPSPORT SK, a.s., J. Kalinčiaka 14, 010 01 Žilina

   b) e-mailová adresa: podpora@tipsport.sk

   c) telefonický kontakt: +421 415 620 091

   Zásielka odoslaná elektronicky na e-mailovú adresu je považovaná za doručenú tretím dňom odo dňa jej odoslania. Zásielka doručená prostredníctvom pošty na adresu oznámenú Hráčom pri registrácii alebo neskôr je považovaná za doručenú piatym dňom odo dňa jej odoslania, a to aj v prípade, že sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel, ak preukázateľne mal možnosť sa o nej dozvedieť s ohľadom na ním oznámené kontaktné údaje.

8. Hráč je povinný bezodkladne najneskôr do 7 kalendárnych dní oznámiť spoločnosti Tipsport akúkoľvek zmenu osobných údajov uvedených v registračnom formulári alebo neskôr oznámených údajov, vrátane aktuálnych kontaktných informácií, ako aj dôležité skutočnosti súvisiace s účasťou na hazardných hrách alebo poskytovaním služieb. Hráč je tiež povinný bezodkladne oznámiť Tipsportu všetky skutočnosti súvisiace s poskytovaním služieb v Internetovej aplikácii, ktoré môžu viesť k jeho bezdôvodnému obohateniu alebo k vzniku škody Tipsportu.

9. V prípade, že Hráč neporozumel alebo mu boli nejasné niektoré z ustanovení týchto VP, môže požiadať Tipsport o záväzný výklad pred tým, než sa zaregistruje.

10. V prípadoch, ktoré nie sú vymedzené v HP, VP ani nadväzujúcich obchodných podmienkach podľa tohto článku VP, je potrebné sa riadiť rozhodnutím Tipsportu.

11. Tipsport nenesie zodpovednosť za žiadne škody alebo straty, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo z dôvodu náhodného alebo úmyselného poškodenia webových stránok alebo iných obsahov alebo v súvislosti s takýmto poškodením. Tipsport tiež nezodpovedá za nerealizované alebo omeškané operácie, pokiaľ vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, nesprávnou obsluhou webových stránok alebo inými technickými problémami. Tipsport nezodpovedá za zneužitie obsahu stránok Hráčom alebo treťou osobou. Tipsport nezodpovedá za škody spôsobené Hráčovi alebo tretej osobe, pokiaľ vznikli zlou interpretáciou alebo chybami v obsahu webových stránok.

12. Rámcová zmluva o uzatváraní stávok, uzatvorená pred účinnosťou týchto VP, sa považuje za Rámcovú zmluvu o účasti na hazardných hrách v zmysle týchto VP. Hráč registrovaný pred účinnosťou týchto VP je povinný poskytnúť Tipsportu všetku súčinnosť prípadne vyžadovanú v súvislosti s overením Hráča, jeho platobných prostriedkov, zdroja financovania a poskytnúť ďalšiu požadovanú súčinnosť na účely plnenia ZHH, AML zákona, HP a VP, pričom Tipsport je oprávnený blokovať, resp. zrušiť Hráčsky účet Hráčovi, ktorý takúto súčinnosť neposkytne a/alebo uvedené podmienky nesplní.

13. Tipsport si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto VP, pričom zmena bude vopred oznámená Hráčovi prostredníctvom Internetovej aplikácie. VP v znení oznámených zmien sú potom pre obe strany záväzné k dátumu uvedenému v oznámení o zmene VP alebo k dátumu účinnosti uvedenému v znení VP zverejnenom na www.tipsport.sk v sekcii Nápoveda / Dôležité dokumenty.

Pokiaľ Hráč nebude súhlasiť so zmenou VP, je povinný Tipsportu písomne oznámiť odmietnutie zmien VP, a to najneskôr v deň účinnosti oznámenej zmeny, pričom toto oznámenie bude považované za žiadosť o zrušenie Zmluvy podľa príslušných ustanovení týchto VP.

14. Na tieto VP môžu nadväzovať obchodné podmienky pre vybrané produkty a služby Tipsportu zverejnené na www.tipsport.sk, najmä podmienky získania bonusov, podmienky kasínových bonusov, štatúty súťaží, marketingových kampaní a pod.
15. **Rozhodné právo.** Právne vzťahy vyplývajúce z VP, HP, Zmluvy, ako aj právne vzťahy vyplývajúce z účasti Hráča na hazardných hrách Prevádzkovateľa sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, vrátane posúdenia ich platnosti a výkladu.

Tipsport